



46 rue de l'Aéropostale
67100 STRASBOURG

Centre socio-culturel LUPOVINO

PROJET SOCIAL

Décembre 2022

SOMMAIRE

Synthèse du Projet Social

CONTEXTE

1.1 Rappel historique.....	8
1.2 Des habitants chargés d’histoires.....	8
1.3 La place de Lupovino.....	8

LE TERRITOIRE

2.1 Cartographie urbaine du Polygone.....	10
2.2 Difficultés d’un diagnostic territorial s’appuyant sur des données pertinentes.....	11
2.3 Différents zonages et dispositifs spécifiques au Neuhof-Polygone.....	11
2.4 Analyse des données statistiques du Polygone.....	12
2.4.1 Analyse démographique.....	13
2.4.2 Scolarisation.....	14
2.4.3 Logement.....	15
2.4.4 Emploi.....	16
2.4.5 Revenus.....	16
2.4.6 Insertion professionnelle.....	17
2.4.7 Santé.....	18
2.5 Synthèse des données statistiques.....	19
2.5.1 Difficultés d’intégration et d’insertion professionnelle.....	20
2.5.2 Question d’éducation et de parentalité.....	20
2.5.3 Problématique sociale.....	20
2.6 Regard des habitants sur le territoire.....	21
2.6.1 Conditions de passation du questionnaire.....	21
2.6.2 Résultats de l’enquête.....	21
2.7 Regard sur le territoire par les partenaires.....	31
2.7.1 Conditions de passation du questionnaire.....	31
2.7.2 Résultats de l’enquête.....	45
2.8 Tableau récapitulatif – Résultats croisés.....	48

LE PROJET SOCIAL

3.1	Tableau récapitulatif des étapes d'élaboration.....	53
3.2	Les éléments d'évolution pour Lupovino.....	54
3.2.1	Les éléments d'évolution internes.....	54
3.2.1.1.	Dispositif local d'accompagnement 2021/2022.....	54
3.2.1.2	Bilan du Projet Social 2018/2021.....	55
3.2.2	Les éléments d'évolution externes.....	72
3.3	Les éléments de consultation des familles constitutifs de l'élaboration du Projet Social et Familles.....	73
3.3.1	Le regard des habitants	73
3.3.2	Le regard des partenaires.....	73
3.4	Le point de vue des bénévoles et salariés du Centre socio-culturel.....	74
3.4.1	Réflexions partagées à partir des constats et des évolutions du quartier et de ses habitants.....	74
3.4.2	Un week-end de travail les 19 et 20 novembre 2021.....	74
3.4.3	Retours sur la journée du 18 janvier 2022.....	75
3.4.4	Retours sur la journée du 20 mai 2022.....	75

PROJET SOCIAL 2023/2026

4.1	Un accompagnement spécifique à mettre en œuvre.....	77
4.2	Les lignes de force.....	78
4.2.1	Résumé des consultations internes et externes.....	78
4.2.2	Adéquation avec la convention territoriale du secteur Neuhof-Meinau....	78
4.2.3	Adéquation avec la convention prioritaire d'objectifs définie avec l'Eurométropole et la Collectivité Européenne d'Alsace.....	79
4.2.4	Adéquation dans le cadre du Schéma Départemental des services aux familles.....	79
4.3	AXES PRIORITAIRES DU PROJET ANIMATION GLOBALE	80
4.3.1	Etre un lieu ressource	80
4.3.2	Ouvrir et S'ouvrir.....	84
4.3.3	Etre acteur et citoyen.....	86

4.4 AXES PRIORITAIRES DU PROJET ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES.....	87
4.4.1 Faire lien	89
4.4.2 Mobilier.....	90
4.4.3 Accompagner les familles.....	91

PARTENARIATS

6.1 Les acteurs de terrain.....	94
6.2 Les dispositifs publics.....	96
6.3 Les ressources humaines et logistiques.....	99
6.3.1 L'organigramme.....	99
6.3.2 Vie associative.....	100
6.3.2.1 Les bénévoles de l'association.....	100
6.3.2.2 Les réunions de l'association.....	100
6.3.2.3 Les équipements.....	101

ANNEXES

7.1 Programmes des temps de travail Administrateurs/Salariés.....	102
7.2 Questionnaire des habitants.....	102
7.3 Guide d'entretien des partenaires.....	102
7.4 Bilan du DLA 2021/2022.....	102

Synthèse du projet social

Le contexte

Ce projet social fait suite au premier projet social de 2016.

Il arrive après 6 années marquées par des événements lourds de conséquences pour les familles du Polygone 100 % relogées.

Deux périodes se détachent, contenant chacune son lot de dérèglements de la vie familiale et un traumatisme étendu au quartier tout entier :

- Celle de 2016 à 2019 qui voit les dernières phases de relogement avec les déplacements sur la plate-forme de relogement provisoire, la destruction de tout un quartier patiemment et harmonieusement bâti au fil des ans par les habitants eux-mêmes et le déménagement dans des pavillons imposant de nouvelles formes de vie contraintes (Consulter à ce sujet le livre de témoignages « Des caravanes aux pavillons » édité en 2021 par Lupovino).

- Celle de 2020 à 2022 marquée par les privations de liberté imposées dans le cadre de la pandémie COVID-19 et les obligations sanitaires diverses au fil des mois, une période toujours occupée par ce relogement mal vécu, marquée par des tensions avec un bailleur social et le drame du nouvel an 2020-2021 dont les feux sont loin d'être éteints.

Concernant ce drame, dix-huit mois plus tard, des tensions entre les deux clans concernés se sont manifestées le vendredi 10 juin 2022. Le week-end qui a suivi a été très tendu au Polygone, où ces deux clans « se sont défiés, insultés et menacés avec des armes » (Journal DNA du 13 juin 2022). La situation reste explosive. Difficile de solliciter les habitants pour le projet du centre socioculturel dès lors que la venue de tel ou tel habitant au sein de l'association peut être interprétée comme une prise de position en faveur d'un clan contre un autre. En maintenant ses activités et son accueil sans exclusive et en remettant certains ambitieux projets à plus tard, le CSC Lupovino continue d'exister dans ce contexte anxiogène. Sa présence neutre et bienveillante est la meilleure chose que Lupovino puisse offrir au quartier du Polygone, qui souffre d'un sentiment d'abandon. Celui-ci se traduit par des replis sur soi-même. L'accueil assuré à Lupovino est pour beaucoup un soutien et un lien avec une forme de normalité.

Le territoire

Le Polygone est maintenant entièrement reconstruit. Deux sous-ensembles le composent : la cité des Aviateurs et la cité des Musiciens. L'école maternelle Ariane-Icare reste le seul service public présent 100% du temps sur le territoire. Le CMS (Centre Médico-Social) et le LAPE (Lieu d'Accueil Parents Enfants) tiennent des permanences deux fois par semaine.

La population globale du Polygone est estimée à environ un millier de personnes.

La population est plutôt jeune à la Cité des Musiciens et vieillissante à la Cité des Aviateurs. Elle comprend en apparence une part importante de familles monoparentales. En fait, la notion de « cellule familiale » n'a pas grand sens dans la culture des Gens du Voyage ; ici, la famille est une entité extrêmement large et variable, englobant autant les parents que les grandes sœurs, les tantes, les grands-mères... lorsqu' il s'agit d'éduquer et de protéger les plus jeunes dès la naissance... Les mères, mariées ou non, ne sont jamais seules.

Souvent, les intervenants sociaux témoignent de difficultés éducatives avec des enfants et des jeunes, difficultés qui ne sont que le reflet des difficultés des parents qui vont mal économiquement et socialement.

Le territoire du Polygone est particulièrement touché par les problématiques liées à la santé et la prévention est peu prise en compte par les parents.

Dans le cadre de ce projet social nouveau, les données statistiques disponibles ne sont pas très récentes, estimées ou quasiment inexistantes en cette année 2022.

Le projet social

Ce contrat de projet est le deuxième élaboré par l'association Lupovino. Il est le résultat d'une démarche collective associant bénévoles, salariés, partenaires et habitants.

L'écriture de ce projet social interrogeant les équipes sur les quatre années à venir a engagé la gouvernance à faire une demande d'accompagnement. Le précédent DLA datant de 2015 et des changements non négligeables de personnes en responsabilités s'étant opérés depuis, ce travail interne semblait incontournable.

Le projet familles

Partie intégrante du projet du centre social, le projet Familles a pour objectif de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, de faciliter l'autonomie et de développer les solidarités en favorisant l'expression d'initiatives locales et collectives.

Au vu du contexte dans lequel nous agissons, l'association s'est fixée les axes de travail suivants, que l'on retrouve dans les Axes du Schéma Départemental des Services aux Familles :

- Soutenir et accompagner les parents dans leur rôle parental et éducatif
- Proposer des espaces de rencontre autour de la parentalité
- Favoriser l'intergénérationnel
- Développer la participation des habitants.

Les actions menées auprès des parents visent à leur apporter un soutien et un accompagnement dans les différentes étapes de l'évolution de leurs enfants. Aussi, des actions telles que le CLAS partagé, des cafés-débats, des sorties parents/enfants, des temps d'information et/ou formation sont mises en place. La scolarisation des enfants et des jeunes reste un sujet préoccupant, sachant que le taux d'absentéisme reste élevé et que les recours au CNED ont été de plus en plus nombreux et concernent de plus en plus les enfants en bas âge. Aussi, un travail de rapprochement avec les institutions scolaires et les acteurs locaux reste d'actualité.

Les sorties familiales et les temps forts notamment (Fête du Polygone, Puces du Polygone, Animations de quartier, ...) sont autant d'occasion de brasser les générations et pour les familles de se rencontrer et d'échanger. La mixité géographique permet également une ouverture à l'autre et la création de liens sociaux.

Les actions en direction des seniors, de plus en plus nombreux sur le secteur de Polygone, sont adaptées pour réduire leur perte d'autonomie et leur isolement. Même s'ils sont inclus et entourés par leur famille, la fracture numérique ainsi que les difficultés de mobilité les rendent de plus en plus dépendants. A cela s'ajoute les effets du relogement qui rompt les liens sociaux au sens large. Des temps d'échanges intergénérationnel, de partage de savoirs, de valorisation de la mémoire ont une place importante dans nos actions.

Les constats faits par les institutions telles que l'ARS, la CPAM, les professionnels de la Santé et nous-mêmes, indiquent qu'il s'agit d'une préoccupation constante partagée à laquelle nous répondons à travers des activités autour de la nutrition, l'activité physique et la prévention. Un temps fort, La Semaine de la Santé, est une action que nous envisageons de reconduire chaque année.

LES PARTENARIATS

La réalisation de ce contrat de projet est un défi que l'équipe de Lupovino souhaite relever en concertation permanente avec les habitants du Polygone et le soutien des partenaires associatifs, éducatifs, sociaux et institutionnels.

Les dernières années nous ont permis de renforcer nos liens avec nos partenaires habituels, à travers le développement de projets communs ; De nouveaux partenariats ont vus le jour suite à

des interventions spécifiques dans le cadre d'activités ou d'animations, ou de temps de travail sur des thématiques communes.

Un renforcement des liens et d'échanges ont été l'occasion de rencontres entre Espaces de Vie Sociale et Centres sociaux culturels présents sur le quartier du Neuhof.

Dans le cadre de projets spécifiques, plus particulièrement sur les thématiques de la Santé, de l'Habitat et de la Vie de quartier, nous envisageons de développer et de travailler de manière plus proche et soutenue.

Introduction

2022, la pandémie que nous connaissons depuis 2020 continue à influencer nos vies. Les habitants du Polygone, dont tous les acteurs de la MOUS (Maîtrise d'œuvre Urbaine Sociale) pouvaient penser pouvoir évoluer vers le « droit », connaissent en réalité une précarisation de leur situation. Les derniers relogements ont eu lieu en 2018, mais la pandémie de la Covid, les confinements, et le drame de la nuit de la Saint Sylvestre 2020/2021 ont eu des répercussions graves sur les familles de ce territoire : repli sur soi, communautarisme, déscolarisation accentuée, maisons brûlées, désertion du quartier, peur, tensions entre les familles, confiance détériorée envers les institutions.

Lupovino est plus que jamais un acteur essentiel dans la (re)-construction du lien social, le rétablissement de la confiance pour que les usagers puissent faire valoir leurs droits, connaître et respecter leurs obligations.

Ce quartier mérite mieux que les discriminations dont les habitants sont souvent victimes et qui peuvent leur donner le sentiment d'être laissé pour compte. Par exemple, les maisons brûlées ne sont pas réhabilitées à ce jour et sont des « décharges » à ciel ouvert.

C'est un vrai travail de fond de leur permettre de bénéficier des droits à la hauteur des obligations qu'ils sont sensés respecter.

Lupovino existe depuis 27 ans et a considérablement évolué. L'association a connu des étapes importantes de transformations avec la fin du relogement, l'agrément Centre socio-culturel et le changement de gouvernance.

Ces étapes ont été accompagnées à la demande du conseil d'administration par un DLA en 2015 et un en 2021/2022.

Les administrateurs portent une réflexion importante sur la place de Lupovino et son avenir, qui a été alimentée par la consultation de l'ensemble de nos partenaires, qu'ils soient élus, financeurs, techniciens ou partenaires de proximité.

Le projet social est le fruit de tout le travail de l'ensemble des salariés et des administrateurs. Il vise à développer des actions au plus proche des besoins du territoire.

Il met aussi en relief les limites auxquelles est soumise l'association : des locaux non fonctionnels, un manque d'espaces (local jeunes, bureau indépendant, stockage, ...), des difficultés de recrutement accentuées par un territoire qui n'attire pas et qui fragilise la stabilité de l'équipe salariée. Nous continuons à nous projeter dans l'espoir de voir nos ambitions pour ce quartier se réaliser avec le soutien de nos financeurs et de nos partenaires.

Hélène ARANEDER

Présidente de l'association LUPOVINO

1. Contexte

1.1. Rappel historique

Lieu d'accueil des populations modestes délogées suite à des grands travaux restructurant le tissu urbain du centre-ville, cité d'urgence après la seconde guerre mondiale, puis refuge précaire des « réfugiés de l'intérieur », Harkis, Alsaciens déplacés, Yéniches, Manouches, Gitans espagnols, la cité des Aviateurs s'est « enrichie », envers et contre tous, d'une large bande de l'aérodrome, ancien terrain militaire vendu à la ville de Strasbourg depuis peu, en 2018, devenue la cité des Musiciens. Un livre, « Polygone en force », reprend par le détail les conditions d'installation des habitants sur ce territoire où une RHI (Résorption de l'Habitat Insalubre) a permis un nouvel aménagement urbain conséquent de 159 logements pour une population d'un demi-millier d'habitants. Malgré cette inscription pérenne dans le paysage urbain de l'Eurométropole, le Polygone reste un territoire stigmatisé où le traitement social l'isole toujours du reste de l'agglomération strasbourgeoise,

Pourtant, la population s'enracine et ne se renouvelle pas. Aucune nouvelle famille n'est venue s'installer dans ce quartier depuis 2019.

La seule présence sociale est assurée par le CSC Lupovino à côté d'un petit lieu d'accueil parents-enfants installé au sein de l'école maternelle Ariane-Icare, ouvert deux demi-journées par semaine.

1.2. Des habitants chargés d'histoires

Au Polygone, les Manouches et les Gitans espagnols sont les groupes les mieux représentés. Mais si on ne doit pas pour autant réduire à ces seules caractéristiques l'origine des habitants de ce quartier, force est de constater que les problèmes rencontrés par les familles sont similaires avec ceux rencontrés habituellement par les « Gens du Voyage », comme nous le verrons plus loin. Les histoires individuelles de chaque famille peuvent peser lourd lorsque des conflits éclatent. Et ces conflits familiaux peuvent avoir des conséquences considérables sur l'ensemble du quartier, cité des Aviateurs et cité des Musiciens réunies. Dans ce quartier, tout le monde se connaît, rien n'est anonyme et la rumeur est un vecteur d'information plus efficace que les réseaux sociaux d'Internet. Les constructions horizontales des habitats sociaux gérés par Ophéa et Domial renforcent le caractère très personnel de toute relation, positive ou négative. La rue, domaine public, reste un espace privatif où certaines règles, variant d'une rue à l'autre, doivent être respectées. Au centre, la rue de l'Aéropostale fait aussi l'objet d'un traitement privé lorsque les pouvoirs publics sont absents (ou défaillants selon l'avis des habitants). Ainsi, la demande de ralentisseurs n'ayant pas été satisfaite par les services municipaux, des habitants ont pu démonter des ralentisseurs dans un quartier voisin, pour les remonter eux-mêmes sur cette rue afin d'assurer au mieux la sécurité de leurs enfants. Les services de la ville ont découvert cela quelques jours plus tard...

1.3. La place de Lupovino

Installée depuis 2007 dans les anciens bâtiments de l'école des Enfants du Voyage, l'association Lupovino a dû vivre sa mutation, suite à l'agrément de centre socioculturel, dans des lieux s'avérant trop exigus pour développer pleinement toutes ses activités. Nous espérons toujours une extension ou un bâtiment annexe pour les actions en direction des adolescents et jeunes adultes.

Le centre social doit faire face à de nouveaux défis que sont :

- les conditions de vie des anciens et nouveaux locataires, d'Ophéa et de Domial, qui se sentent mal dans leur quartier face à des bailleurs distants et passifs,
- le sentiment d'abandon des jeunes dans les parcours de formation,
- l'appauvrissement culturel des familles du voyage,

Ces éléments sont la conséquence d'une sédentarisation qui n'a pas assez pris en compte les besoins élémentaires des Tsiganes en termes de relations intrafamiliales et d'activité économique traditionnelle. Ces nouveaux défis, donc, nécessitent une écoute forte de la part des pouvoirs publics, un engagement réel sur le long terme en matière de projet d'aménagement et une

confiance non feinte en nos projets, lorsque ceux-ci sortent des enveloppes budgétaires ordinaires. Le travail avec les Gens du Voyage ne suit jamais un sentier balisé. L'origine géographique du public touché par les actions de Lupovino reste parfaitement identifiable mais a évolué au fil des ans.

La plupart des membres adhérents réside à la cité des Aviateurs et à la cité des Musiciens. Quelques-uns viennent d'un autre secteur, le secteur du Marschalhof, la cité du Neuhof et une partie croissante est extérieure au quartier, principalement composée de Voyageurs stationnés sur des aires d'accueil proches.

Taux de pénétration des activités de l'association selon les âges d'après une étude réalisée en 2022 par l'association Lupovino :

Origine géographique	Nombre d'adhérents		Total	Nombre d'habitants		Total	% usagers	
	6-25 ans	26-89 ans		6-25 ans	26-89 ans		6-25 ans	26-89 ans
Cité des Musiciens	68	82	150	214	268	482	32 %	30,6 %
Cité des Aviateurs	13	17	30	131	219	350	10 %	7,8 %
Cité du Neuhof	38	51	89					
Voyageurs	19	59	78					
Total	138	209	347					
Total Polygone	81	99	180	344	487	831	23,5 %	20,3 %

On constate que :

→ 32 % des 6 – 25 ans de la Cité des Musiciens sont concernés par Lupovino

→ 30,6 % des 26 – 89 ans de la Cité des Musiciens font appel à l'association

Le taux global de pénétration de Lupovino à la cité des Musiciens est 31%.

→ 10 % des 6 – 25 ans de la Cité des Aviateurs sont concernés par Lupovino

→ 7,8 % des 26 – 89 ans de la Cité des Aviateurs font appel à Lupovino.

2. Le Territoire

Nous disposons de deux sortes de données :

- Les données quantitatives internes ; ce sont les données concernant les adhérents de l'association recueillies lors des inscriptions et statistiques effectuées pour les collectivités locales et territoriales. Cela nous a permis de retenir un certain nombre de caractéristiques : âges, sexe, domiciliation, CMU, RSA, situation familiale...

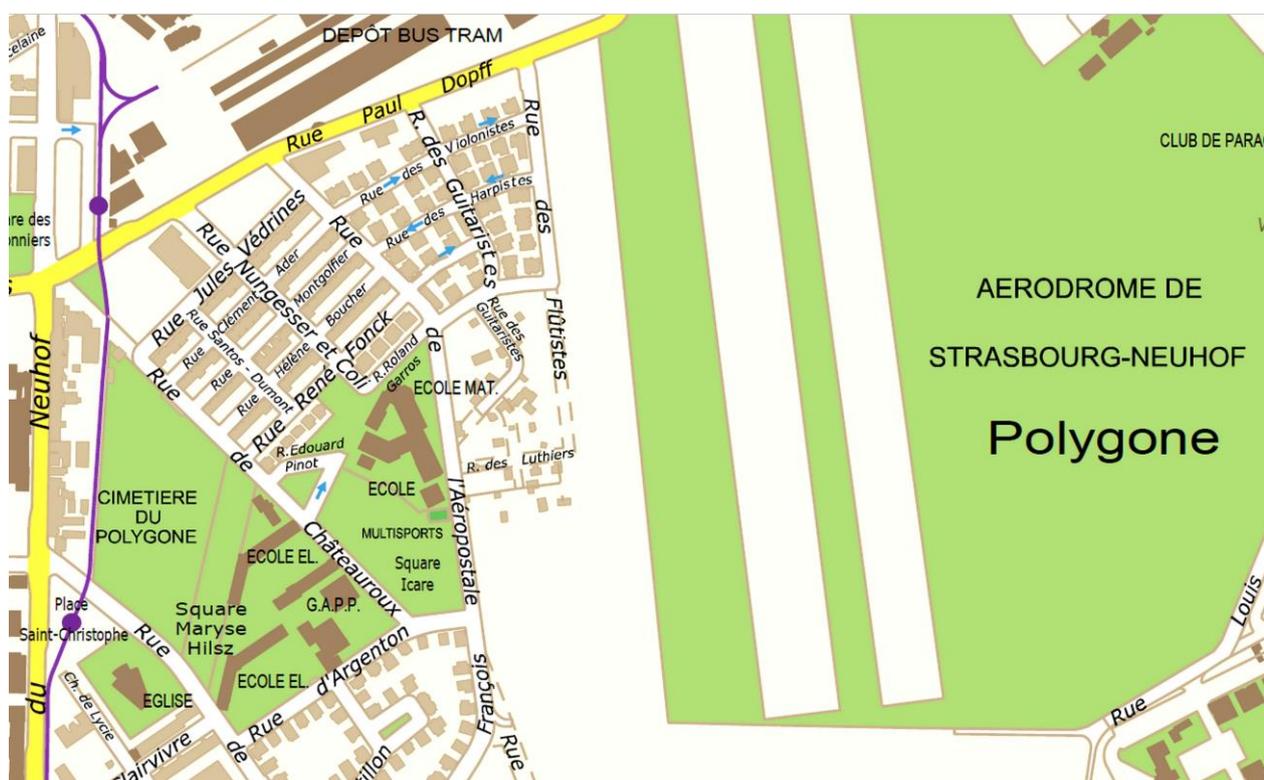
- Les données quantitatives externes : ces données sont malheureusement très partielles et anciennes. Les enquêtes de l'INSEE apportent peu d'éléments nouveaux par rapport aux données recueillies lors de l'élaboration du précédent projet social de 2016. Ces données restent peu exploitables, puisque dispersées entre deux IRIS sur lesquels le Polygone représente une portion congrue de la « récolte » statistique des territoires concernés. Les demandes adressées aux services de la Collectivité Européenne d'Alsace n'ont pas abouti puisque, malgré le besoin exprimé

par cette collectivité, aucune donnée micro-sociologique ou microéconomique n'est disponible sur le quartier du Polygone.

Cependant, le dernier rapport « Gens du Voyage » 2021 de la Défenseuse des Droits nous apporte quelques éléments de comparaison et de réflexion avec la population sédentarisée du Polygone.

2.1. Cartographie urbaine du Polygone

Le Polygone est un territoire à la géographie parfaitement délimitée, encadré par deux entités physiques fortes : l'aérodrome du Polygone au nord-est et la cité du Neuhof au sud avec une zone tampon constituée du cimetière du Polygone, du groupe scolaire Guynemer et d'une petite zone pavillonnaire entre les rues d'Argenton et du Commandant François. Un entrepôt de la CTS au nord-ouest, devancé par la zone artisanale Jules Védrières, achève de parfaire sa clôture. Le Polygone est composé de deux sous-ensembles : la cité des Aviateurs, anciennement cité « provisoire » du Polygone et la toute nouvelle cité des Musiciens. La rue de l'Aéropostale est l'artère traversante de ce territoire : un axe de passage qui relie le sud de Neudorf, le Marschalhof, la Klebsau, et le Port du Rhin. Le Polygone « humain » est donc un espace bien circonscrit.



Sur la carte ci-dessus l'aménagement de la cité des Musiciens semble toujours en cours de structuration urbaine alors que l'ensemble de la cité des Musiciens est achevé depuis 2019. C'est le seul plan disponible au grand public en cette année 2022. La cité des Musiciens compte alors 159 maisons, un peu moins du double des maisons de la cité des Aviateurs, qui réunit 86 d'habitations. *(L'appellation figurant sur ce plan de la ville « Aérodrome de Strasbourg-Neuhof » est inexacte. Le nom officiel est « Aérodrome de Strasbourg-Polygone ». L'aérodrome, tout comme la cité des Musiciens, sont inclus dans le périmètre d'une zone industrielle et tertiaire nommée « Quartier Neuhof 2 ». Cette zone est essentiellement liée aux activités du Port Autonome de Strasbourg (PAS)).*

Deux types de constructions cohabitent au Polygone :

- Cité des Aviateurs : des maisons de structure métallique légère, murs en tôle avec faible isolant intégré, chauffage au gaz et garage attenant (bailleur Ophéa) au milieu d'un enclos bétonné.
- Cité des Musiciens : des maisons en maçonnerie traditionnelle avec chauffage au bois, (tranche 1

et 2) et poêle à granulés (tranches 3 et 4) sans garage (bailleur Domial) avec enclos grillagé. C'est le seul « quartier » de Strasbourg n'abritant ni logement collectif, ni mixité sociale.

2.2. Difficulté d'un diagnostic territorial s'appuyant sur des données pertinentes.

L'INSEE effectue un découpage géographique en IRIS (îlots regroupés pour l'information statistique) pour recueillir ses statistiques.

Le territoire du Polygone se trouve à cheval sur deux IRIS celui du Port du Rhin centre ouest (2201) et celui du Polygone est (2801).

D'après l'INSEE, « l'IRIS constitue la brique de base en matière de diffusion de données infra communales. Il respecte des critères géographiques et démographiques et possède des contours identifiables sans ambiguïté et stables dans le temps. ».

Or les IRIS recouvrant ce territoire ne permettent pas d'analyser les données démographiques car le Polygone se trouve à cheval sur deux IRIS : l'IRIS 2201 Port du Rhin centre ouest et l'IRIS 2801 Polygone est.

Les IRIS 2802 Polygone sud et 2804 Polygone ouest, qui ne concernent pas le Polygone actuel, nous rappellent opportunément que le Polygone historique s'étendait de la rue du Corps de Garde, au nord de l'actuel aérodrome, jusqu'à l'allée Reuss, englobant ainsi la cité HLM, le secteur des Canonniers, la cité Lyautey, le Ziegelwasser jusqu'au parc Schulmeister. Le Neuhof proprement dit commençait au-delà de la Mairie de quartier située aujourd'hui à côté de la maison Reuss.

Les divers dispositifs des politiques de la ville (CUCS, contrat ville, ZSP,...) ont exigé le recueil de données de l'INSEE dans le cadre des zonages qui se sont succédés et superposés depuis une vingtaine d'années. Hélas, l'appellation « Polygone » recouvre plusieurs réalités : statistique, administrative et sociologique !

En revanche, la ville de Strasbourg a toujours eu le souci de connaître la réalité sociologique du Polygone. Elle a diligenté de nombreuses enquêtes extérieures à l'INSEE qui ont apporté des éléments démographiques solides. Mais ces données recueillies il y a plus de 20 ans sont aujourd'hui obsolètes.

Le Polygone n'est pas un « quartier », au sens administratif, si l'on se réfère à la carte des quartiers de Strasbourg.

2.3. Différents zonages et dispositifs spécifiques au Neuhof-Polygone

Ce territoire est concerné par plusieurs dispositifs et zonages dont la superposition induit des actions qui ne s'articulent pas toujours harmonieusement.

- La zone d'éducation prioritaire (ZEP)

Les enfants du Polygone sont scolarisés dans les établissements du secteur. Ceux-ci sont regroupés en réseau d'éducation prioritaire, le REP + : la maternelle Ariane-Icare, le groupe scolaire Guynemer et le collège Solignac.

- La zone de sécurité prioritaire (ZSP)

Le Polygone est en ZSP depuis le 14 septembre 2012 avec le quartier de Neuhof-Cités.

Les ZSP ont été définies sur des critères relatifs à l'insécurité et aux déséquilibres socio-économiques constatés.

Avant tout, il s'agit d'appliquer une méthode visant à concentrer les efforts sur un nombre réduit d'objectifs, afin d'obtenir, par là-même, des résultats concrets au bénéfice de la population.

- Un quartier Politique de la Ville

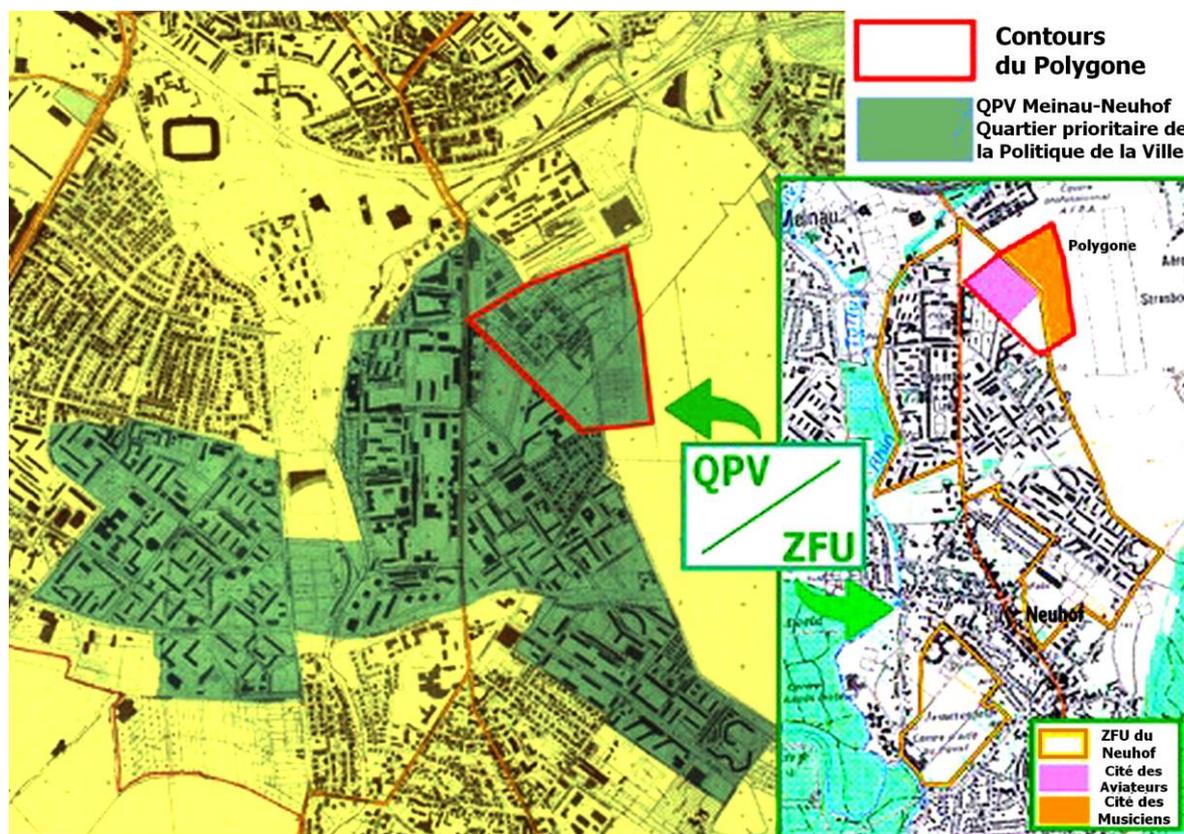
Le Polygone est un quartier dit de la « politique de la ville » (QPV), de priorité 1, en zone franche urbaine (ZFU) et zone urbaine sensible (ZUS) qui a donc bénéficié d'une opération de résorption de l'habitat insalubre (RHI) dans le cadre du projet de rénovation urbaine (PRU). Mais le PLU (Plan Local d'Urbanisme) actuel n'envisage aucun chantier nouveau au Polygone, contrairement au reste le Cité HLM du Neuhof qui va connaître de profonds changements dans les années prochaines.

La zone franche urbaine du Neuhof a été créée par la loi de 1996. Dans le cadre du Grand Projet de Ville et la collectivité a mis en place dès les années 2000, une stratégie de développement

urbain et économique basée sur 3 leviers majeurs : des opérations ambitieuses de renouvellement urbain des secteurs les plus dégradés, le classement en ZFU et l'arrivée du tram en août 2007 pour désenclaver le quartier du Neuhof. La ZFU a permis l'installation de nouvelles entreprises, rue Paul Dopff, au nord du quartier. Ces entreprises n'embauchent aucun habitant du secteur. Depuis décembre 2014, le Polygone est intégré dans le nouveau QPV Meinau-Neuhof, zonage bien plus vaste que la zone franche urbaine. Il permet d'intégrer les deux cités : la cité des Musiciens et la cité des Aviateurs. Celle-ci est en ZFU et en ZUS contrairement à la cité des Musiciens qui n'est ni en ZFU ni en ZUS.

2.4. Analyse des données statistiques du Polygone

Nous nous plaignons à rappeler que l'extraction de données fidèles aux contours du territoire concerné n'est pas chose aisée du fait d'un découpage par IRIS englobant le Polygone dans deux ensembles distincts et contrastés : le Port du Rhin et la partie nord de la cité du Neuhof. Mais, une raison très simple nous fait renoncer aujourd'hui à la recherche de données pertinentes : quasiment aucune statistique nouvelle de l'INSEE n'est disponible depuis le dernier diagnostic territorial réalisé en 2016. Il ne nous semble pas très intéressant de reprendre de vieux chiffres d'il y a 6 ans ou plus pour aborder notre projet de cette année 2022.



Quant aux données que nous avons en propre, elles étaient obtenues dans le cadre des différentes opérations de relogement à la cité des Aviateurs et à la cité des Musiciens. Ces opérations étant abouties, nous n'avons aucune légitimité pour aller recueillir au porte-à-porte des données personnelles pour répondre à un besoin de diagnostic dans le cadre d'un renouvellement d'agrément pour un centre socio-culturel.

Pour autant, nous ne sommes pas aveugles et sourds aux changements qui ont marqué le quartier et la vie du centre socio-culturel Lupovino depuis 2016, comme nous le verrons plus loin.

2.4.1. Analyse démographique

Nous disposons des estimations démographiques de 2017 pour l'ensemble du QPV Neuhof-Meinau.

(Ref : Quartier prioritaire de la politique de la ville de la commune de Strasbourg)

Estimations démographiques en 2017

Quartiers Prioritaires	Neuhof-Meinau	Polygone
Part des 0-14 ans dans la population	25.9 %	26 %
Part des 15-24 ans dans la population	16.1 %	15 %
Part des 25-59 ans dans la population	42.4 %	43 %
Part des 60-74 ans dans la population	10.5 %	12 %
Part des 75 ans et plus dans la population	5.1 %	4 %
Part des femmes dans la population	52.1 %	52 %
Part des 0-14 ans dans la population des femmes	23.7 %	21 %
Part des 15-24 ans dans la population des femmes	15.5 %	17 %
Part des 25-59 ans dans la population des femmes	44.0 %	45 %
Part des 60-74 ans dans la population des femmes	10.4 %	12 %
Part des 75 ans et plus dans la population des femmes	6 %	5 %
Part des étrangers dans la population	26.2 %	0 %
Part des 0-14 ans dans la population des étrangers	23.8 %	0 %
Part des 15-24 ans dans la population des étrangers	9.7 %	0 %
Part des 25-59 ans dans la population des étrangers	50.2 %	0 %
Part des 60-74 ans dans la population des étrangers	12.3 %	0 %
Part des 75 ans et plus dans la population des étrangers	4.0 %	0 %
Part des étrangères parmi les femmes	25.7 %	0 %
Part des immigrés dans la population	31.1 %	0 %
Part des personnes majeures de nationalité française	72.2 %	: 100 %

Tout comme la ville de Strasbourg, nous présentons ici des estimations, mais pour 2022 ! ↗

La pyramide des âges au Polygone est très proche de la pyramide des âges de l'ensemble du territoire QPV estimée en 2017.

On remarque l'absence de population d'origine étrangère et d'immigrés au Polygone, ce qui en fait un quartier à part à Strasbourg. Mais le fait d'être Français ne protège pas contre les discriminations systémiques dès lors que l'on fait partie de la communauté des « Gens du Voyage ». Le rapport « **Gens du Voyage** » : lever les entraves aux droits de la Défenseuse des Droits, publié en 2021, rappelle que « *De manière générale, les « Gens du Voyage » et les Roms constituent la minorité la plus largement victime de discriminations sur le fondement de l'origine réelle ou supposée, dans l'ensemble des domaines de leur vie quotidienne (emploi, logement, services publics et privés, scolarisation, santé). La Commission européenne (...) a également explicitement mentionné la nécessité de lutter contre les discriminations systémiques dont sont victimes les populations* ».

Au Polygone, c'est tout un quartier, à l'image de l'immense majorité de ses habitants qui souffre encore aujourd'hui de ces discriminations.

2.4.2. Scolarisation

Nous disposons des estimations démographiques de 2017 pour l'ensemble du QPV Neuhof-Meinau.

(Ref : Quartier prioritaire de la politique de la ville de la commune de Strasbourg)

Estimations démographiques en 2017 		
Quartiers Prioritaires	Neuhof-Meinau	Polygone
Part des 16-25 ans non scolarisés et sans emploi	34.6 %	75 %
Part de la population avec un diplôme de niveau inférieur au BAC	20.4 %	90 %
Part de la population avec un diplôme de niveau BAC	12.2 %	8 %

Tout comme la ville de Strasbourg, nous présentons ici des estimations, mais pour 2022 ! 

Malgré le faible niveau de cet examen, on recense toujours aussi peu de bacheliers ou de bachelières au Polygone, car la plupart abandonne les études avant le lycée.

Le rapport « **Gens du Voyage** » : lever les entraves aux droits de la Défenseuse des Droits, publié en 2021, signale que « ...le taux d'enfants du voyage qui ne (sont) pas retournés à l'école après le premier confinement du printemps 2020 est alarmant ». D'après l'association « Solidarité Tsigane Moselle » notamment, aucun enfant n'est retourné à l'école en 2020 et à la rentrée de septembre 2020-2021, seuls de 10 à 20 % des enfants ont retrouvé le chemin de l'école. Au Polygone, nous avons exactement le même phénomène de déscolarisation qui perdure au-delà de la rentrée scolaire 2021-2022. La Défenseuse des droits signale que de nombreux parents ont fait le choix de l'inscription au CNED (Centre National d'Enseignant à Distance) et remarque au passage que cette inscription est facilitée dans certaines académies alors que dans d'autres, elle est rendue beaucoup plus difficile. La Défenseuse des Droits souligne enfin que « la question de la double inscription- au CNED et dans une école ou un collège désigné pour les enfants, n'est toujours pas réglée » (en 2022, cette question ne l'est toujours pas. NDLR).

Nous faisons nôtre ce diagnostic dressé par la Défenseuse des Droits en tout point conforme à ce que nous constatons au Polygone. Nous pouvons ajouter à ce sombre tableau scolaire que l'obligation scolaire dès l'âge de Trois ans a eu un effet pervers auprès des familles du voyage habitant le Polygone. Alors que le principe d'une scolarisation pré-élémentaire était acquis (avec une assiduité régulière pour certains et très souple pour d'autres...), parfois dès l'âge de Deux ans, au prix d'un travail de fond d'une **vingtaine d'années** engageant enseignants, éducateurs, personnels municipaux, Inspection Académique, Ville de Strasbourg et l'association Lupovino (*en tant que « maître d'œuvre » de dispositifs inédits comme la classe Caravelle (fermée depuis 7 ans pour raison budgétaire) ou encore ce partenariat nouveau entre le lieu d'accueil parents-enfants « La Passerelle » et l'école maternelle Ariane du Polygone*), cette nouvelle loi a créé une situation d'angoisse auprès des parents qui se sont tournés vers le CNED. Or, un CNED « Maternelle » est un non-sens éducatif total et nous ne pouvons pas imaginer que cette option « pré-élémentaire » puisse un jour faire partie du catalogue de formations CNED. Pour rappel, la scolarisation en école maternelle (ou l'accueil en crèche...) a pour objectif premier la **socialisation** et le **développement de la langue**, une langue autre que la langue maternelle et familiale qui permet d'être compris d'un groupe humain plus vaste et diversifié., à l'image de la Société. Le « vivre ensemble » de l'école maternelle, seul, peut permettre à tous les individus partageant la même expérience, le même vécu, de se comprendre et de s'enrichir mutuellement. En aucun cas, une formation à distance ne peut répondre à ces exigences. Permettre des inscriptions au CNED pour les enfants de 3 à 6 ans relève au mieux de l'imbécillité, au pire contribue à ce contre quoi l'État affirme vouloir combattre : le repli communautaire en échappant aux exigences laïques et éducatives qu'offre gratuitement l'école française. L'Etude de l'Agence européenne des droits fondamentaux note que contrairement à la quasi-totalité des autres enfants âgés de 4 à 5 ans en France, seuls 32 % des enfants de « Gens du Voyage » du même âge bénéficie de l'éducation de la petite enfance. La Défenseuse des Droits complète sa recommandation n°13 en soulignant que la pandémie COVID

a pénalisé d'autant plus les enfants du voyage que l'accès à Internet et à l'électricité pouvait être défaillant ». Ceci est aussi le cas au Polygone. Mais elle termine en soulignant que « la question se pose également de la possibilité pour les parents d'accompagner leurs enfants dans une scolarité à distance ». Nous-mêmes, nous n'avons de cesse de nous poser cette question et ce n'est pas la présence bénévole épisodique de quelque étudiant dévoué auprès des enfants inscrits au CNED qui nous permettra de lever nos doutes.

Au niveau du collège, le constat n'a pas évolué depuis 2015. Les acteurs de l'éducation relèvent chaque année des situations de décrochage scolaire. Les savoirs de base (lecture, écriture et calcul) ne sont pas acquis, ce qui pénalise lourdement tout parcours scolaire et ensuite professionnel. 75 % des jeunes de 16-25 ans sont sans diplôme (environ 70 % pour le reste du Neuhof). Ce diagnostic catastrophique (le taux le plus élevé de toute l'agglomération strasbourgeoise) a incité des associations (OPI-ARSEA) à des actions auprès du collège Solignac pour les élèves de 4ème. Mais de nombreux élèves du Polygone sont regroupés dans les classes de SEGPA du collège. Et ils sont de moins en moins présents en cours à partir de 14 ans malgré l'obligation scolaire. Cela fait quelques années que nous essayons de rejoindre le Conseil d'Administration du collège, en vain. Le changement de Principal du collège Solignac depuis 2021 nous invite à reprendre contact pour nous inscrire, si cela leur convient, dans cette commission de suivi des élèves en difficulté, instance interne à l'établissement où sont pris en compte une connaissance des conditions de vie du jeune, de son passé, de son environnement, pour une juste compréhension de sa situation (*Afin d'apporter des réponses adaptées et utiles*).

2.4.3. Logement

Ce quartier réunissant sous-prolétariat et prolétariat accueille, jusqu'en 2018 (date de la fin de la réhabilitation), un habitat en chalets « auto construits » ainsi qu'un habitat en caravanes qui subsiste à côté des maisonnettes, aussi bien à la cité des Aviateurs qu'à la cité des Musiciens.

La politique de décroisement urbain s'appuie sur les transports, la rénovation des grands ensembles, l'amélioration des services de proximité pour transformer la situation. Au Polygone, seule l'arrivée du tramway permet de relier le territoire au reste de la ville alors que le cloisonnement est renforcé par l'installation de la zone d'activité Jules Védrières en face du même tramway.

Les mouvements de population traditionnellement faibles ont connu un emballement tragique début 2021, suite à l'assassinat d'un habitant par des membres d'une famille voisine. Des maisons ont été incendiées de part et d'autre de la rue de l'Aéropostale, laissant des traces indélébiles que ni OPHEA ni DOMIAL ne semblent presser d'effacer. Les habitants concernés par ce drame, famille agresseur comme famille victime, ont quitté le quartier. Les familles proches restées sur place se sont repliées sur elles-mêmes, ont parfois « bunkerisé » leur espace de vie. De nombreux habitants ont manifesté le désir de quitter le Polygone, suite à ce fait divers, mais la plupart n'ont pas sauté le pas pour diverses raisons (peur de se couper de ceux qui restent, difficulté pour trouver un logement équivalent dans une région où des habitudes ont été prises, manque de moyens financiers, ...). L'état des lieux actuel (Sources Ophéa et Domial) fait mention de 7 maisons délabrées, incendiées et abandonnées. Elles servent de décharges publiques et elles présentent un réel danger environnemental pour les habitants vivant à proximité, que ce soit à la Cité des Aviateurs ou à la Cité des Musiciens. Cet événement tragique a eu un effet psychologique durable sur les personnes proches du drame et tristesse et rancœur se sont installées au milieu d'un quartier en pleine déprime. Les contraintes liées au COVID et la peur de la contagion n'ont pas amélioré les choses.

Côté bâti, la situation est toujours aussi simple au Polygone : nous y trouvons exclusivement du logement social qui marque une ségrégation globale entre le territoire du Polygone, le reste du Neuhof et la ville de Strasbourg. Le Polygone présente un taux d'allocataires de 100 % contre environ 30% sur Strasbourg.

2.4.4. Emploi

Nous disposons des estimations démographiques de 2017 pour l'ensemble du QPV Neuhof-Meinau.

Estimations démographiques en 2017 		
Quartiers Prioritaires	Neuhof-Meinau	Polygone
Taux d'emploi	40.9 %	
Taux d'emploi des femmes	36.7 %	
Taux d'emploi des hommes	45.8 %	Données non disponibles
Taux d'emploi des étrangers	36.1 %	
Taux d'emploi des 15-24 ans	24.6 %	
Taux d'emploi des 25-54 ans	49.9 %	
Taux d'emploi des 55-64 ans	33.3 %	
Part des emplois précaires parmi les emplois	24.4 %	
Part des emplois précaires parmi les emplois chez les femmes	25.5 %	

(Ref : Quartier prioritaire de la politique de la ville de la commune de Strasbourg)

Présenter des taux d'emploi est évidemment une façon qui se veut « positive » puisqu'on ne parle donc pas de « chômage ». Tant mieux, pour ce qui nous concerne ! « Sans emploi » ne veut pas dire « inactif » au Polygone. Cela veut surtout dire « sans salaire régulier », ce qui ne manque pas de poser de gros problèmes lorsqu'il faut s'acquitter de factures régulières. Beaucoup de sans emploi (les trois quarts environ) ne sont pas inscrits à Pôle Emploi.

Nous avons relevé qu'une cinquantaine d'habitants sont autoentrepreneurs⁵ et émargent souvent en même temps au RSA. Dans cette situation précise, le revenu de solidarité active permet à la petite entreprise le plus souvent déficitaire de ne pas sombrer complètement.

Ces autoentreprises ne sont pas à négliger. Elles mériteraient d'être soutenues de façon concrète, financière et matérielle. Le nombre de chômeurs déclarés est dérisoire (1 ou 2%) et ne correspond en rien à la réalité vécue par les habitants qui souffrent de l'éloignement du monde du travail.

Rappelons que, dans leur très grande majorité, les entrepreneurs individuels rendent solvable un marché qui ne l'est pas pour les entreprises traditionnelles.

2.4.4. Revenus

Le revenu de solidarité active est le principal revenu qui permet à chaque famille d'assurer le paiement des frais fixes.

Les pensions de retraite peuvent venir compléter ce RSA et les prestations familiales assurent une sécurité matérielle minimale pour les enfants. Il y a quelques emplois salariés au Polygone, essentiellement du côté de la cité des Aviateurs.

Revenus disponibles 2018

	Quartiers Prioritaires
1er quartile (en euros) du revenu disponible par unité de consommation	10 390
Médiane (en euros) du revenu disponible par unité de consommation	13 140
3ème quartile (en euros) du revenu disponible par unité de consommation	17 210
Part des revenus d'activités	57.1 %
Dont : Part des indemnités de chômage	5.7 %
Part des pensions, retraites et rentes	20.2 %
Part des revenus du patrimoine et autres revenus	2.1 %
Part de l'ensemble des prestations sociales	29.2 %
Dont : part des prestations familiales	8.6 %
Dont : part des minimas sociaux	12.9 %
Dont : part des prestations logement	7.7 %
Part des impôts	-8.6 %
Taux de pauvreté au seuil de 60% du niveau de vie médian métropolitain	48.9 %

Source : Insee, Fichier localisé social et fiscal, 2018

Au Polygone, les prestations logement sont indispensables mais insuffisantes lorsque les charges « déraillent » (grosse consommation d'eau due aux malfaçons, surconsommation d'électricité lorsque les chauffe-eaux solaires dysfonctionnent, charges en hausse...). La part des pensions augmentent suivant en cela le phénomène de vieillissement de la population. Le revenu médian au Polygone reste légèrement inférieur à la moyenne des quartiers QPV.

Part des ménages non imposés :

La part des ménages fiscaux non-imposés est le pourcentage des « ménages fiscaux » qui n'ont pas d'impôt à acquitter au titre de l'impôt sur le revenu des personnes physiques (IRPP). Là-dessus les données de l'INSEE sont conformes à la réalité du Polygone avec 100% des ménages non-imposés.

La totalité des enfants de 0-18 ans vivent dans une famille à bas revenus sur l'ensemble du Polygone.

2.4.5. Insertion professionnelle

L'emménagement dans des logements locatifs impose une nouvelle charge pour les familles, notamment pour les jeunes ménages. La jeunesse est coincée entre une situation professionnelle mal installée et un nouveau mode d'habiter contraignant financièrement.

Le modèle « professionnel » du père n'est plus pertinent, les repères sont fragilisés et l'abandon d'une scolarité prématurément (vers 14 – 15 ans) les éloigne de toute formation qualifiante. La question de l'intégration dans l'univers professionnel est très fortement déterminée par le milieu d'origine à savoir, au Polygone, les familles du Voyage, Gitans, Yéniches ou Manouches.

La sédentarisation prive désormais le Tsigane de l'opportunité de la rencontre sur la route, rencontre qui est l'esprit même de la « chine » et qui favorise le troc, l'échange économique, les affaires.

L'exemple des parents faisant les marchés n'encourage pas les enfants à prendre la « succession » quand ils voient quelle somme d'énergie et de stress les parents dépensent pour un bien maigre résultat. De plus, la camionnette, locale professionnel de stockage et de transport pour la grande

majorité d'entre eux n'a pas de possibilité de stationnement devant chez eux sous peine de procès-verbal.

Cependant, des initiatives nouvelles ont vu le jour comme cette entreprise de dératisation qui mobilise une véritable équipe d'une douzaine d'employés répondant aux critères d'une PME moderne.

Les CAP-BEP sont souvent l'aboutissement de nombreuses années de pratique professionnelle construite de façon empirique. Les « apprentis » ont entre 30 et 40 ans.

2.4.6. Santé

Les « gens du Voyage » ont une espérance de vie inférieure à celle de la population française générale.

L'espérance de vie des hommes est inférieure de **7,9 ans** à celle des hommes en population générale en France.

L'espérance de vie des femmes issues de groupes « Gens du voyage » vivent **10,9 ans** moins que longtemps que la moyenne des femmes en France.

L'Agence européenne des droits fondamentaux a souligné le risque plus élevé qu'encourent les « Gens du voyage » de souffrir de problèmes de santé comme le diabète, un taux élevé de cholestérol ou de pression sanguine, maladies cardiovasculaires et pulmonaires, handicaps. Cela correspond en tout point à l'état de santé des habitants du Polygone. A cela, nous ajouterons des problèmes de cancer du sein touchant une population particulière pour raisons génétiques et des problèmes de santé mentale inquiétants liés à la vie de sédentaire, avec surconsommation de psychotropes et anxiolytiques aimablement prescrits par des médecins complaisants (au point que certaines pharmacies de quartier refusent le renouvellement de certaines ordonnances quand les prescriptions sont trop rapprochées pour la même personne...). Le tableau est vraiment très sombre et nous semblons bien être les seuls à nous en alarmer.

Ce diagnostic est complété par la proportion importante d'enfants atteints de caries dentaires non soignées à l'âge de 5-6 ans : 3 enfants sur 4, sont dépistés par le dentiste scolaire dès l'école maternelle.

Enfin, la Défenseuse des Droits déplore que, dans le même temps, les « Gens du Voyage » ont été moins informés que la population générale de la possibilité d'accéder à des soins médicaux durant la pandémie de COVID-19, conduisant ceux-ci à stopper leur traitement concernant des maladies chroniques.

La plupart des habitants de la cité des Musiciens font venir le médecin à domicile ou vont aux services des urgences en cas de besoin. L'usage d'une médecine de ville existe de façon marginale (éventuellement, les visites en pédiatrie...).

- A la cité des Musiciens : 99 % de la population est couverte par la CMU-C

- A la cité des Aviateurs : 68 % de la population par la CMU-C

Au Polygone, les bénéficiaires de la couverture maladie universelle représentent plus de 80 % des habitants. Au Neuhof, 29,8 % des habitants sont bénéficiaires de la CMU (9,2 % pour l'ensemble de Strasbourg).

Bénéficiaires de la couverture maladie universelle complémentaire 2017

	Quartiers Prioritaires	Communes
Population couverte	16 585	231 330
Hommes (population couverte)	8 101	112 130
Femmes (population couverte)	8 484	119 200
Population couverte de moins de 18 ans	5 013	50 414
Population couverte de 25 à moins de 50 ans	5 725	94 536
Population couverte de 50 à moins de 60 ans	1 773	25 463
Population couverte de 60 à moins de 75 ans	1 801	28 213
Population couverte de 75 ans et plus	800	16 614
Population couverte bénéficiaire de la CMU-C	5 620	36 922
Hommes bénéficiaires CMU-C (population couverte)	2 562	17 906
Femmes bénéficiaires CMU-C (population couverte)	3 058	19 016
Bénéficiaires de la CMU-C de moins de 18 ans	2 426	14 026
Bénéficiaires de la CMU-C de 25 à moins de 50 ans	1 899	14 070
Bénéficiaires de la CMU-C de 50 à moins de 60 ans	520	3 563
Allocataires CNAM	9 643	163 640
Allocataires CNAM bénéficiaires de la CMU-C	2 510	19 575

Source : Insee, Caisse Nationale d'Assurance Maladie, 2017

Le Polygone dispose du Centre médico-social du Neuhof situé 16 rue de l'Indre, à 300 mètres. Celui-ci nous signale souvent que le secteur du Polygone est particulièrement touché par les problématiques liées à l'obésité infantile, ce que nous pouvons constater facilement en parcourant les rues du quartier. Chacun sait que le taux de surcharge pondérale varie du simple au triple entre les quartiers de la ville, c'est un marqueur reconnu des inégalités sociales de santé. Mais, dans la représentation de certains habitants du Polygone, l'embonpoint ou les rondeurs d'un enfant sont la preuve de l'attitude attentionnée des parents et de l'amour qu'ils lui portent. La lutte contre l'obésité est un des défis majeurs des actions de prévention.

2.5. Synthèse des données statistiques (et autres diagnostics...)

Les quelques données disponibles sur le Polygone font ressortir que le fossé social qui sépare ce quartier et des autres quartiers très défavorisés de Strasbourg ne cesse de se creuser. Cela touche tous les aspects de la vie, de la naissance jusqu'à la mort. Les événements de ces trois dernières années, relogement, pandémie, assassinat, ont fait régresser la vie sociale du quartier au-delà de ce que la mémoire des anciens a pu conserver de souvenirs marquants. Déscolarisation massive, repli communautaire, détestations des voisins, méfiance vis à vis de l'ensemble du quartier du Neuhof, désengagement citoyen, santé défaillante chez tous et à tous les âges, abandon de toute espérance de vie meilleure, le quartier semble survivre grâce au repli de chacun sur la cellule familiale la plus resserrée et grâce aux soutiens apportés par les familles extérieures à Strasbourg. Mais le quartier lui-même, dans l'état où il est, n'offre plus beaucoup de perspectives d'avenir. C'est le défi de Lupovino de soutenir ce « ciment social » toujours infaillible et d'ouvrir des chantiers socioculturels efficaces redonnant envie aux habitants de se battre pour leurs conditions de vie au Polygone.

Comment Lupovino peut-elle contribuer à l'insertion sociale de ces familles ? Comment peut-elle convaincre enfin les acteurs politiques que seul le développement économique de ce quartier avec les habitants (et non en installant une zone franche pour des entreprises venues d'ailleurs, rue Paul Dopff...) sera à même de redonner de la dignité à des Gens du Voyage sédentarisés qui ne demandent qu'à travailler selon leurs compétences acquises ?

2.5.1. Difficultés d'intégration et d'insertion professionnelle

C'est un lieu commun que de dire que les jeunes du Polygone sont mal préparés à une vie professionnelle future. Une scolarisation en pointillés, des niveaux de formation faibles et la stigmatisation des élèves en raison de leur appartenance à un quartier discriminé et diffamé ne permettent ni insertion professionnelle ni emploi sans passer au préalable par une reprise en main des compétences selon les projets professionnels envisagés par chacun.

Le fort taux d'illettrisme constitue également un handicap majeur dans l'insertion professionnelle de certains jeunes. Mais l'envie de créer son entreprise est nouvelle et, à l'image de « Radical Pest Control », Société de 5 salariés domiciliée 2 rue des Guitaristes au Polygone, cela donne beaucoup d'espoirs dans la capacité des plus jeunes à se construire un avenir positif et créateur de richesses.

2.5.2. Questions d'éducation et de parentalité

La pandémie de COVID-19 avec l'angoisse qu'elle a générée, les contraintes qu'elle a imposées, confinement, forte incitation à la vaccination, relations médicales anxiogènes, fermeture des établissements scolaires, contrôles policiers pour les « autorisations de sorties », etc, a fortement impacté le monde de l'école à tous les niveaux. L'école est devenue un « non-lieu », un non sujet, et aujourd'hui encore, il est difficile de mobiliser les habitants autour de cette école qui leur est si proche physiquement et si loin mentalement. Néanmoins, nous ne sommes pas restés inactifs pendant cette « trêve scolaire ». Le CSC Lupovino a ouvert ses portes autant qu'il a pu pour accueillir les enfants du quartier, avec toutes les mesures que l'état d'« urgence sanitaire » imposait, masques, lavage des mains, distanciation sociale... En janvier 2022, les administrateurs ont rencontré les responsables académiques du Casnav de Strasbourg (**Le centre académique pour la scolarisation des élèves allophones nouvellement arrivés et des élèves issus de familles itinérantes et de Voyageurs**), Mme Agnès Massé, chargée de mission CASNAV et Mme **Hélène Martinet**, IA IPR, Responsable académique CASNAV, pour évoquer la situation scolaire des enfants du Polygone et le suivi au CNED qui s'est généralisé chez certaines familles. Le recours au CNED est loin d'être la solution, comme nous l'avons déjà écrit, mais la prise en charge des enfants requiert une approche pragmatique et ouverte (poursuite du CNED ? Retour à l'école sous des conditions « différentes » ? Aménagement d'un système mixte CNED-école tel qu'il est évoqué par la Défenseuse des Droits ?), approche que le Casnav semble comprendre, sans que nous soyons certains que ce centre de ressources en ait les moyens décisionnaires. Les difficultés éducatives avec les enfants et les jeunes sont avant tout des difficultés économiques, sociales et culturelles. Tout comme les parents d'élèves « ordinaires », les parents « CNED » aussi sollicitent de l'aide, une écoute, un appui, et tous souhaitent bénéficier du dispositif CLAS de Lupovino, enfants CNED y compris.

2.5.3. Problématique sociale

La souffrance psychosociale et le mal être individuel est toujours lié à cet environnement que chacun juge fortement dégradé. La question du lien social est largement dévalorisée, incompréhensible pour certains, car elle suppose que l'on fasse l'impasse sur la tragédie de l'an dernier. La problématique des voisins non choisis mise en avant par certaines familles depuis 4 ou 5 ans et que l'on pouvait repousser d'un geste de la main est plus que jamais prédominante en certains endroits où les deux communautés, Gitans et Manouches, cohabitent. A côté de ce traumatisme lié à la tragédie de l'an dernier, les décohabitations futures (*un des phénomènes propres aux gens du voyage qui consiste pour les enfants à s'installer à côté des parents*), le problème des stationnements verbalisés par les patrouilles mobiles à 3 heures du matin, l'incivilité routière des uns et des autres Rue de l'Aéropostale, font figure d'événements marginaux. Pourtant, ce sont ceux-là qui impactent le plus le quotidien des familles du Polygone.

2.6. Regard des habitants sur le territoire

2.6.1. Conditions de passation du questionnaire

Le contenu du questionnaire a été élaboré de manière à recueillir un avis des habitants du territoire sur leur quartier, sur le centre socio-culturel Lupovino, sur la scolarité de leurs enfants, sur l'emploi, sur la santé, sur leurs déplacements.

Le recueil des informations du questionnaire s'est fait sous forme d'interview mené par des salariés et des administrateurs entre septembre 2021 et janvier 2022. 41 personnes y ont répondu et aucune personne n'a refusé. La plupart des entretiens ont été conduits dans le quartier (cité des Aviateurs – cité des Musiciens), à la rencontre des habitants. D'autres ont été effectués dans nos locaux, auprès des adhérents accueillis.

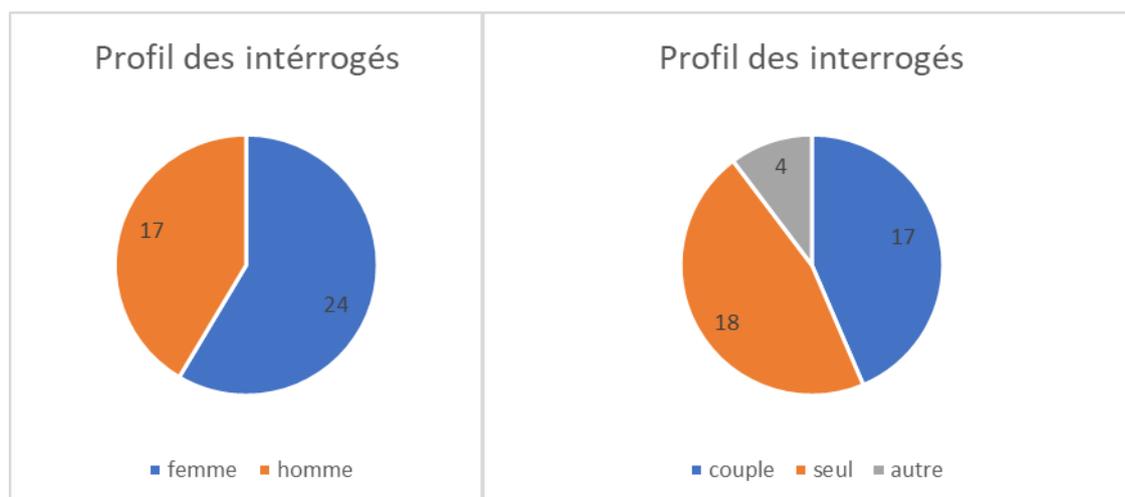
2.6.2. Résultats de l'enquête

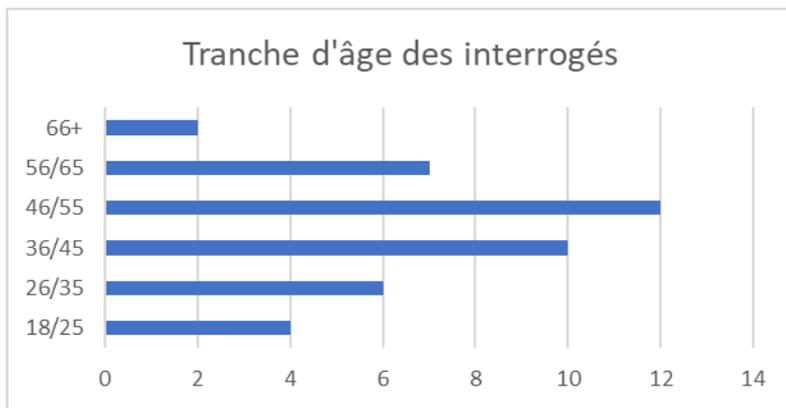
Dans le cadre du renouvellement de son projet social. L'association a fait la démarche de recueillir par le biais d'un questionnaire la parole des habitants du quartier.

Ce questionnaire a été mené dans un contexte très particulier. En effet, la crise sanitaire et la succession des confinements ont eu pour effet un certain repli. A cela s'est ajouté tout début 2021, un évènement dramatique qui a fortement impacté la vie du quartier et les relations entre les personnes de différentes communautés. De vives tensions sont toujours palpables. Les réponses à ce questionnaire reflètent ce malaise, ce mal-être et ce repli.

Profils des personnes interrogées :

41 personnes ont répondu au questionnaire. Une majorité de femmes, la moyenne d'âge se situe entre 40 et 55 ans. Les familles monoparentales et les familles en couple sont représentées pour moitié.





1er point : Vous et le quartier

- 15 personnes se sentent bien ou relativement bien dans le quartier
- 19 personnes ne se sentent pas bien
- 3 personnes n'ont pas donné d'avis
- 1 personne a quitté le quartier

Sur les 38 personnes ayant répondu à cette question, 39,5 % des personnes se sentent bien dans le quartier, 52,6 % ne s'y sentent pas bien, et 7,9 % sont sans avis.

Comparativement au précédent questionnaire de 2015, on constate une tendance à la baisse des personnes qui se sentent bien dans le quartier. (55,7 % qui se sentaient bien et 44,3 % qui ne se sentaient pas bien).

Ce qui est bien :

- Ambiance du quartier
- Entente entre les voisins
- Entraide
- La famille à proximité
- Les maisons et le jardin
- Le prix des loyers
- Le fait d'avoir l'association Lupovino à proximité

Ce qui est moins bien :

- Sentiment d'insécurité
- Non-respect du code de la route (les véhicules roulent trop vite) rodéo de motos
- Tensions entre les gens (entre les communautés, entre les personnes qui viennent de l'extérieur du quartier)
- Problèmes d'insalubrité et saleté dans les rues
- Problème dans les logements et le bailleur traîne à faire les travaux (ref services domial laissent à désirer)

Les familles semblent apprécier d'avoir été reloger à proximité de leurs proches. Toutefois, les mêmes personnes indiquent ne pas se sentir en sécurité du fait de l'aménagement urbain.

Ce qui pourrait être amélioré :

- Plus de présence policière – caméras
- Mis en place de dos d'âne/ralentisseurs pour limiter la vitesse et le bruit des voitures et limiter les rodéos motos

- Des jeux extérieurs pour les enfants
- Réalisation des travaux par le bailleur quand problèmes dans les logements
- Prévoir plus d'emplacements pour les véhicules
- Plus d'animation envers les jeunes
- Végétalisation du square Icare

Equipement que vous aimeriez trouver :

- Bancs publics, arbres et aires de jeux pour enfants/adultes (tables de ping pong parcs pour enfants terrain de pétanque)
- Salle des fêtes
- Commerces de proximité (superette)
- Services (permanences de services publics, médecins)
- Ralentisseurs et plus de panneaux pour faire respecter le code de la route
- Un coin pour des bennes

En 2015, ressortait déjà prioritairement :

1. Les demandes relatives à la sécurité, 54 % des interrogés se sentent en insécurité (caméras, présence policière, aménagement circulation, ...)
2. L'aménagement du square Icare (végétalisation et aires de jeux). Cette demande est toujours d'actualité, elle a été exprimée par 30 % des personnes interrogées.
3. La mise en place de systèmes de propreté, d'hygiène reste une demande actuelle (15 %).

Animations que vous aimeriez trouver :

- Animation pour les enfants
- Animation pour les jeunes ados
- Animation pour adultes, en familles, entre femmes
- Animations sportives
- Concert musique
- Repas partagés

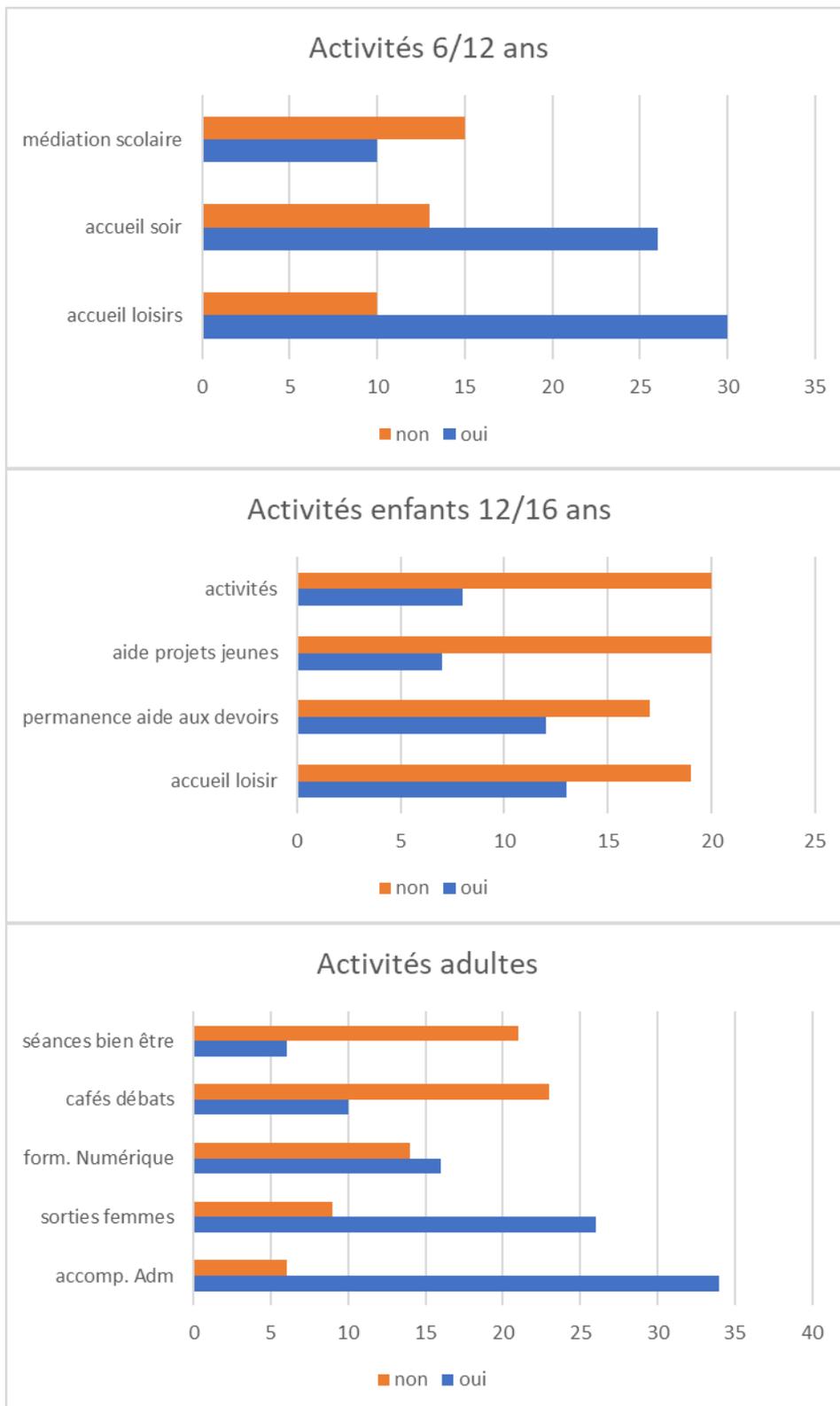
En ce qui concerne la vie de quartier et ses animations, un manque d'équipements ludiques pour les enfants et jeunes, mais aussi des aménagements pour les adultes dans le domaine du sport et de la convivialité.

2ème point : Vous et Lupovino

Les personnes interrogées connaissent Lupovino (88 %), ainsi que l'équipe.

Le service proposé le plus connu par les répondants au questionnaire est l'accompagnement administratif fait par la Médiatrice sociale. Vient ensuite les activités faites pour les 6/12 ans et les animations pour les femmes.

- Connaissance des activités proposées par LUPOVINO :



- Pourquoi la non-participation aux activités de l'association :

1 personne non disponible aux heures proposées

3 personnes activités non adaptées

6 personnes par méconnaissance des activités proposées

12 personnes ne se sentent pas concernées ou non intéressées par les activités

- Activités que vous aimeriez trouver à Lupovino

Sorties femmes/ maman
Sorties familiales
Soirées adultes
Plus d'accompagnement pour les jeunes
Ateliers cuisine
Atelier musique
Activité sportive
Atelier manuel (type menuiserie)
Création d'une station radio de quartier

Au vu des résultats des questionnaires, les habitants souhaiteraient participer à certaines activités. Certaines d'entre-elles sont proposées par Lupovino. Par exemple : sorties familles, ateliers cuisine, sorties femmes.

Nous constatons un manque d'information du public relatif aux différentes activités proposées par le centre socio-culturel. Un travail de fond doit être mené sur la communication et la forme la plus adaptée pour toucher tous les habitants.

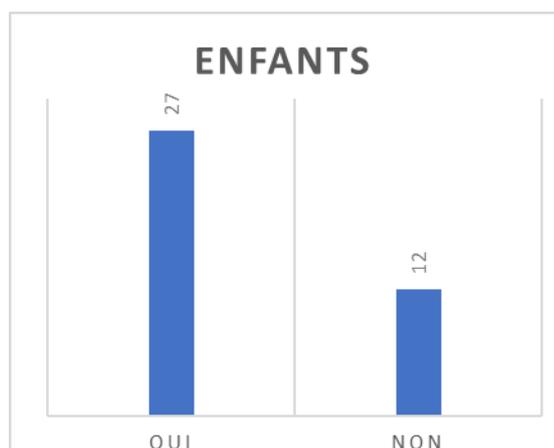
- Autres structures fréquentées dans le quartier :

Ce sont principalement le centre médico-social ou la maison de santé. Une réponse indique la piscine de la Kibitzenau et une autre réponse pour l'association Agate.

Sur la totalité des questionnaires, 40 % indiquent aucune réponse. Nous pouvons analyser ce résultat par un manque de structure sur le quartier et/ou une méconnaissance des structures pouvant répondre à leurs besoins.

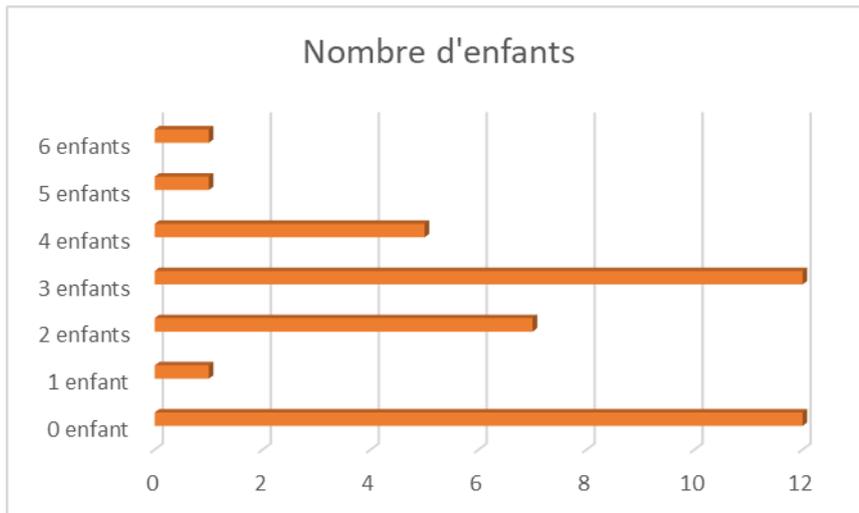
3ème point : Vous et l'école

Avez-vous des enfants ?



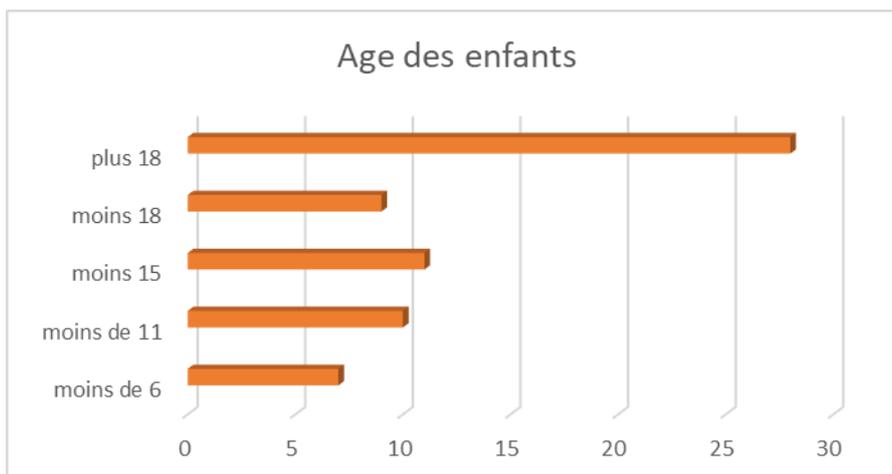
Sur les 39 réponses, 70 % des familles ont des enfants.

Combien d'enfants avez-vous ?



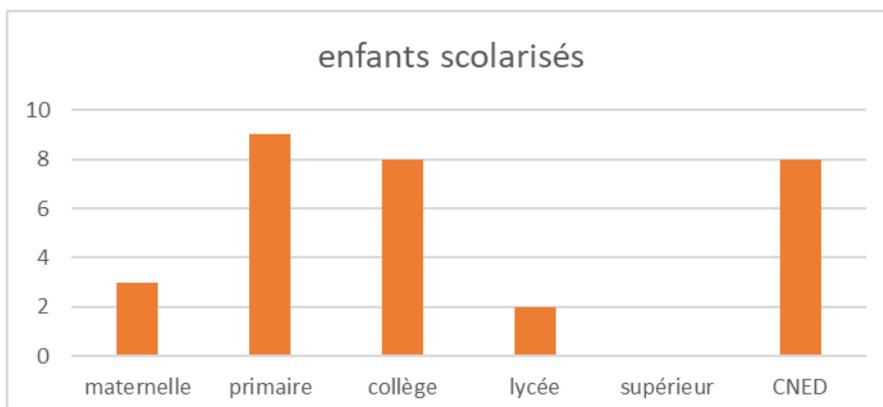
Le nombre moyen d'enfants par familles est de trois.

Quel âge ont vos enfants ?



Hormis les enfants âgés de plus de 18 qui représentent la majorité, la tranche d'âge des enfants se situe entre 6 à 15 ans. A partir de l'entrée au collège, il y a une inscription au CNED des enfants.

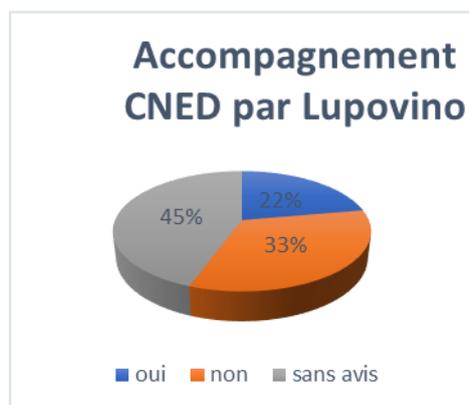
Enfants scolarisés



8 enfants au CNED, 9 enfants en primaire, 8 collégiens, 2 lycéens.

Pour la grande majorité des enfants, la fin du cycle d'apprentissage se situe à la sortie du collège. Pour la tranche des 15/18 ans, soit une dizaine de jeunes, seuls 2 sont au lycée et 3 jeunes font partie du dispositif 'Garantie Jeunes'. Il reste 50 % des jeunes qui ne sont ni en cycle scolaire, ni en dispositif d'accompagnement au projet professionnel. Parmi les interrogés, aucun enfant n'est dans le cycle supérieur.

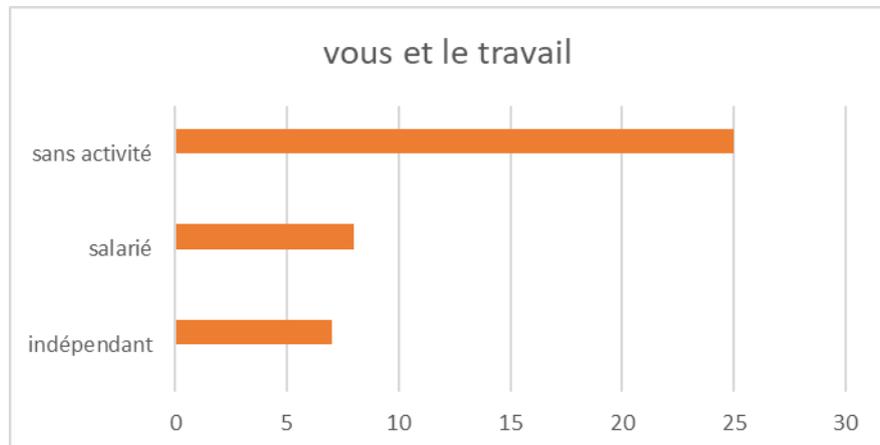
Si Lupovino proposait un accompagnement CNED élémentaire seriez-vous favorable ?



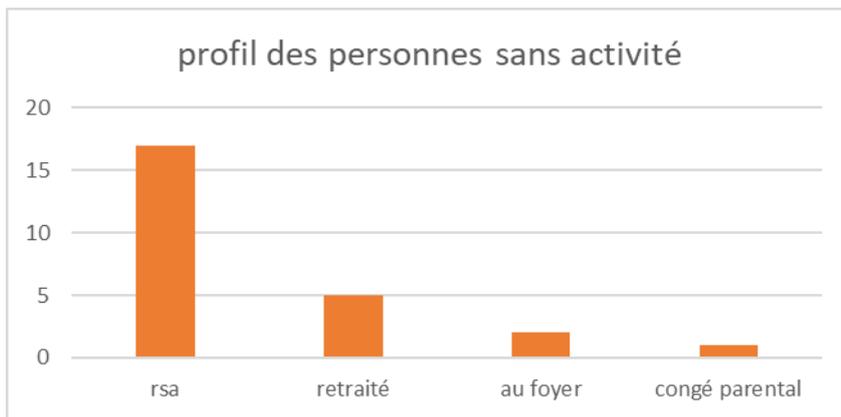
Sur les 29 familles ayant des enfants, 33 % ne sont pas favorables à un accompagnement de leurs enfants.

Les enfants inscrits au CNED sont pour la plupart aidés par l'entourage familial.

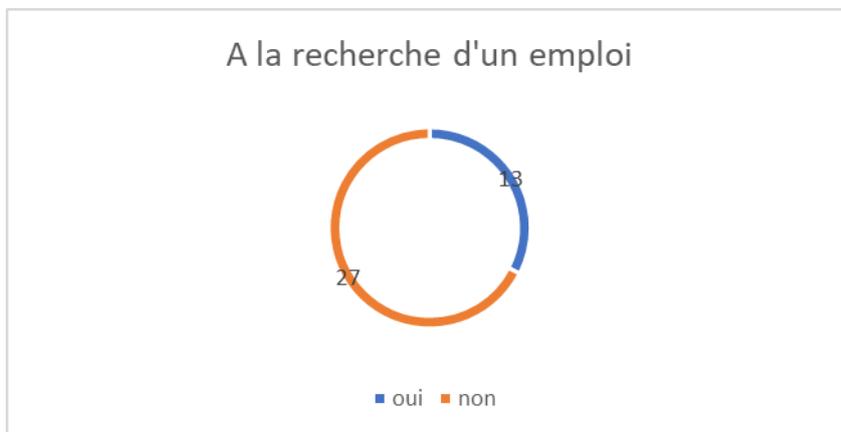
4ème point : Vous et le travail



Sur 40 personnes interrogées, 62 % sont sans activité, 20 % qui sont salariés et 18 % qui sont travailleurs indépendants.



Sur les 25 personnes sans activités, 17 sont bénéficiaires du RSA, 5 retraités, 2 au foyer et 1 personne en congés parental. Il y a donc 68 % des personnes qui sont au RSA.



13 personnes sont à la recherche d'un emploi, 27 autres Non.

Les domaines recherchés : services à la personne, hôtesse de caisse, préparateur de commande, manutentionnaire, cariste, animation.....

Les 13 personnes qui recherchent un emploi rencontrent des difficultés

Les difficultés sont diverses :

- Lacune en lecture et écriture, complexité administrative
- Reprise d'activité difficile suite à un long arrêt
- La covid
- Manque de mobilité (voiture)
- Manque de formation
- Ne pas savoir où trouver des offres

5ème point : Vos Déplacements

Principaux déplacements

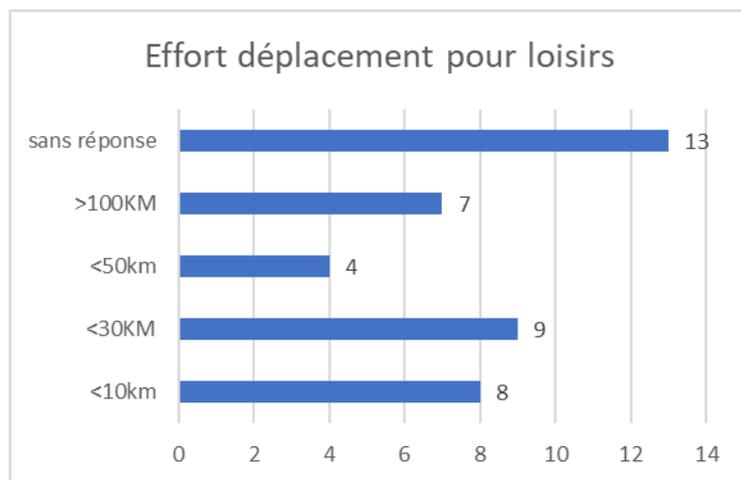
- Courses
- Travail
- Visite Familles
- Promenade
- Santé / soins
- Vacances
- Le motif de déplacement majoritaire est les Courses.

Moyens utilisés

- Voiture majoritairement
- Tram
- Vélo
- Marche

Sur les 41 questionnaires, seul 20 % n'utilisent pas de voiture pour leurs déplacements. 80 % des personnes interrogées utilisent leur véhicule pour se déplacer.

Déplacements : seul ou en famille

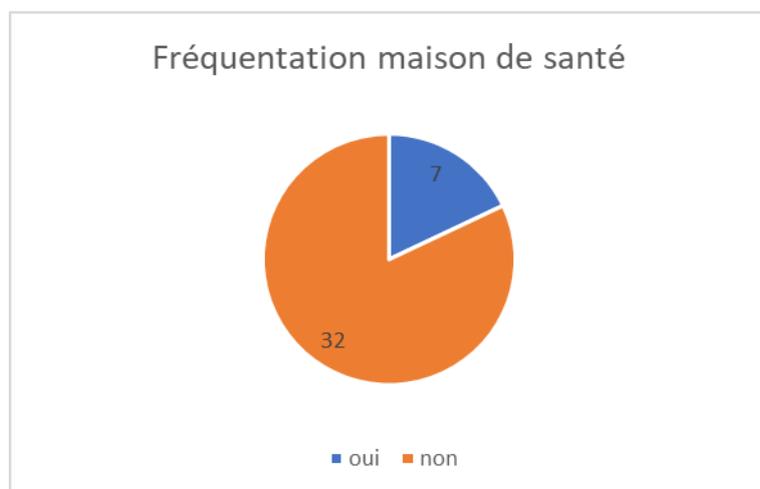


Sur 41 interrogés, 13 n'ont pas répondu à la question (32%), sur les 28 personnes (68 %) ayant répondu à la question, 17 personnes ne sont pas prêtes à faire plus de 30 km pour leurs loisirs (soit 61 % des 28 personnes).

7 personnes prêtes à faire plus de 100 Km pour des loisirs,

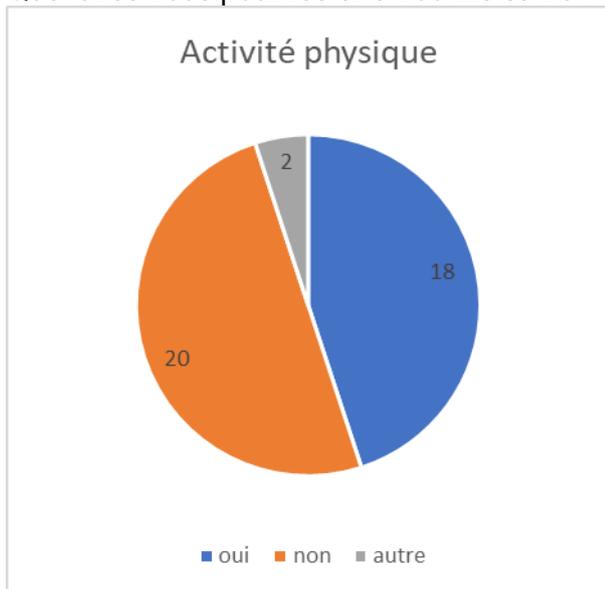
Nature des loisirs : balade en famille, pâtisserie, TV, piscine, cinéma, MC do, jardinage, pétanque, pêche, chasse, salle de sport, sortie au centre de Strasbourg, balade dans les Vosges, yoga, couture....

6ème point : Vous et la santé

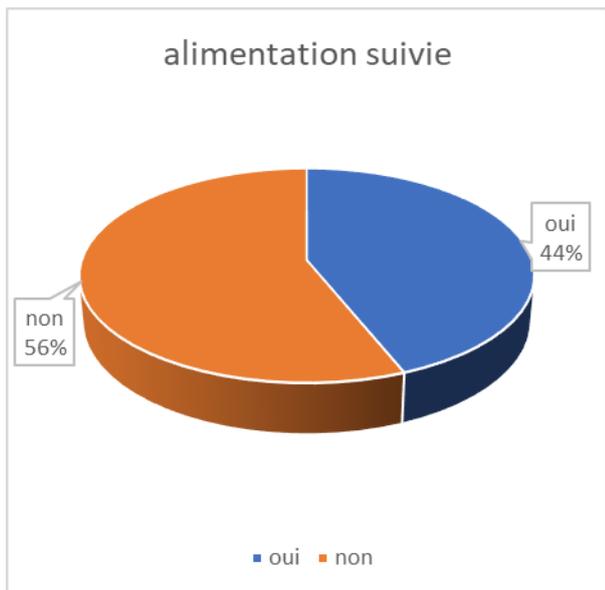


Sur 41 questionnaires, 34 réponses dont 27 indiquent ne pas fréquenter la Maison de Santé (79 %). Seulement 21 % des personnes disent la fréquenter.

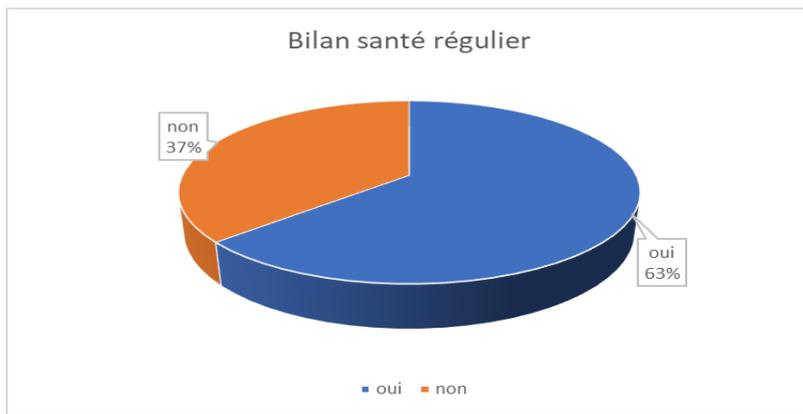
Que faites-vous pour rester en bonne santé ?



Pratiquement 50 % des personnes pratiquent une activité physique pour rester en bonne santé. L'activité principale étant la marche à pied. Les réponses apportées ne nous permettent pas de dire si cette pratique est régulière ou pas et à quelle fréquence.



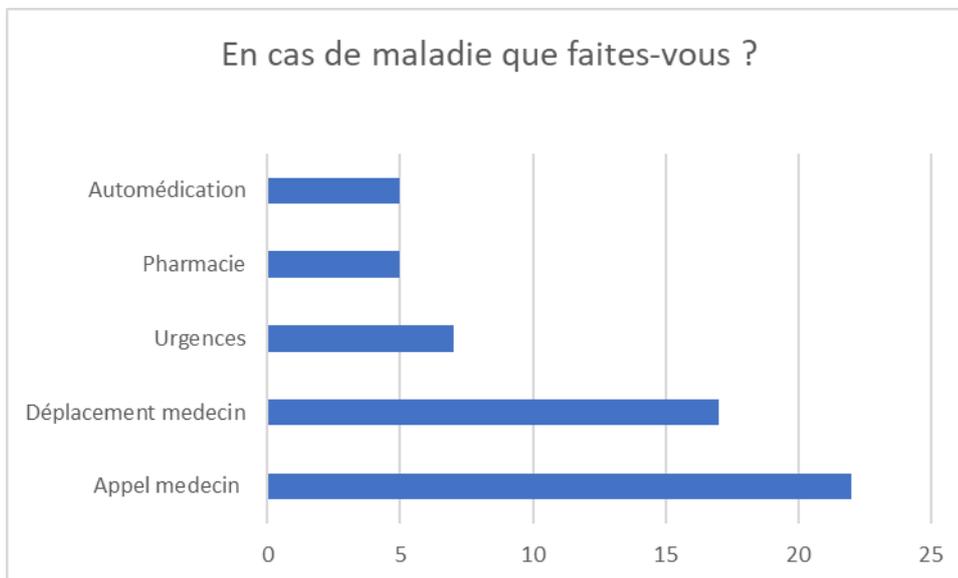
Les 56 % des réponses faisant part de ne pas faire attention à leur alimentation, représentent 23 personnes. 18 personnes disent faire attention à leur alimentation.



26 personnes, soit 63 %, qui font des bilans de santé réguliers et 15 personnes (37 %) qui n'en font pas.

Le suivi médical est majoritairement fait par le médecin traitant. Il est également fait par des spécialistes pour les personnes présentant certaines pathologies.

A qui faites-vous appel en cas de maladie ?



La majorité des personnes font appel à leur médecin traitant.

54 % des personnes sont suivies par le médecin traitant et font appel à lui en priorité.

Connaissez-vous les dispositifs de Bilans de santé gratuits ?

Sur 41 questionnaires, 24 personnes ne connaissent pas le dispositif (58 %). 17 personnes le connaissent (42 %) sans pour autant utiliser ce dispositif de bilan de santé.

Vos suggestions

Locaux et équipements

Réaménagement de Lupovino notamment l'entrée du CSC

Local Jeunes

Salle des fêtes

Activités adultes / Familles

Activités à mettre en place de cours de zumba et de cuisine

Développer des activités et sorties en famille

Activités Jeunes

Mettre à disposition un lieu pour que les jeunes puissent faire du sport
Développer des activités pour les jeunes + de 13 ans
Créer un club ado

Quartier et habitat

Demander à la police d'effectuer plus de patrouilles
Meilleure prise en compte des problématiques de logement par le bailleur
Amélioration du cadre de vie
Espaces jeux pour les enfants
Sentiment d'insécurité

Extraits de paroles d'habitants

Vous et votre quartier : Ce qui est bien / Ce qui est moins bien

« Je me sens bien chez moi, c'est chez moi. / On est trop proches les uns des autres. »

« Rien. / Quartier dangereux »

« Lupovino. / On est laissé pour compte (bailleur). On ne reçoit plus les pubs dans les boîtes aux lettres. »

« Le centre. / Le bordel que font les jeunes. »

« Rien. / Problèmes entre communautés. Services du bailleur. »

« Les maisons. / Pas assez d'espaces communs. »

2.7. Regard sur le territoire par les partenaires

2.7.1. Conditions de passation du questionnaire

Dans le cadre du questionnaire en direction des partenaires, nous avons souhaité recueillir leur avis sur la structure Lupovino et les liens, ainsi que leur ressenti quant au territoire.

Les destinataires du questionnaire sont des partenaires de projets ou de services, pour la plupart issus du quartier du Neuhof, et, des partenaires institutionnels qu'ils soient élus ou techniciens des pouvoirs publics qui soutiennent financièrement la structure. Nous avons également sollicité des intervenants professionnels qui sont soit en contact avec les habitants soit installés dans le secteur.

Pour ce faire, nous les avons sollicités par mail pour une prise de rendez-vous. Ce sont les membres du Conseil d'Administration et la Directrice qui ont rencontré les représentants des partenaires et qui ont mené les entretiens (en présentiel et en visio-conférence).

L'échange avec les partenaires reposait sur une trame d'entretien qui contient quatre items : Le territoire du Polygone, la Politique de la Ville, la connaissance et/ou le partenariat avec Lupovino, les projets innovants sur le Polygone.

Ci-dessous, la liste des structures et partenaires recensés.

Partenaires	Représentant	Partenaires	Représentant
Association AGATE	Sylvain GIROLT	OPHEA Bailleur social	Céline BOUQUIN
REF FAMILLES ZIEGELWASSER	Annick JOLIVOT	AFPA	Bruno HIEGEL
REF FAMILLES CSC NEUHOF	Evelyne NORTH	MISSION LOCALE	
Maison de la santé	Laetitia JACQUEMIN	Collectivité Européenne d'Alsace	Marc MEINAU
ARS	Docteur PAIN	Direction du territoire	KLEIN Estella / Antoine DANET
SERVICE SANTE EUROMETROPOLE		DREETS Direction du Travail Emploi	
Médecins généralistes	médecins de familles	AEP Kammerhof	Guillaume VIARD
Pôle emploi meinau - Directrice		Association la Résu	Sophie FAUROUX
CYBERGRANGE	Virginie MANINA	CLUB BOXE PANZA	Yvette PALATINO
INTERFACE MIDE	LAGRANGE Magali	SERVICE SPORT DE LA VILLE	
Conseil Européen Alsace	MAURER J.Philippe	CSC Neuhof - Directeur	Khoutir KECHAB
Référént Neuhof Nord	TISSERAND Lucette	DRDJSCS	BASCOUL Dominique
DOMIAL - Directeur	Mr KIEFFER	CPCV EST	Jacques TRAUTMANN Président
		VILLE Direction Solidarités, Santé, Jeunesse	
DOMIAL - Directrice Agence Neuhof	Isabelle LONGUET	Service Jeunesse Education Pop.	Guillaume LIEBSIG
CMS Neuhof - Cheffe de Service	Sabine BARTHELEMY	ALSATIA	François MARSAT Président
Caisse d'Allocations Familiales	Patrick BERGER	Boulangerie Banette	
CAF/Président Jacques Buisson	Jacques BUISSON	Ecole Ziegelwasser	Mr REMY
Adjointe à la Maire	VARIERAS Floriane	Collège Solignac	Mr WAHL
Adjoint Equité territoriale Politique de la Ville	Benjamin SOULET	Maison France Service	
VILLE Direction Solidarités, Santé, Jeunesse			
Service Jeunesse Education Pop.	MAUDOIGT Emmanuel	CLE DES CHAMPS	Christine BIRCKEL
Fédération des CSC du Bas-Rhin	Zohra HAMOUD EL ADJ	LAPE Jardin Magique	Silvia KUNTZMANN
JEEP	Catherine CARTENI	LAPE La Passerelle	Joelle HUGUENEL
OPI-Arsea	Fatiha DERDOUR	Halte jeux	
SOS aide aux habitants	ZITOUNI Khadidja	Entreprise de nettoyage La Performante	WEIBEL Martine - Présidente
COORDINATRICE REP ZEP	Waffa	Garage Auto H	
EUROMETROPOLE	ARANEDER Julie	VEREY-STENGER	
ESPACE DJANGO REINHARDT	Mourad MABROUKI	Epicerie Matmour	
	JOURDANT PFEIFFER		
Conseil Européen Alsace	Pascale	Ecole maternelle Ariane Icare	Mme GENG

Déléguée du Préfet	CHABOUNIA Linda	Ecole élémentaire Guynemer 1	
POLITIQUE DE LA VILLE	DIETRICH Elise	Ecole élémentaire Guynemer 2	
BUREAU POLICE		Chargés de mission territoire DT	Lucia CARRONDO SIMON Morgane
AHRAM- L'ESSOR		CLUB AERODROME POLYGONE	

2.7.2. Résultats de l'enquête

1. TERRITOIRE DU POLYGONE

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
PATRICK BERGER / CAF	territoire laissé en vie sur lui-même encore en construction Quelques familles en difficulté d'adaptation sur bâti en dur	accès aux droits scolarisation animation/parentalité inclusion sociale	changement au CSC Lupovino (Présidence, Direction) interrogations CAF sur les méga projets quid des projets non aboutis	
	travail de fond du CSC reconnu		(brocante, Espace Culturel, Conciergerie)	

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
PASCALE PFEIFFER/CEA	Vision du passé, pas assez venue, quartier pas simple	refaire ciment avec les habitants interpellera DOMIAL pour les maisons	les progrès du quartier sont dus au CSC Lupovino	

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
KHOUTIR KHECHAB /CSC NEUHOF	forte précarité chez les habitants du quartier frictions inter communautés une même culture de base devrait relier les habitants	enjeux identiques aux autres QPV population éloignée de l'emploi participation des habitants à susciter la culture tzigane doit pouvoir rassembler aider à la création d'entreprises	nouvelles entreprises dans le quartier, mais pas certain qu'il y ait beaucoup d'emplois pour les habitants du quartier apparence quartier neuf, mais nécessité d'une intégration de la population à la société civile	

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
VILLE/EUROMETROPOLE ESTELLA KLEIN MORGANE DREANNO EMMANUEL MAUDOIGT YANNICK FURGAL	Sédentarisation des habitants depuis 50 ans. Pas le lien avec le Neuhof, ni d'autres quartiers difficultés entre les deux communautés une communauté chasse l'autre	difficulté de scolarisation notamment à partir du collège besoin de valoriser les compétences des habitants mobilité participation habitants au CSC	pas de mobilité hors quartier pour les habitants un stress se fait sentir en rapport avec la dégradation des situations sociales. Population vieillissante revenus parallèles sûrement importants	nécessité d'une diversité dans le quartier pas assez d'associations œuvrant sur le quartier

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
CYBER GRANGE VIRGINIE MANINA	Pas de connaissance du quartier. Une seule venue au CSC Lupovino	pas d'avis/pas de connaissance	pas d'avis/pas de connaissance	pas d'avis/pas de connaissance

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
ESPACE CULTUREL DJANGO RHEINART/ MOURAD	territoire isolé, enlacé, fermé plus ouvert avant le relogement le bailleur a un rôle à jouer ça aurait pu être un exemple de concertation et c'est tout le contraire	désenclaver le territoire amener du public extérieur avec des actions. Pourquoi aller au Polygone? Il ne s'y passe rien		

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
UDSC 67 ZOHRA HAMOU-LADJ	Nouveau quartier avec espaces verts non exploités vision du quartier : plutôt "chouette" avec ces maisons individuelles	s'ouvrir sur l'extérieur il n'y a rien à faire au Polygone, du coup les habitants d'ailleurs n'y viennent pas	embellissement du quartier	dommage que les aménagements ne soient pas terminés

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	votre avis?
ETAT PREFECTURE	Rénovation en amélioration	scolarisation	habitat et population vont mieux	

LINDA CHABOUNIA
DELEGUEE DU PREFET

l'accompagnement doit être
renforcé

accès aux droits
parentalité
renouer le lien avec la population
et les services de la police

défiance depuis 2021
vision faussée par sa participation
aux tables ouvertes

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	vosre avis?
LUCETTE TISSERAND	Fort potentiel du territoire aménagement de la cité des musiciens est trop dense bailleur sourd aux demandes	renforcer le brassage des populations plus d'animations dans le quartier		

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	vosre avis?
CMS POLYGONE SABINE BARTHELEMY	territoire enclavé devient un ghetto?	insertion professionnelle (peut être plus pour les femmes?) la scolarité l'information sur la prévention sanitaire	augmentation de la fréquentation des habitants au CMS	

structures interviewées	Vision du territoire	Enjeux du territoire	Constats de changement en 4 ans	vosre avis?
DR SYMTASE	pas d'éléments plus de contact quartier			
DR HASSER	Du mieux;	scolarisation valeur travail	habitat hygiène	beaucoup encore à faire
DR CORDIER	Du mieux;	scolarisation	habitat	Persévérer avec de nouvelles personnes
ARS				Partenariat à suivre avec Lupovino

2. POLITIQUE DE LA VILLE

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
PATRICK BERGER / CAF	Scolarisation	La C.A.F n'a pas compétence sur le sujet	La C.A.F n'a pas compétence sur le sujet

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
PASCALE PFEIFFER/CEA	n'a pas d'idée pas assez immergée prête à participer à une réflexion		

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
KHOUTIR KHECHAB /CSC NEUHOF	décrochage scolaire est une priorité accompagnement des parents attractivité des établissements scolaires dévept accès culture et numérique Lupovino avec Cybergrange? relancer les rencontres entre associations (CSC Neuhof, Clubs prév)	Dispositif FOCALÉ pour la recherche d'emploi ; Lupovino pourrait s'inscrire dedans	dans la lutte contre la radicalisation important de ne pas cibler uniquement la radicalisation islamiste

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
VILLE/EUROMETROPOLE ESTELLA KLEIN MORGANE DREANNO EMMANUEL MAUDOIGT YANNICK FURGAL	actions sur la santé à renforcer pb de santé mentale au Polygone développer la coordination d'actions avec d'autres acteurs développer l'activité sportive comme action de lien sur le quartier	insertion sociale et professionnelle est primordiale développer l'activité cuisine	

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
CYBER GRANGE			
VIRGINIE MANINA	attention au décrochage scolaire Gestion Urbaine de Proximité	soutien à l'entrepreneuriat	

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
ESPACE CULTUREL DJANGO			
RHEINART/ MOURAD	travailler sur la transversalité créer un lieu convivial qui permettrait d'évoquer toutes les choses l'emploi, la parentalité, le partage	travailler sur la transversalité créer un lieu convivial qui permettrait d'évoquer toutes les choses l'emploi, la parentalité, le partage	travailler sur la transversalité créer un lieu convivial qui permettrait d'évoquer toutes les choses l'emploi, la parentalité, le partage

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
UDSC 67	prévention du décrochage scolaire		
ZOHRA HAMOU-LADJ	attractivité des ets scolaires développer la culture et le sport comme vecteurs de lien social valoriser la culture Tsigane	accompagner le parcours à l'emploi développer le lien entreprises / compétences habitants valoriser les savoir faire des habitants	

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
ETAT PREFECTURE	priorité sur le cadre de vie	valoriser la réussite des personnes	
LINDA CHABOUNIA	et la cohésion sociale	qui ont réussi : auto entrepreneurs, salariés qui travaillent au Polygone	
DELEGUEE DU PREFET	s'engager sur le projet école de cuisine	s'engager sur le projet école de cuisine	

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
--------------------------------	-------------------------	---------------------------------	---

LUCETTE TISSERAND éluée Eurométropole	créer un comité de pilotage polygone scolarité	créer un comité de pilotage polygone: insertion développement économique (ex la CTS cherche des conducteurs)	créer un comité de pilotage polygone ouverture du quartier à l'extérieur
--	---	--	---

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
CMS POLYGONE SABINE BARTHELEMY	santé : nutrition, surpoids habitants plus touchés par certains t types de cancer GUP important pour les habitants	travailler le parcours vers l'emploi: fondamental population à fort potentiel, sait faire plein de choses proposer du recrutement autrement	augmentation de la fréquentation des habitants au CMS insécurité ressentie par les habitants à cause du trafic prévention de la radicalisation : non

structures interviewées	Cohésion sociale	développement économique	Valeurs Républiques et Citoyenneté
DR SYMTASE	pas d'éléments plus de contact quartier		
DR HASSER	prévention décrochage scolaire Aménagements pour pratique sportive GUP	parcours vers l'emploi à renforcer qualifications et compétences à faire connaître	
DR CORDIER	travailler l'attractivité scolaire accompagner les parents GUP	renforcer le parcours vers l'emploi	
ARS			

3. VOTRE STRUCTURE

structures interviewées	Connaissance champ d'action CSC LUPOVINO	Connaissance du périmètre géographique d'action	Evaluation partenariat avec le CSC Lupovino	Qu'est ce qui vous satisfait ?
PATRICK BERGER / CAF	Le CSC a son action conforme aux missions d'un CSC	territoire du Polygone. Si d'autres focus sur les allocataires CAF	satisfaisant, les retours de l'administrateur sont positifs	
structures interviewées	Connaissance champ d'action CSC LUPOVINO	Connaissance du périmètre géographique d'action	Evaluation partenariat avec le CSC Lupovino	Qu'est ce qui vous satisfait ?
PASCALE PFEIFFER/CEA	rôle primordial			
structures interviewées	Connaissance champ d'action CSC LUPOVINO	Connaissance du périmètre géographique d'action	Evaluation partenariat avec le CSC Lupovino	Qu'est ce qui vous satisfait ?
KHOUTIR KHECHAB /CSC NEUHOF	Le CSC a son action conforme aux missions d'un CSC	territoire du Polygone. peu de fréquentation d'enfants du Neuhof au CSC LUPOVINO	les CESF Neuhof et Lupovino travaillent bien ensemble même éthique d'intervention	partenariat satisfaisant mais qui pourrait être développé : co construction
structures interviewées	Connaissance champ d'action CSC LUPOVINO	Connaissance du périmètre géographique d'action	Evaluation partenariat avec le CSC Lupovino	Qu'est ce qui vous satisfait ?
VILLE/EUROMETROPOLE ESTELLA KLEIN MORGANE DREANNO EMMANUEL MAUDOIGT YANNICK FURGAL	ok sur les actions animations sociale, enfance jeunesse action famille peu visible communication à développer action hors les murs	territoire du Polygone.	partenariat : une réunion mensuelle Lupovino sera invité au comité de pilotage du quartier Neuhof	

4. INNOVATION

structures interviewées	INNOVATION	structures interviewées	INNOVATION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

PATRICK BERGER / CAF
quels leviers pour l'amélioration
de la solarisation

ZOHRA HAMOU-LADJ

Conciergerie?
domiliation des habitants à
Lupovino?

structures interviewées	INNOVATION	structures interviewées	INNOVATION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

PASCALE PFEIFFER/CEA

LINDA CHABOUNIA
DELEGUEE DU PREFET

Animer un groupe d'habitants porte
parole

structures interviewées	INNOVATION	structures interviewées	INNOVATION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

KHOUTIR KHECHAB /CSC
NEUHOF
conciergerie
restaurant
lopins de terre à transformer en
jardins partagés

Lucette Tisserand
Elue Eurométropole

animation tous azimuts
marché aux Puces, Marché de Noel...

structures interviewées	INNOVATION	structures interviewées	INNOVATION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

VILLE/EUROMETROPOLE
ESTELLA KLEIN
MORGANE DREANNO
EMMANUEL MAUDOIGT
YANNICK FURGAL
Développer la mémoire du quartier
partager, raconter
bibliothèque vivante..

SABINE BARTHELEMY

Numérique
conciergerie

structures interviewées	INNOVATION	structures interviewées	INNOVATION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

VIRGINIE MANINA création d'un repair café

structures interviewées	INNOVATION
-------------------------	------------

RHEINART/ MOURAD école de cuisine
tables ouvertes

DR HASSER

Prévention Santé à développer
développement pratique sportive

DR CORDIER

conciergerie

5. CONCLUSION

structures interviewées	CONCLUSION	structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

PATRICK BERGER / CAF le CSC a fortement évolué depuis 10 ans, un turn over important. La CAF n'est pas un donneur d'ordre. Confiance

LINDA CHABOUNIA valoriser la culture
DELEGUEE DU PREFET et réfléchir à un modèle économique

structures interviewées	CONCLUSION	structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

PASCALE PFEIFFER/CEA

Lucette Tisserand
Elue Eurométropole

structures interviewées	CONCLUSION	structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

KHOUTIR KHECHAB /CSC intérêt pour Lupovino de travailler avec les autres partenaires, et sur des actions innovantes

SABINE BARTHELEMY Remettre en route les réunions partenaires
reprendre les Tables Ouvertes

structures interviewées	CONCLUSION	structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------	-------------------------	------------

VILLE/EUROMETROPOLE la capacité d'ouverture du CSC
 ESTELLA KLEIN Lupovino au partenariat est une vraie
 MORGANE DREANNO richesse
 EMMANUEL MAUDOIGT
 YANNICK FURGAL

DR HASSER

Prévention Santé à développer
 développement pratique sportive

structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------

DR CORDIER

conciergerie

VIRGINIE MANINA

structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------

Espace culturel Django

RHEINART/ MOURAD

structures interviewées	CONCLUSION
-------------------------	------------

ZOHRA HAMOU-LADJ travailler sur l'attractivité du quartier
 et sur l'ouverture vers d'autres
 quartiers de Strasbourg

Analyse des entretiens avec les partenaires

Territoire du Polygone

A) Vision du territoire

La connaissance du territoire par les partenaires n'est pas la même pour tous. Elle est conséquente à la hauteur de sa fréquentation. Il ressort des réponses que la vision du territoire est celle d'un secteur non rattaché au quartier du Neuhof, isolé, enclavé, sur lequel existent des espaces verts non exploités. On y rencontre des difficultés relatives à la spécificité de la cohabitation de deux communautés tsiganes. Il nécessite un accompagnement renforcé, avec un rôle important à jouer de la part du bailleur de la cité des Musiciens.

B) Enjeux du territoire

Pour la majorité des personnes interrogées, il y a nécessité d'ouvrir le territoire vers l'extérieur, amener du public de l'extérieur. C'est un territoire qui n'est pas attractif : pourquoi aller au Polygone ? il n'y a rien à y faire. Il doit y avoir plus d'animations dans le quartier.

En ce qui concerne ses habitants, il y a nécessité à renouer le lien avec les services de sécurité, à valoriser leurs compétences, à susciter leur participation, à rassembler par le biais de la culture tsigane.

Les problématiques que l'on y trouve sont l'accès aux droits, la scolarisation, l'inclusion sociale et professionnelle, la santé.

C) Constats de changement en 4 ans

Depuis la rénovation urbaine, l'image d'un quartier neuf en apparence, nécessitant l'intégration de la population à la société civile, d'un quartier embelli dans lequel la population va mieux.

Le questionnement se porte sur l'installation de nouvelles entreprises sur le quartier, dans lesquelles les emplois ne sont pas occupés par des habitants du Polygone. Il est à noter que la fréquentation du CMS par les habitants est en augmentation, ce qui indique une prise en compte de leur part des engagements qu'ils ont et qu'ils se prennent en charge au regard de leur situation sociale.

Par ailleurs, des partenaires font état du climat qui s'est dégradé et qui a entraîné une défiance depuis 2021, un stress qui se fait sentir. D'autre part, la question de l'activité parallèle reste présente.

Notons toutefois, la reconnaissance que les progrès du quartier sont dus au CSC Lupovino.

D) Votre avis

Du point de vue des partenaires, il y a encore beaucoup à faire et pas suffisamment d'intervenants pour œuvrer sur le quartier. Il est nécessaire d'y favoriser la diversité. Le constat que des aménagements ne sont pas terminés et que c'est dommageable pour les habitants et l'image que renvoie le secteur.

Politique de la Ville

A) Cohésion sociale

Les problématiques rencontrées auprès des familles qui sont le plus citées, sont celles de la scolarisation – le décrochage scolaire, avec en lien le besoin d'accompagnement des parents – la parentalité ; la santé (notamment mentale) – le développement de l'activité sportive.

Il ressort également des entretiens, la nécessité d'agir sur le cadre de vie.

Nous avons également relevé des suggestions telles que le développement d'actions coordonnées avec d'autres acteurs, la promotion du lien social par le biais du sport et de la culture, ainsi que la valorisation de la culture tsigane, le développement du projet Ecole de cuisine (Atelier 46).

B) Développement économique

Les partenaires reconnaissent que les habitants ont un fort potentiel de compétences qu'il est nécessaire de valoriser. Un travail autour de l'employabilité et un accompagnement dans un parcours à l'emploi sont à renforcer, ainsi qu'un soutien à l'entrepreneuriat.

Un certain nombre des personnes interrogées évoque la création d'un lieu convivial, d'un lieu de formation adaptée qui pourraient répondre aux besoins de formation, qualification, à la validation des compétences.

C) Valeurs de la République et Citoyenneté

Il a été relevé par les partenaires que le trafic illégal qui se déroule dans le quartier engendre auprès des habitants un sentiment d'insécurité. D'autre part, la question de la radicalisation a été abordée, en relevant qu'elle peut aussi concerner des communautés culturelles (sous-entendu tsiganes).

Votre structure

A) Connaissance du champ d'action du CSC Lupovino

Il est reconnu que le CSC Lupovino joue un rôle primordial et que son action est conforme aux missions d'un centre socio-culturel. Ses actions d'animations, sociales, hors les murs et en direction de l'enfance/jeunesse sont connues. Toutefois, la structure gagnerait à développer sa communication pour rendre plus visible ses actions, telles que celles concernant la Famille.

B) Connaissance du périmètre géographique d'action

Pour la quasi-totalité des réponses données, le secteur couvert par le CSC est le territoire du Polygone. Nous pouvons interpréter ces réponses par la délimitation du territoire par la composante de la cité des Aviateurs et celle des Musiciens.

C) Evaluation du partenariat avec le CSC Lupovino

Les réponses apportées indiquent un partenariat satisfaisant qui pourrait être développé en co-construction et une attache auprès de la structure pour l'inclure dans les groupes de travail organisés par la Ville.

D) Qu'est-ce qui vous satisfait ?

E)

Sans réponse.

Innovation

Nous avons souhaité intégrer cette partie dans les entretiens auprès des partenaires, dans l'idée que pour donner au territoire du Polygone sa place entière dans le quartier et au-delà, et le promouvoir positivement, il est indispensable d'en faire un *territoire d'innovation*, tel que le définit et l'encourage la Banque des territoires :

« Cette action a pour objectif de faire émerger en France les territoires du futur et de nouveaux modèles de développement territorial. À la fois innovants, répliquables et exemplaires, ces nouveaux modèles favoriseront l'émergence d'écosystèmes propices au développement économique durable et à l'amélioration des conditions de vie des populations tout en permettant aux acteurs économiques locaux de rayonner. »

De manière à présenter la vision d'ensemble des réponses des partenaires, nous les avons

regroupées par thèmes ci-dessous :

Aménagement du territoire :

- Conciergerie
- Restaurant
- Lopins de terre / jardins partagés
- Ecole de cuisine
- Tables Ouvertes

Actions :

- Domiciliation des habitants à Lupovino
- Prévention santé : pratique sportive
- Animer un groupe d'habitants porte-parole
- Animations tous azimuts : marché aux puces, marché de Noël, ...
- Numérique
- Repair café
- Leviers pour la scolarisation
- Développer la mémoire du quartier, partager, raconter

Au regard des réponses apportées, nous relevons que la création de lieux, tels qu'une Conciergerie, un restaurant, une école de cuisine ne doit pas rester au stade de projet, mais qu'il est indispensable de les prendre en considération et les amener à voir le jour.

Ces différents projets pourraient répondre à une grande partie des besoins des habitants et du territoire, au regard des constats que nous avons fait, il y a déjà quelques années, mais qui restent inchangés, voire qui se sont accentués.

Nous pouvons constater dans les actions qui nous ont été suggérées, que celles-ci correspondent aux réflexions que mènent le centre socio-culturel, qu'il s'agisse d'animations de territoire, de prévention santé, d'accompagnement au numérique et à la scolarisation. Tenant compte du vieillissement de la population et de la richesse de ses savoirs historiques et culturels, des actions permettant de garder cette *Mémoire* font partie intégrante du projet social.

2.8. Tableau récapitulatif – Résultats croisés

<u>CONSTATS</u>	Point de vue des habitants	Point de vue institutionnel	Point de vue des partenaires	Point de vue de Lupovino
<u>Développement des compétences (tout public)</u>				
Absentéisme élevé, décrochage scolaire précoce				
Augmentation des recours au CNED				
Difficultés d'accès au numérique (matériel et utilisation)				
Manque de connaissance des dispositifs de formation				
Manque de valorisation des compétences				
Méconnaissance et manque de confiance du système scolaire				
<u>EMPLOI - FORMATION</u>				
Méconnaissance des techniques de recherche d'emploi (accès aux offres)				
Insertion professionnelle compliquée due au niveau de scolarité trop faible				
Accès à la formation compliquée (méconnaissance des dispositifs, niveau scolaire parfois trop faible)				
Peu de connaissance du monde du travail dans la société actuelle				

<u>CONSTATS</u>	Point de vue des habitants	Point de vue institutionnel	Point de vue des partenaires	Point de vue de Lupovino
<u>CADRE DE VIE</u>				
Problèmes d'insalubrité et saletés dans les rues				
Problèmes de dysfonctionnements dans les logements				
Manque de lieux de convivialité				
Enclavement du quartier				
Manque d'attractivité du quartier (pas de commerces, d'aménagement des espaces)				
Manque d'animations de quartier pour les habitants et faire venir d'autres publics				
Tensions communautaires				
Manque de partenaires intervenants sur le territoire du Polygone				
Manque de sécurité (circulation, trafic de drogue)				
<u>SANTE</u>				
Problèmes de santé mentale (recours aux psychotropes)				
Peu de recours à la prévention santé				
Méconnaissance des structures médicales proches				
Manque de professionnels, de permanences médicales				

<u>CONSTATS</u>	Point de vue des habitants	Point de vue institutionnel	Point de vue des partenaires	Point de vue de Lupovino
<u>Familles et Parentalité</u>				
Difficultés des familles à trouver des repères identitaires liées aux changements structurels et conjoncturels (logt en dur, individualisme plus marqué)				
Repli sur soi des familles, lié à l'augmentation du sentiment d'insécurité				
Sentiment d'exclusion (non prise en compte de leurs demandes)				
Délitement des liens de solidarités – individualisme croissant				
Manque de valorisation des savoirs / savoir-faire des habitants				
<u>JEUNESSE</u>				
Délinquance importante en lien avec des réseaux d'économie parallèle				
Aucun équipement ni de lieux dédiés aux adolescents du Polygone				
Manque d'activités variées (culturelles, sportives,...)				
Manque d'animations et d'activités à destination des publics qui ne fréquentent pas les structures existantes				

<u>CONSTATS</u>	Point de vue des habitants	Point de vue institutionnel	Point de vue des partenaires	Point de vue de Lupovino
<u>EMPLOI</u>				
Méconnaissance des techniques de recherche d'emploi (accès aux offres)				
Insertion professionnelle compliquée due au niveau de scolarité trop faible				
Accès à la formation compliquée (méconnaissance des dispositifs, niveau scolaire parfois trop faible)				
Peu de connaissance du monde du travail dans la société actuelle				

3. Le projet

Préambule

Ce contrat de projet est le deuxième qu'élabore notre association. Il fait l'objet d'une démarche collective entamée début 2021. Ont contribué à ce travail, les bénévoles dirigeants, les salariés avec la participation des habitants et des partenaires.

Au cours des 4 dernières années, des changements ont marqué la vie de l'association : une nouvelle présidence et une nouvelle direction. L'équipe salariée a également été l'objet de changement de titulaires des postes.

La vie de quartier et de ses habitants n'a pas été épargnée. La crise sanitaire ainsi que des tensions intercommunautaires ont considérablement mis à mal tout le travail effectué précédemment autour du Vivre ensemble et des actions collectives. Il en résulte également des scissions entre communautés ainsi qu'un climat de crainte. Par ailleurs, les familles relogées dans la Cité des Musiciens sont confrontées à des problématiques leur habitat, malfaçons, demandes d'interventions que le bailleur ne prend pas en considération.

Les actions que nous avons menées durant le précédent projet social ont été mises en place au regard des besoins des familles. Leur évaluation a permis à l'association de prendre du recul et menées des réflexions autour du fonctionnement de la structure, de ses valeurs, des besoins et manques du territoire et de ses habitants.

Les temps de travail internes et les consultations des habitants et partenaires ont permis de mettre en lumière les évolutions positives mais aussi les manquements présents.

3.1. TABLEAU RÉCAPITULATIF DES ÉTAPES D'ÉLABORATION DU CONTRAT DE PROJET EN 2022.

	Habitants Usagers	Bureau et C.A.	Direction	Salariés	Partenaires	Total de Pers.
Mise à jour des données Recherches statistiques Ecriture du Diagnostic Janvier à juin 2021						4
Elaboration du questionnaire habitants et enquête sur le regard porté sur l'association, le quartier, leurs attentes, leurs envies de s'engager. Mars à Septembre 2021						8
Elaboration de la trame d'entretien et ciblage des partenaires						8
Consultation des habitants Mai à octobre 2021						8
Entretiens avec les partenaires Octobre 2021 à Mai 2022						6
Dépouillement des questionnaires habitants et synthèse Juin à Septembre 2021						3
Dépouillement des entretiens Partenaires Novembre 2021 à Mai 2022						3
Week end de travail Administrateurs / Salariés 19 et 20 novembre 2021						10
Réflexions croisées Missions / Attente / Objectifs Janvier à Juin 2022						13
Journées de travail Administrateurs / Salariés 18 janvier et 20 mai 2022						12
Ecriture du Projet Social et finalisation Juillet à Décembre 2022						4
Relecture du Projet Social et mise en forme Décembre 2022						4
Validation du Projet Social par le Conseil d'Administration Au fur et à mesure de l'élaboration Validation finale Décembre 2022						8

3.2.LES ÉLÉMENTS D'ÉVOLUTION POUR LUPOVINO

L'agrément centre socio-culturel et familles dont la structure bénéficie depuis 2016 nous a permis de continuer le travail effectué auprès des familles habitants le territoire et même au-delà, de manière plus soutenue et plus sereine. Le travail effectué par les personnes impliquées auprès des habitants se trouve reconnu par cet agrément et donne une autre dimension à la structure. Malgré les évolutions du secteur par le relogement en habitats sociaux, les besoins des familles n'ont pour autant pas diminué. De nouveaux besoins sont apparus, des impacts sur les liens sociaux ont émergé.

3.2.1.LES ÉLÉMENTS D'ÉVOLUTION INTERNES

Durant ces quatre années, les évolutions internes concernent essentiellement les ressources humaines. Que se soit au niveau de la gouvernance, de la direction ou de l'équipe salariée, des changements de personnes se sont opérées. Aussi, malgré une connaissance de la structure, de ses habitants et des problématiques présentes, un temps d'adaptation aura été nécessaire pour que chacun trouve sa place.

Il est toutefois à souligner la difficulté à laquelle la structure doit faire face, celle du recrutement de professionnels.

Afin de pouvoir mener au mieux nos actions et garantir aux salariés une qualité de vie correcte au travail, nous nous interrogeons sur le besoin d'espace et de locaux fonctionnels. En effet, afin d'intervenir de manière qualitative, les besoins de la structure sont de plus en plus évidents.

3.2.1.1. DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT (DLA) 2021/2022 :

Plusieurs éléments d'évolution relatifs au territoire et à la structure ces dernières années ont amenés la gouvernance de l'association à une évidence : se questionner sur son avenir, tant au niveau de son objet que de son fonctionnement.

L'évolution du territoire fait suite à la fin des travaux relatifs à la Résorption de l'Habitat Insalubre et la fin de l'accompagnement social des habitants par la MOUS (Maîtrise d'œuvre Urbaine Sociale).

Par ailleurs, les changements de présidence et de direction de l'association en 2020, après plus de 20 ans, et le renouvellement de l'équipe de salariés ont également marqué la vie de l'association. Aussi, cette dernière a souhaité bénéficier d'un DLA pour l'accompagner dans sa réflexion et mettre en exergue les éléments constitutifs de son orientation future.

Un nouveau dispositif local d'accompagnement en 2022 sollicité en avril 2021 a permis à l'association de bénéficier d'un diagnostic suivi d'un accompagnement. Ainsi, les salariés et les administrateurs ont été associés par le prestataire à différents temps de travail permettant de croiser les regards et les attentes relatifs aux trois points suivants :

- La dynamisation du Conseil d'Administration et les liens de la gouvernance en interne comme en externe ;
- L'image et le positionnement du Centre socio-culturel LUPOVINO dans son réseau territorial de partenaires ;
- La dynamique du projet social en cours d'écriture et les questionnements liés à l'activité du Centre socio-culturel LUPOVINO.

Il en ressort :

- une clarification des attributs de la gouvernance et de son mode de fonctionnement ;
- une unité dans la représentation externe de l'association et l'image qu'elle souhaite véhiculer ;
- une mise en lumière des composants spécifiques indissociables aux actions de la structure et des habitants du territoire sur lequel elle intervient.

La synthèse et le bilan de cet accompagnement dans le cadre du DLA est joint en annexe du présent projet social.

3.2.1.2. BILAN DU PROJET SOCIAL 2018/2022

POLE ENFANCE / JEUNESSE

Bilan Actions Pôle Enfance et Pôle Jeunesse pour les années 2018, 2019, 2020 et 2021

Les enfants et les jeunes du Polygone ont pu participer pendant ces quatre années aux animations, événements, initiatives proposés par l'équipe d'animation du CSC au sein du Pôle Enfance et du Pôle Jeunesse.

Pour le Pôle Enfance, les dispositifs principaux mis en place pour les enfants étaient le Contrat local d'accompagnement scolaire (CLAS), l'accueil de loisirs sans hébergement (ALSH) et les séjours de vacances (VVV).

Pour le Pôle Jeunesse, la tâche a été plus compliquée du fait de la difficulté à recruter un animateur professionnel se consacrant exclusivement à l'accompagnement des adolescents. L'équipe d'animation a cependant mené des actions auprès des adolescents mais de manière moins aboutie qu'auprès des enfants. Elle s'est notamment appuyée sur les animations de rue. La Médiatrice scolaire a également eu une présence importante auprès des jeunes.

Pôle Enfance

1) Le Contrat local d'accompagnement scolaire

Il a permis d'accueillir, chaque jour d'école, de 15 à 30 enfants de 16h30 à 18h, dans les locaux de Lupovino. Ces enfants, scolarisés dans les Ecoles Guynemer 1 et 2, sont pris en charge à la sortie de l'école par l'équipe d'animateurs de Lupovino et amenés à pied à Lupovino où ils prennent d'abord un goûter. Ensuite, ils bénéficient d'un temps éducatif qui se partage en plusieurs temps : une aide aux devoirs et à l'autonomisation pour les devoirs, une activité ludique en lien avec les besoins repérés chez l'enfant et/ou en lien avec les apprentissages scolaires. Dans le cadre de ce temps d'accueil, des activités partagées parents/enfants ont été organisées une fois par mois.

Sont proposées aux enfants des activités artistiques et manuelles, des activités sportives, des activités d'expression (théâtre, mime, cirque), des activités intellectuelles (jeux de société, forums).

2) L'accueil de loisirs sans hébergement

ALSH hors vacances scolaires

Un centre de loisirs est proposé à tous les enfants chaque mercredi, sur la journée ou pour une demi-journée, avec la possibilité pour l'enfant de prendre le repas de midi à Lupovino. Il est ouvert à tous les enfants de 6 à 16 ans et accueille entre 6 et 12 enfants (hors période de confinement). Le centre est organisé dans les locaux de Lupovino avec des sorties sur d'autres lieux, à Strasbourg ou plus loin en Alsace ou dans les Vosges.

ALSH pendant les vacances scolaires

Un centre de loisirs est organisé chaque jour des vacances (hors vacances de Noël et deuxième quinzaine d'août) dans les locaux de Lupovino. Il accueille en moyenne entre 8 et 10 enfants chaque jour.

Les animations proposées aux enfants au centre de loisirs sont d'une grande variété afin de susciter leur curiosité, leur imagination et leur adaptation. A titre d'exemples sont présentés ci-dessous quelques événements et réalisations marquants.

- Vacances d'hiver : Projet livre inter-centres, réalisation de bracelets par l'apprentissage de techniques de tressage, atelier musical avec un animateur percussionniste (année 2018) ; Olympiades, ateliers cuisine, initiation boxe et escalade (année 2019) ; Sorties culturelles et de loisirs, ateliers cuisine, jeux collectifs (année 2020).
- Vacances de printemps : Ateliers photos et exposition au Neuhof, ateliers bien-être, ateliers jardinage à Lupovino, sorties nature, sorties familles (année 2018) ; Médiation animale (année 2019) ; Activités et défis proposés en distanciel, via les réseaux sociaux, pour garder le contact avec les enfants pendant le confinement (année 2020).
- Vacances d'été : les enfants ont participé aux ateliers organisés à Lupovino et aux animations de rue initiées par Lupovino sur d'autres lieux du Polygone (voir Travail de rue).
- Vacances de Toussaint : Visites du musée de la faune lorraine, spectacle musical, création de marionnettes, ateliers cuisine (année 2019) ; Escalade, sortie vélo, jeu de piste, musée, stage de dessin manga (année 2020).

3) Des séjours de vacances

Des séjours de vacances ont été organisés par Lupovino pour un groupe de 8 enfants en Haute Saône du 29 au 31 juillet 2019. En 2020, 9 enfants sont partis pour un séjour de 3 jours du 27 février au 29 février dans les Vosges et un séjour a eu lieu dans le Jura du 13 au 17 juillet avec un groupe de 11 enfants. En 2021, un séjour de 5 jours a eu lieu dans les Vosges durant les vacances d'été et un séjour de 4 jours à Paris durant les vacances de la Toussaint. A l'été 2022, du 8 au 12 août, un séjour à Nîmes a profité à 9 enfants, qui pour certains ont pu découvrir le sud et la mer.

Pôle Jeunesse

1) Le contrat local d'accompagnement scolaire

La mise en place en 2021 d'un CLAS pour les collégiens en partenariat avec la Cybergrange du Neuhof a été freinée par deux éléments importants, à savoir la pandémie qui a restreint les accès aux établissements recevant du public et l'absence prolongée de la Médiatrice scolaire. L'équipe d'animation de Lupovino a été fortement réduite pendant plusieurs mois. Le Coordinateur de l'animation a maintenu un contact régulier avec la direction du Collège Solignac, pour inciter les équipes enseignantes à communiquer auprès des parents et des élèves sur la relance de cette action CLAS en 2022, avec des contraintes sanitaires redevenues normales.

2) ALSH

Les actions menées auprès des adolescents (12-16 ans) prennent des formes un peu différentes devant la difficulté de les mobiliser sur du long terme et la difficulté d'avoir des animateurs et animatrices pour le Pôle Jeunesse. Chaque année, des actions ponctuelles sont été proposées pendant les vacances scolaires principalement, plus spécifiquement à travers les animations estivales de rues. Lors des vacances scolaires, quelques adolescents participent aux différents séjours proposés.

3) Travail de rue

En 2018, l'équipe d'animation a mené de nombreuses activités de rue lors de la période estivale en proposant un temps d'animation à un plus large public. Petits enfants, enfants, adolescents et parents ont participé à ces différentes animations. L'équipe d'animation s'est mobilisée à différents endroits du Neuhof en étendant les plages d'intervention au-delà de 20h. De nombreuses mamans se sont jointes aux activités.

En 2019, l'été a été rythmé par l'organisation de nombreux événements au sein du quartier et notamment l'inauguration du nouveau quartier du Polygone le 28 juin 2019 et par les animations de rue organisées par le CSC. Ces animations ont eu lieu du 8 juillet au 2 août 2019 et se sont

déroulées au Square Ariane Icare, au Square des Canonniers, à la cité des aviateurs, rue du commandant François et rue Jules Védrines. Le nombre de jeunes ayant participé aux animations a cependant été en baisse sensible par rapport à 2018.

En 2020, les animations estivales ont été limitées du fait des contraintes sanitaires liées à la pandémie. 10 animations extérieures ont cependant été organisées : initiation au cirque, art thérapie, atelier de fabrication de produits ménagers naturels, atelier de peinture sur tee-shirt, expression artistique graff de rue, soirée spéciale ados.

En 2021, ont été proposées des animations de rue à destination des enfants et des jeunes. Celles-ci ont eu lieu principalement durant les vacances d'été sur le quartier du Polygone ainsi que sur d'autres espaces du quartier du Neuhof. Ont été organisés : des activités sportives (tournoi de foot, tournoi de pétanque, initiation à la boxe, activité de réalité virtuelle et pratique sportive réelle...) mais aussi des activités artistiques (peinture sur tee-shirt) et des ateliers de sensibilisation environnementale (recyclage de caoutchouc et recyclage en circuit court).

Plusieurs actions d'accompagnement des jeunes à la recherche d'emploi, de qualifications et de renforcement de leurs compétences ainsi qu'en faveur du lien habitants-entreprises ont été conduites tout au long de l'année 2021.

Entre janvier et mai 2022, la Médiatrice scolaire a conduit plusieurs actions de travail de rue en après-midi pour aller au contact des habitants, notamment des jeunes du secteur du Polygone. Cette présence au contact direct des habitants a permis d'aborder la question de la fréquentation de l'école avec les adolescents et parents du quartier. Ces temps d'échanges ont également permis de présenter les dispositifs de formation et d'accompagnement à l'emploi présents sur le quartier du Neuhof, ainsi que de les informer sur les événements culturels et ceux relatifs à l'emploi.

4) Médiation scolaire

Les missions autour de la médiation scolaire n'ont pu se tenir comme nous l'avions programmé, du fait de la crise sanitaire et des restrictions d'accueil dans les établissements scolaires. La Médiatrice scolaire a sollicité à plusieurs reprises les équipes de la vie scolaire du Collège Solignac durant l'année 2021 pour conduire des interventions sur l'orientation et la formation des collégiens, ainsi que des actions de médiation entre les parents des enfants venus du secteur du Polygone ayant un fort taux d'absentéisme et les équipes enseignantes. Ces médiations ont été partiellement conduites dans cadre du travail de rue de la Médiatrice scolaire. Nous avons dû faire face à des absences de la personne en charge de ces missions, ce qui a impacté de manière assez importante les actions dans ce domaine.

Parallèlement et pour répondre à l'enjeu que représente le recours grandissant au CNED dans le secteur du Polygone, un groupe de travail sur l'absentéisme et le CNED a été mis en place avec les différents partenaires du quartier intervenant sur cette thématique.

Ce groupe de travail a permis de faire émerger un projet d'accompagnement des enfants inscrits au CNED avec l'AFEV, en âge d'aller en maternelle et à l'école primaire. Ce projet vise à assurer le suivi des devoirs des enfants en âge d'aller en maternelle et à l'école primaire. Il propose d'assurer le suivi des devoirs des enfants inscrits au CNED, dans des lieux favorisant l'acculturation au milieu scolaire : au CSC Lupovino, dans l'école Ariane Icare voisine et à l'école Guynemer.

Dans le cadre de ce groupe de travail, un projet de témoignage des adolescents en âge de travailler et cherchant un emploi a également émergé via les équipes de l'OPI-ARSEA.

Toutefois, l'absence de la médiatrice scolaire et malgré l'implication d'autres salariés sur ces actions, la poursuite de ces temps de réflexions communes n'a pas été maintenue.

Evaluation

Qu'en est-il de la réalisation des objectifs que l'équipe de Lupovino (Salariés et Administrateurs) s'est donnée pour le Pôle Enfance et Jeunesse ?

Objectif : accompagner et favoriser la réussite scolaire et éducative des enfants et jeunes

C'est en s'appuyant sur le Contrat local d'accompagnement scolaire mais aussi sur l'accueil de loisirs sans hébergement que l'équipe d'animation a pu se rapprocher de cet objectif.

L'objectif de favoriser la réussite scolaire englobe plusieurs aspects : les savoirs et savoirs faire, le comportement et la sociabilité. Les besoins individuels des enfants (identifiés par les enseignants et l'équipe d'animation) ont été pris en compte dans les activités proposées. Il est néanmoins difficile de mesurer l'impact de l'action de l'équipe d'animation car elle fait partie d'un tout avec l'action de l'école, des parents et des autres structures éducatives.

Le taux de fréquentation des enfants pour le CLAS est variable et dépend de la fréquentation de l'enfant à l'école puisque les animateurs de Lupovino vont chercher les enfants à la sortie de l'école. Plus de la moitié des enfants accueillis sont assidus à l'école avec une participation régulière au CLAS. Un tiers environ des enfants ont eu une fréquentation non régulière avec des absences répétées. Enfin, une petite partie des enfants ne sont présents à l'école que très rarement et sont absents sur de longues périodes.

Chez tous les enfants les animateurs ont noté des évolutions positives mais c'est chez les enfants les plus assidus que les plus gros progrès sont remarquables.

Objectif : Faciliter l'accès au numérique chez les enfants et les jeunes

Lors des actions menées dans le cadre du CLAS et de l'ALSH, les animateurs ont favorisé l'usage du numérique lorsqu'il était utile et pertinent. Les enfants ont pu manipuler différents outils informatiques (logiciel de traitement de textes, recherche sur internet, montage photo et vidéo...) de manière supervisée. Par exemple, les animateurs ont accompagné les enfants à la réalisation d'un logo dans le cadre d'un de leurs projets en utilisant un outil de dessin assisté sur ordinateur.

Cet objectif n'a pas été atteint pour les adolescents avec lesquels très peu d'actions ont été menées du fait de l'absence de personnel sur ce secteur.

Objectif : Sensibiliser les enfants et jeunes à l'environnement et leur permettre de participer à la protection de l'environnement

Les animateurs ont mené différentes actions pour sensibiliser les enfants : intervention de partenaires extérieurs pour sensibiliser à la pollution plastique et proposer des ateliers de recyclage du plastique, des temps de sensibilisation sur les usages du quotidien (par exemple l'usage de l'eau chez soi), sensibilisation à l'usage du recyclage.

Les animateurs portent une attention particulière à l'environnement dans l'ensemble des actions proposées aux enfants et aux jeunes.

Des évolutions positives ont été notées chez tous les enfants. Certains enfants sont plus sensibles à la protection de l'environnement et vont même sensibiliser leurs pairs. D'autres vont y attacher beaucoup moins d'intérêt et peuvent voir certains dispositifs comme une contrainte (le tri par exemple).

Objectif : Rendre les enfants et jeunes acteurs des projets en favorisant l'accès à l'autonomie et à la prise de responsabilité

Il s'agit de permettre à tout enfant et jeune, avec ses caractéristiques propres, de trouver sa place dans le groupe.

L'instauration d'un climat de bienveillance a beaucoup aidé pour favoriser la participation des enfants. Pour les impliquer, les animateurs ont mis en place différents dispositifs : - l'utilisation d'une boîte à idées et d'un temps de forum. Ce temps de forum a permis de revenir sur des propositions déposées dans la boîte à idées, choisir ou organiser une sortie ou une activité à venir,

faire un retour avec les enfants sur une action passée. Dans le cadre de l'accueil du soir (dispositif CLAS), les enfants ont été acteurs sur les projets menés tout au long de l'année. Les enfants ont pu s'autogérer, définir des rôles, prendre des responsabilités, définir des règles de fonctionnement...

Objectif : Proposer des loisirs de qualité favorisant l'ouverture sur l'extérieur et sur l'autre

Les activités proposées aux enfants ont permis de développer leurs capacités sportives, cognitives et artistiques ainsi que leur ouverture sur l'extérieur.

L'équipe d'animation a fait appel, lorsque c'était nécessaire, à des intervenants extérieurs spécialisés dans la mise en place d'actions spécifiques, par exemple pour la mise en place d'une semaine autour des nouvelles technologies.

Ont également été favorisées : - les rencontres avec des enfants d'autres groupes pour participer ensemble à une même activité à partir d'un travail en partenariat avec d'autres structures ; - les sorties sur le quartier pour découvrir son quartier et ses possibilités en termes d'activités culturelles, sportives et de loisirs ; - les sorties à l'extérieur du quartier sur Strasbourg, en Alsace ou dans les Vosges ; - les séjours de vacances.

Objectif : Participer au développement de la relation parents/enfants dans une logique éducative

Le travail réalisé a permis aux parents d'avoir une meilleure connaissance du système scolaire et de ses attentes. Sur le plan de l'accompagnement scolaire des enfants et jeunes par les parents, le faible nombre d'ateliers parents/enfants organisés, l'objectif n'est pas tout à fait atteint. Même si de manière générale, les échanges fréquents entre l'équipe d'animation et les parents contribuent à une évolution positive dans la relation parent/enfant, c'est surtout lors de temps concrets parent/enfant que cette relation semble se renforcer le plus.

POLE FAMILLES

Bilan Actions Pôle Familles pour les années 2018, 2019, 2020 et 2021

En 2018, le pôle famille a fortement été impacté par l'opération de relogement qui a commencé en 2008. De nombreux problèmes liés à la configuration imposée par la procédure ont mis en difficulté les actions que le CSC proposait aux familles. En septembre 2018, la totalité des familles inscrites dans le plan de relogement a intégré une maison, ce passage de la caravane au pavillon a été très compliqué a géré par l'équipe en charge de la MOUS. Beaucoup de disparités entre les 1, 2 3 et 4 -ème tranche n'ont pas favorisé un climat serein. De plus l'opération de RHI commencée en 2008, n'avait pas anticipé cette période étalée sur 10 ans, et le recensement de 2008 a laissé un grand nombre de jeunes couples sans solution sur site. Sachant que la tradition de cette communauté adossée à de longues années de « laisser faire » par les pouvoirs publics, s'est vue fortement spoliée de la possibilité de « garder » ses enfants autour de soi. En effet au fil des années, les familles avaient pris l'habitude de conserver malgré la promiscuité, une place pour les nouveaux couples. 10 ans après le premier recensement, les enfants avaient grandi et à leur tour fondé une famille. L'angoisse de ne pas savoir où cette nouvelle génération allait s'installer était prépondérante dans tous les discours. N'ayant aucune possibilité, les parents ont bravé les règles en installant des caravanes ou habitations de fortune dans leur jardin pour permettre aux nouveaux couples avec enfants de ne pas se retrouver sans solution. A plusieurs reprises le bailleur a fait intervenir les forces de l'ordre, les huissiers, ont multiplié les recours en s'adressant directement aux élus, eux-mêmes désespérés. Le CSC s'est trouvé dans une position délicate, puisqu'à la fois co- traitant de l'équipe de la MOUS avec l'ARSEA et intervenant régulier auprès des familles. De plus les heures d'intervention pour l'accompagnement des familles dans le cadre du relogement se sont réduites pour la dernière année à 0 ETP pour le CSC Lupovino et à 0,20 ETP pour l'ARSEA (maitre d'œuvre principal) Aussi, étant le seul interlocuteur physiquement présent, nous avons été submergés par les doléances concernant les malfaçons, les demandes

d'intervention auprès du bailleur, les sollicitations pour toutes les démarches administratives... et également régulièrement accusés de ne pas les avoir « défendues ». Nous étions le réceptacle de leurs frustrations de n'être pas entendues et considérées comme des citoyens « normaux ». Nous étions en train de perdre toute la confiance que nous avait témoignée toutes ces familles depuis plus de 20 ans ! Aussi la fréquentation aux différents ateliers que nous proposons a sévèrement chuté à partir de septembre 2018.

Activités familles :

La référente famille arrivée le 16 janvier 2018 a patiemment continué à les informer des activités et sorties dans le cadre de la thématique « de fil en aiguille » qui fonctionnait très bien jusque-là. 7 sorties familles ont été organisées (parc de Sainte Croix, piscines, cinéma, forêt). La référente famille a quitté la structure fin juillet et la nouvelle référente est arrivée en septembre 2018. Elle connaissait les familles tziganes du fait de son précédent emploi, ce qui a facilité les échanges avec les familles. Elle a participé aux actions « CLAS partagé » afin de lui permettre d'être mieux identifiée. Elle a continué les actions de soutien à la scolarisation en se rendant aux domiciles des parents qui ne scolarisaient plus leurs enfants. Elle a participé aux petits déjeuners des partenaires du quartier afin d'optimiser le réseau partenarial. Elle a organisé des ateliers « nutrition » en proposant des ateliers cuisine, des après-midi « jardinage » en partenariat avec Ciné de Bussière, des visites auprès de l'appartement témoin de l'association Face Alsace pour une information sur les moyens de réguler les dépenses énergétiques

Malgré ses efforts, la fréquentation n'a pas repris telle que nous l'espérions. La référente Familles a été absente à partir de décembre 2018 jusqu'en juin 2019, date à laquelle elle a quitté la structure.

L'équipe d'animation, la directrice et la médiatrice sociale ont repris les activités entamées afin de ne pas perdre le contact avec les familles.

Durant l'année 2018, nous avons également organisé différents évènements afin de revitaliser ce quartier :

- Avril : la 1 ère bourse aux plantes grâce au partenariat avec une jardinerie
- Juin : participation à la résidence d'artiste organisé par la HEAR, participation au projet d'exposition photographique avec la Chambre et la Hear, participation au concours des « balcons fleuris » organisé par l'association Agate
- 3 juillet : accueil de Lucia Carvalho, chanteuse, dans le cadre des Concerts aux fenêtres organisé par l'espace culturel Django Reinhardt
- 4 juillet : fête de quartier « le Polygone en fête »
- 5 septembre : journée portes ouvertes du CSC
- 16 septembre : Vide grenier « les Puces du Polygone »
- 29 septembre : déambulation dans les rues de la Cité des musiciens et des aviateurs au son d'une batucada avec l'équipe de l'espace culturel Django
- 12 octobre : organisation d'un loto mexicain pour les personnes âgées, en partenariat avec l'IREPS de Strasbourg
- 12 décembre : Il était prévu une animation « lumières solidaires » mais à la suite des attentats du 11 décembre, cet évènement a été annulé.

Accueil administratif :

La mise à disposition d'un « point CAF » a nécessité un accompagnement par la médiatrice sociale pour la prise en main de l'outil informatique. Elle a relevé 498 connexions, dont 55 en autonomie. Ce point CAF a permis d'apporter une solution rapide pour la plupart des situations mais pas pour les problèmes plus complexes. La nouvelle procédure de prise de rendez-vous pour contacter les services de la CAF a entraîné des retards dans les paiements des allocations. En effet, les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous étaient très longs.

Nous avons constaté une très nette augmentation des démarches dues principalement au relogement. A titre d'exemple les appels vers le bailleur Domial étaient de 62 en 2017 et de 128 en 2018. Il nous faut préciser que la plupart des familles avaient tenté de joindre elles-mêmes le

bailleur, et que devant son inertie à répondre aux besoins de réparations ou aux signalements de malfaçons, elles nous demandaient d'être leur médiateur. Rôle que nous avons tenu malgré l'extrême tension et l'agressivité produite par cette absence de prise en compte de leurs doléances. La médiatrice sociale du CSC s'est également tournée vers le CMS du secteur afin de trouver un relais. Même constat de leur part, nombreuses malfaçons constatées, difficulté à joindre le bailleur, l'absence d'accompagnement social lié au relogement qui générerait beaucoup de difficulté et d'agressivité des familles....

Ces difficultés ont été relayées à la Direction de Territoire. Le cabinet Le Frêne a été missionné pour réaliser une étude qui permettrait de dégager des pistes de travail à partir des questions suivantes :

- Comment faire appliquer le droit commun au Polygone comme dans tous les quartiers de Strasbourg ?
- Qu'elle est la place de l'intervention sociale sur ce territoire ?
- Comment travailler en complémentarité et favoriser la concertation (DT-CSC Lupovino-CMS de secteur) entre animation de territoire et accompagnement social
- Quid de la mixité sociale dans ce quartier ?

De surcroît, l'année 2018 fut marquée par une recrudescence des contrôles RSA sollicités par le Conseil départemental (actuelle CEA). Les allocataires concernés ont sollicité la médiatrice sociale pour les aider à constituer le dossier en réponse. Ceux qui n'ont pas réussi à prouver leur bonne foi, subissaient un gel de leur prestation et/ou une demande de remboursement. Dans le contexte très tendu du relogement, l'apparition de contrôles n'a en rien favorisé de répit pour le pôle administratif du CSC, ni de diminution des tensions parmi les familles de la cité des musiciens.

L'année 2018 se finit tragiquement avec les attentats au marché de Noël de Strasbourg, Nous avons dû annuler toutes les animations prévues mais surtout aller à la rencontre des familles pour tenter de les rassurer. Leur réaction, pour la grande majorité a été de ne plus envoyer leurs enfants dans les établissements scolaires !

En 2019, une nouvelle référente familles a été embauchée en mars 2019. Dans ce contexte très particulier, sa prise de poste a été compliquée.

L'ambiance au sein du quartier ne s'est guère améliorée. La communication avec le bailleur est toujours aussi compliquée, les incompréhensions concernant les factures, les rappels de charge, la gestion des fluides... génèrent un climat peu propice à la participation à nos actions. Les clivages entre les différentes communautés se renforcent et il devient de plus en plus difficile de proposer des animations à l'ensemble des familles. L'objectif de mixité est difficile à réaliser.

Accompagnement au relogement :

Si la plupart des familles s'accorde sur la nette amélioration de leur confort quotidien, le sujet du vivre ensemble revient dans toutes les discussions. « Ce n'est plus comme avant, on ne voit plus les gens, chacun est chez soi, on se prend la tête pour des bêtises, les enfants qui font du bruit en jouant, les chiens qui aboient, les voitures qui stationnent comme elles peuvent mais souvent n'importe comment... » La transition de la caravane aux pavillons est très difficile. Les familles se cloisonnent, posent de grandes palissades pour s'isoler de l'extérieur, signe de tous les dangers. C'est là un paradoxe criant pour cette communauté, habituée au partage, à l'échange et à la convivialité. Comment restimuler les rencontres sociales, c'est là un enjeu majeur, mais nous constatons être bien seuls à s'en préoccuper.

Lors de l'inauguration de la cité des musiciens le 28 juin, quelques mamans ont profité de la présence d'élus pour afficher leurs doléances sur de grands draps accrochés à proximité du lieu de la manifestation. Elles ont ainsi réussi à obtenir un rendez-vous avec les élus en charge du projet de rénovation urbaine et le bailleur. Un protocole de suivi des situations problématiques a été acté et nous espérons qu'il perdurera.

Accompagnées par la référente famille, elles ont également réalisé un état des lieux des diverses malfaçons qu'elles ont adressées au bailleur mais également à la Confédération Sociale des Familles. Ces états des lieux ont fait l'objet d'une présentation auprès du Collège des habitants réuni au sein du Conseil d'administration du CSC.

Dans le cadre de la loi Brottes du 15 avril 2013, nous avons été sollicités par l'Institut national de Recherche en sciences et technologie pour l'environnement et l'agriculture (IRSTEA), lui-même mandaté par le service de l'eau de l'EMS au vu de la consommation importante des familles. La référente famille accompagnée d'une chercheuse de IRSTEA ont réalisé de nombreux entretiens au domicile des personnes. Ces échanges ont permis de mettre en lumière diverses problématiques auxquelles elles étaient confrontées. En effet, les malfaçons et appareils défectueux avaient une part importante dans ces augmentations de fluide. Ces rencontres ont permis de réaliser un travail pédagogique (explication des factures, solutions pour réduire sa consommation) Du matériel hydro-économe leur a été fourni gratuitement. Au bout de 6 mois, un nouveau comparatif a été effectué, assorti d'importants travaux de réparations des chaudières défectueuses, réduisant considérablement le montant des factures d'eau.

Activités familles :

Nous avons continué à proposer des activités conviviales, 5 sorties ont été réalisées (parc d'attraction Cigoland, visite du Fort Kléber, sortie bowling, cinéma, marché de Noël. Elles ont réuni 17 mamans et 22 enfants. Elles ont permis de recréer un lien avec le CSC et aussi de faire connaître la nouvelle référente famille. Lors de ces rencontres, plusieurs thématiques ont pu être abordées : la question de la perte identitaire à la suite du relogement, le budget des ménages. Concernant ce dernier point, nous nous sommes rendu compte que malgré les nombreux ateliers de préparation à l'entrée dans les maisons, la priorisation des dépenses locatives posait de grandes difficultés. La majorité des personnes ne dispose que des minimas sociaux. Si le loyer représente une nouvelle charge, ce sont surtout les dépenses énergétiques qui impactent fortement leur budget. De plus, les panneaux solaires censés générer une économie sont régulièrement en panne, ainsi que les poêles à granulés.

Accueil administratif :

La permanence administrative s'est légèrement désengorgée au bénéfice du point Caf où de plus en plus de personnes effectuent leurs démarches en autonomie. Les démarches auprès de la CAF sont en constante augmentation principalement en raison du relogement. Les principaux freins d'autonomisation des personnes sont l'illectronisme et l'illettrisme, ainsi la médiatrice sociale joue également le rôle d'écrivain public. Le partenariat avec le CMS s'est nettement amélioré évitant ainsi les doublons de démarches. Une coordination rythmée de rendez-vous réguliers a permis la résolution rapide des problématiques tout en respectant les règles de confidentialité.

Accompagnement des séniors au numérique

Le recours aux démarches dématérialisées a mis en lumière la difficulté des habitants à s'emparer de l'outil informatique. Fort de ce constat partagé par la médiatrice sociale et la référente famille, celle-ci a proposé des ateliers individualisés à l'aide de tablettes et un accompagnement pour la saisie au point CAF du CSC. À la suite de cet encadrement, la médiatrice sociale a constaté une nette amélioration de l'autonomie des allocataires. Sa charge de travail s'est ainsi allégée, mais nous avons été « victimes » de ce succès, les familles résidant sur les aires d'accueil nous ont également sollicitées pour cette formation.

Actions parentalité :

Autre sujet et non des moindres, le recours au CNED de plus en plus fréquent. Cette situation inédite impacte la socialisation dès le plus jeune âge, les enfants ne bénéficient d'aucune aide à la maison, et nous assistons à un net retour en arrière. La référente famille a également constaté une addiction importante des femmes aux neuroleptiques depuis l'entrée dans les maisons. Ce phénomène a d'ailleurs déjà été constaté dans d'autres régions parmi les gens du voyage relogés en maison. Ces pathologies liées à la sédentarisation « subie » ont fait l'objet d'un groupe de travail « santé et gens du voyage » entre les différentes associations du Grand Est travaillant avec le public tsigane. L'association Amitiés Tsigane de Nancy a ainsi embauché un médiateur santé qui

effectue un travail de proximité avec les familles afin de créer des liens de confiance pour pouvoir aborder cette problématique qui touche de plus en plus de femmes.

Ateliers passerelles :

Depuis plusieurs années nous sollicitons les services de l'EMS en charge du suivi des bénéficiaires du RSA de ce quartier afin de contractualiser un partenariat. En effet, nous réalisons toute l'année des ateliers fréquentés par des allocataires du RSA. Ces ateliers permettent une certaine mixité, des échanges, un partage d'information dans les domaines de la santé, de l'emploi.... L'équipe du CMS, chargée de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, constate, quant à elle, une fréquentation très faible lors de leurs ateliers RSA et un net repli identitaire. Aussi l'idée de contractualiser les participations des bénéficiaires aurait eu un double avantage, valoriser leur présence au cours de ces ateliers et favoriser la mixité. Au bout de 3 ans de démarches, nous avons appris que la labellisation de nos actions dans le cadre du dispositif « ateliers passerelles » nécessitait la réponse à un appel d'offres et réservé aux structures à fort potentiel économique !

Action santé :

La référente famille a initié un projet en lien avec la MGEN et la CPAM pour permettre aux habitants d'effectuer un bilan de santé, de mettre en place un parcours de soin adapté. Afin de promouvoir la prévention en matière de santé, elle a également proposé une « semaine de la santé » au sein du CSC, en lien avec la Croix Rouge, la CPAM, le CMS du secteur, l'association Opaline, Dentibus et Precoss.

2020

Accueil administratif :

Cette année fut frappée par le contexte de la pandémie. La structure a été fermée du 17 mars au 2 juin 2020 et du 1 novembre au 31 décembre. Ce qui totalise une ouverture de 6 mois sur l'année. L'épidémie a durement touché les familles de ce quartier et l'isolement des cas contacts ou déclarés a posé de gros problèmes pour les familles en caravane.

Il a fallu s'adapter, trouver des solutions tout en respectant les gestes barrières, afin de limiter au maximum la rupture des liens avec le public. Une permanence administrative téléphonique a été mise en place afin que les usagers ne subissent pas de rupture de leurs prestations. Nous avons totalisé pour cette première période 1020 appels téléphoniques. La médiatrice s'est également adaptée à l'utilisation des réseaux sociaux tel Facebook, Snapchat, WhatsApp pour rester en contact avec la population. En revanche les familles résidentes des aires d'accueil ont beaucoup plus souffert de la fermeture de nos locaux, ne disposant pas toutes d'ordinateurs ou de bonnes connexions pour leurs téléphones mobiles.

Accompagnement et formation au numérique :

29 personnes ont suivi une formation du mois de juin au mois d'octobre, soit à domicile par petits groupes soit au sein du CSC. Pour les personnes plus avancées, nous proposons des conseils en visio.

Pouvoir d'agir des habitants :

La référente famille est restée en contact avec les habitants (Visio, téléphone ou en présentiel par petits groupes. 5 réunions ont eu lieu et des souhaits de projets culturels en ont émané (à l'image des festivals tsiganes que nous avons organisés en 2007 et 2008).

En partenariat avec l'association « Wie ein offenes buch », 2 de ces rencontres ont porté sur le recueil des paroles habitants du Polygone. En parallèle à ce projet, 2 soirées de jazz et 1 spectacle de flamenco a réuni une trentaine de personnes issues des 2 communautés. Ces concerts ont eu lieu dans le jardin du CSC.

Par ailleurs, un groupe de 7 hommes et 8 femmes se sont portés volontaires pour l'organisation d'activités et de sorties. Malheureusement les mesures de confinement et de restrictions nous ont obligé à reporter ces initiatives.

L'atelier 46 :

Initié en 2018, l'atelier 46 se veut un moment convivial où sont proposés des déjeuners préparés par des femmes du quartier. Un fois par mois durant 2 ans, ces tables d'hôtes ont réuni de nombreuses personnes issues de tout Strasbourg, des partenaires associatifs, des élus et quelques familles du quartier. Un groupe de pilotage s'est constitué en 2020 avec pour objectif de concrétiser cette action vers un parcours professionnalisant autour des métiers de la bouche. En effet de nombreux jeunes sont sans emploi faute de scolarisation en pointillé. Plusieurs organismes de formation ont participé à la réflexion de l'ouverture d'une école de cuisine au Polygone. Plusieurs réunions avec l'AFPA ont permis d'envisager des parcours et des modalités de formation. Nous avons également échangé avec des écoles de cuisine innovantes telle qu'Épices à Mulhouse. Une mise aux normes sera nécessaire pour que nos locaux aient la capacité d'accueillir un tel projet.

L'accès à la santé :

Une semaine de la santé était programmée en mai et était censée mobiliser différents spécialistes (dentistes, nutritionnistes, addictologues) elle sera reportée en 2021. Malgré tout, la référente familles est restée en contact avec les personnes qui participaient aux groupes de réflexion, soit par téléphone, en visio ou en présentiel lorsque cela a pu être possible.

Le lien avec les partenaires tels Opaline, la MGEN, les acteurs du dispositif PRECOSS a été alimenté malgré les 2 confinements, pour permettre de réaliser des projets en 2021.

Lutte contre l'isolement des séniors :

La formation au numérique proposée en 2019, a fait apparaître un besoin important d'activités pour les séniors. De plus le changement d'habitat les a considérablement éprouvés et nous avons constaté que beaucoup d'entre eux se plaignent de l'isolement, se sentent « enfermés comme dans un cercueil ». Une visite de la ville d'Obernai a été proposée et a réuni 6 personnes âgées de 50 à 63 ans. C'était la première fois qu'elles sortaient depuis plusieurs mois et ont souhaité reproduire ces actions à raison d'une par mois. La seconde a eu lieu en juillet, à la roseraie de Saverne. En septembre une sortie en bateau mouche avait été programmée mais nous avons dû l'annuler pour cause de covid parmi les participantes.

Les temps forts :

Malgré tout, quelques moments conviviaux nous ont permis d'oublier cette triste période :

- La disco-brocante en partenariat avec le centre culturel Django. Nous animions un stand de fleurs et un vide grenier et avons invité les familles du Polygone à nous rejoindre. Quelques unes ont fait le « voyage » jusqu'à l'espace culturel et ont apprécié l'ambiance qui y régnait. Environ 300 personnes se sont ainsi côtoyées dans cet espace le temps d'un après-midi.
- La déambulation en partenariat avec l'espace culturel Django. Un pianiste sur un camion - plateau et 2 danseurs de l'Opéra du Rhin ont circulé dans les rues étroites des 2 cités. Cet évènement annuel qui annonce la rentrée des concerts reste pour les partenaires extérieurs, un moment très émouvant, en effet, les gens sortent de chez eux, applaudissent, sont émus aux larmes « qu'on ne les ait pas oubliés... ».
- Les portes ouvertes du CSC en septembre
- Les Puces du Polygone en septembre

Mais l'année 2020 s'est achevée de façon dramatique par le meurtre d'un jeune homme issu de la communauté espagnole, le 31 décembre. Les auteurs identifiés, sont de la communauté

manouche. Aussi point n'est besoin d'expliquer que tout le quartier s'est emparé de ce triste évènement pour en faire une guerre « ethnique ».

2021

Plusieurs pavillons ont été incendiés dans la cité des musiciens comme dans celle des aviateurs. De nombreuses familles ont quitté leurs maisons par peur de représailles. En effet, depuis plusieurs années des couples mixtes (manouches-gitans) se forment avec plus ou moins l'aval des « anciens », aussi ce drame a ravivé les vieilles querelles que l'on croyait oubliées. Le quartier a été sous tension durant toute l'année 2021 et les forces de l'ordre sont intervenues à de nombreuses reprises pour des affrontements violents entre les 2 groupes.

Accueil administratif :

Nous constatons une augmentation du nombre de familles venant des aires d'accueil de Strasbourg et agglomérations et une très nette diminution de la fréquentation des familles du quartier. Un bon nombre d'entre elles ne se déplacent que très peu de crainte de croiser des habitants ne faisant pas partie de leur groupe ethnique. Les démarches sont faites par téléphone ou via les réseaux sociaux. Toutefois, le nombre d'actes est important, soit 2850 pour l'année 2021. Les difficultés liées à la dématérialisation sont toujours d'actualité, mais nous notons une prise en main de plus en plus fréquente de l'outil informatique.

Durant la fermeture liée aux restrictions sanitaires, une permanence téléphonique et administrative a été assurée. Nous avons dû nous adapter avec des permanences en présentiel trois après-midis par semaine, afin que le public soit accueilli pour des démarches urgentes.

Accompagnement au relogement

Les principales démarches ont consisté en des mises en relation avec le bailleur et la direction de territoire. Le drame du 31 décembre a créé un climat anxiogène dans la cité des musiciens et beaucoup d'habitants ont souhaité partir du site soit en libérant leur logement, soit en demandant une attribution dans un autre quartier. Aucune cellule psychologique ne leur a été proposée et c'est le plus souvent au sein de nos locaux que les familles sont venues chercher un peu de réconfort.

Cependant, du fait de l'absence de la référente familles à partir de mars 2021 et du désintérêt des familles de la cité des musiciens pour leur logement, nous avons été contraints d'annuler un grand nombre d'ateliers « logement ». De plus, pendant un semestre les techniciens de Domial et la société de maintenance ont exercé leur droit de retrait eu égard à « la dangerosité » du site ! Ainsi des locataires avec des enfants en bas âge ou des personnes âgées se sont retrouvées durant tout ce temps sans eau chaude ou sans chauffage. Aussi toutes ces difficultés cumulées ont impacté considérablement les familles et de fait le fonctionnement du CSC.

Accompagnement au numérique

Afin de compenser l'absence de référente familles, nous avons recherché des partenaires et, avec les volontaires en service civique d'Unis-cité et la médiatrice au numérique de FACE Alsace, 16 ateliers d'initiation aux outils numériques ont été proposés entre les mois de mars et d'avril 2021. En partenariat avec la Cybergrange, 14 familles avec enfants ont bénéficié de la mise à disposition gratuite d'un équipement informatique. Le critère d'attribution portait sur leur engagement à accepter une formation au numérique proposé par la référente familles.

Pouvoir d'agir des habitants.

Plusieurs échanges ont eu lieu avec les habitants du quartier par la médiatrice sociale tout au long de l'année pour favoriser leur engagement en tant qu'acteur de la vie de quartier autour de problématiques partagées et les inciter à la prise d'initiatives pour l'amélioration de leur cadre de

vie.

La nouvelle référente familles, arrivée en novembre 2021 a très rapidement été acceptée par les familles en mettant à profit la démarche « d'aller vers ». Elle a ainsi réalisé 6 rencontres dans le quartier qui lui ont permis d'échanger avec une soixantaine habitants de la cité des musiciens et celle des aviateurs sur leurs ressentis et leurs envies de projets pour le quartier en 2022. Les envies de projet concernent principalement l'offre d'animation pour le quartier, la gestion des déchets et les activités des adolescents du secteur. Toutefois, bien que les participants à ces échanges aient fait part d'idées fortes dans ces domaines, ils n'ont pas souhaité s'impliquer concrètement dans leur mise en place.

Plusieurs demandes de sorties et de séjours parents-enfants ont émergé lors de ces moments d'échanges avec les habitants. Pour y répondre, deux actions d'envergure ont été réalisées durant l'été et le mois de décembre 2021. Ainsi, une sortie parents-enfants ouverte à tous les habitants du secteur du Polygone a été organisée le 6 août 2021, avec un transport en bus depuis l'association vers le Parc de Fraispertuis et a ravi 18 familles du secteur. Une sortie au Zenith de Strasbourg, le 18 décembre 2021 a permis à 13 adultes et 20 enfants d'assister à un spectacle à l'occasion des fêtes de fin d'année.

L'Atelier 46

Les conséquences des protocoles sanitaires en vigueur - notamment le respect des distanciations physiques et des limitations de jauges dans les établissements recevant du public – ont nécessité un réajustement de ce projet. Ainsi nous avons imaginé la mise en place d'un service « traiteur ». Nous avons sollicité la direction de territoire pour la mise à disposition une fois par mois de la cuisine et d'une salle, au Manège Solignac. Cette initiative a été refusée par souci de la mise en difficulté des professionnels de la restauration, déjà fortement éprouvés par la crise sanitaire. Les conditions ne permettant pas de relancer ces ateliers en 2021, nous restons à la recherche d'installations qui nous permettraient de répondre à la forte demande de reprise de ce service.

L'accès à la santé

Un des évènements phare de l'accompagnement à l'accès à la santé a été « La Semaine de la santé au Polygone ». L'édition prévue en 2020 n'ayant pas pu avoir lieu, cette dernière avait été reportée au printemps 2021. Toutefois, les conditions sanitaires et le manque de disponibilité des professionnels nous ont contraints à repousser une première fois à l'automne, puis une nouvelle fois au printemps 2022.

Lutte contre l'isolement des séniors :

La peur du covid et les récents évènements ont freiné les envies de sorties. Nous avons élaboré un programme sur 3 mois afin de remobiliser les séniors, à raison d'une sortie mensuelle : pour le mois d'avril une sortie au Mont St Odile, en mai, une cueillette de fraises, et en juin la visite de la Petite Venise à Colmar. La 1ere sortie a été annulée à la suite des restrictions sanitaires, en revanche, pour les suivantes, malgré l'enthousiasme affiché par les personnes, aucune ne s'est présentée au départ, et les 2 sorties ont dû être annulées.

Les temps forts

Malgré les difficultés liées à la participation du public et les restrictions sanitaires, nous avons maintenu 2 offres d'animation du territoire,

- La Fête du Polygone

Temps fort pour l'animation du quartier, la Fête du Polygone s'est déroulée le 7 juillet 2021. Elle a

rassemblé 80 personnes au total qui ont pu assister à un spectacle de marionnettes de la Compagnie « L'inattendu, », participer aux jeux géants en bois, aux ateliers dessin, de maquillage, de la Caravane à souvenirs et profiter de la restauration-buvette. Cette parenthèse dans un climat peu propice à la joie et à la fête a été appréciée par les personnes présentes.

- Les Puces du Polygone

Devenu un temps fort incontournable et attendu par les exposants, dont une grande partie est fidèle au rendez-vous annuel, cet événement a pu être maintenu. Les places d'exposants n'ont pas été occupées en totalité et la fréquentation moyenne du public, sont liées aux craintes de contamination, mais ce temps fort aura permis aux participants de prendre une 'bouffée d'air'.

POLE EMPLOI / INSERTION

Bilan Actions Pôle Emploi/Formation pour les années 2018, 2019, 2020 et 2021

2018

Deux actions distinctes ont été menées durant cette année. La première concernait un public de primo-arrivants, pour lesquels l'action de formation était composée d'une partie d'apprentissages en FLE (français langue étrangère) et une deuxième partie sur les techniques de recherches d'emploi et de mise en situation. La deuxième action menée concernait des ateliers d'accompagnement à la recherche d'emploi et de valorisation du parcours destinés aux habitants jeunes et adultes du territoire (Polygone et plus largement).

Formation FLE à visée professionnelle

Le parcours de la formation comportait 6 à 9 heures de cours hebdomadaires pour deux groupes selon le niveau de la personne (A2 et B1). A cela s'ajoutait un entretien individuel mensuel sur demande pour approfondir les attentes professionnelles des participants, travailler sur le projet professionnel ou de formation. Cela permet aussi de faire le point sur leur formation, leurs objectifs. Plus un stage de deux semaines pour les apprenants souhaitant valoriser leur niveau de français en entreprise.

Alors qu'un nombre de 50 participants était envisagée sur l'année pour suivre l'action de formation en FLE à visée professionnelle, 71 personnes primo-arrivantes (45 % de femmes et 55 % d'hommes) ont suivi le parcours. La formatrice avait diffusé, auprès des foyers d'accueil et via nos partenaires habituels, l'existence de cette action, qui a été très sollicitée.

La formatrice rencontrait chaque personne lors d'un entretien individuel durant lequel elle a évalué le niveau de français à oral et écrit via un test de positionnement. Elle expliquait le contenu de la formation et vérifiait que cela corresponde aux attentes de l'utilisateur. Cet entretien permettait également d'évaluer la motivation.

Certaines personnes ont dû être refusées, du fait qu'elles ne résidaient pas en quartier prioritaire (exigence d'un financeur) ou parce que leur niveau n'était pas suffisant pour pouvoir suivre les ateliers. Ces sessions étaient proposées dans le cadre de financements européens et encadrées par une formatrice à temps plein.

Une grande partie de son temps de travail était consacré aux suivis administratifs rigoureux et poussés, du fait du type de financement de l'action.

Dynamique d'insertion professionnelle

Cette action visait à accompagner les habitants dans leurs recherches d'emploi. La structure reçoit de nombreuses demandes de rédaction de CV et de lettre de motivation. A cela s'ajoute les demandes de création d'espace personnel sur le site Pôle Emploi. Pour le public jeunes, les demandes pouvaient également concerner des recherches de stages ou de formation. Cette action était déjà menée les années précédentes. Elle s'organisait en une permanence chaque

semaine, où les demandeurs étaient accompagnés dans leurs demandes avec une proposition de rendez-vous individuel selon la situation de la personne, afin de l'accompagner dans ses recherches d'emploi ou de formation. C'est aussi l'occasion de sensibiliser le public à entrer dans une dynamique de parcours d'insertion. Nous avons ainsi touché plus d'une trentaine de personnes, avec pour certaines plusieurs accueils au cours de l'année.

En parallèle et à destination de tout public, un affichage d'offres d'emploi triées pour correspondre au plus près des profils des demandeurs, ainsi que des événements proposés par les structures spécialisées, telles que la Mission Locale, l'AFPA,....

Forum des compétences

Pour donner du sens aux actions citées, Lupovino a organisé le 7 décembre un Forum des compétences. Trois entreprises ou organismes étaient présents, deux autres n'ayant pas pu y participer. Ce forum avait pour vocation de faire se rencontrer le public accompagné et des entreprises sur le Polygone. L'objectif étant de permettre des échanges et des rencontres pour mieux se connaître de part et d'autre. Huit personnes étaient présentes ; ainsi, quatre projets professionnels ont pu être confirmés, deux rendez-vous ont été pris et deux personnes ont découvert une orientation possible.

Cycle d'apprentissage à la gestion administrative de l'auto-entreprise

Suite à une étude menée en 2015 dans le cadre de la rénovation urbaine sur le territoire du Polygone, un recensement a fait apparaître que le Polygone comptait plus d'une cinquantaine d'auto-entrepreneurs. Lors des accueils administratifs tenus par la médiatrice sociale, de nombreuses demandes concernaient les demandes d'accompagnement aux déclarations trimestrielles. Un cycle de formation de quatre séances a été proposé, en sollicitant la présence de la structure Tempo sur une ou deux séances. L'objectif de ces temps de formation était de former les auto-entrepreneurs afin qu'ils soient autonomes pour faire leurs déclarations de chiffre d'affaires, mais aussi pour leur permettre de prendre confiance en eux. Toutefois, la fréquentation de ces séances n'a pas été suffisante pour les poursuivre.

Parallèlement aux actions proposées au public, les intervenants de la structure ont également participé à des groupes de travail et des temps d'échanges et d'informations sur les questions d'emploi et de parcours professionnel des publics accueillis.

2019

Valorisation et renforcement des compétences

Au vu des bons résultats et de la satisfaction des participants, l'action de valorisation et renforcement des compétences a été reconduite en 2019. Sur le même principe, des apprentissages en FLE, complétés avec des informations et des mises en situation pour la recherche d'emploi, répartis en deux groupes de niveaux. Sur les six mois qu'a duré cette action, il y a eu 54 orientations, avec des entrées et sorties permanentes.

Sur le même principe que l'année précédente, chaque participant avait un entretien individuel par mois avec la formatrice. Ce temps était un échange sur le projet professionnel ou de formation, faire le point sur leur avancement dans le cadre de la formation. Les apprenants pouvaient également, à leur demande, effectuer un stage de deux semaines en milieu professionnel, ce qui leur permettait de situer leur niveau de français et de se projeter professionnellement.

Cette action, menée depuis quelques années par une formatrice s'est déroulée sur sept mois. En effet, suite à son départ de la structure, l'action n'a pas été poursuivie.

Dynamique d'insertion professionnelle

Ce module d'accompagnement individualisé pour la recherche d'emploi et de valorisation de parcours répond aux demandes des usagers. Ainsi, 85 personnes, essentiellement issus du Polygone, ont été rencontrées durant l'année 2019. L'action était de deux ordres, le premier étant

de répondre à leur demande d'accompagnement pour la rédaction d'un CV et/ou de lettre de motivation. La deuxième phase consistait à inciter les personnes à s'inscrire dans un parcours plus étoffé avec des temps spécifiques pour développer leur savoir être, faire émerger les freins à l'emploi et y trouver des alternatives, ... Toutefois, la formatrice a rencontré des difficultés à amener les participants à être réguliers. Beaucoup de rendez-vous n'ont pas été honorés. Il faut préciser ici, que le public du territoire ne saisit pas forcément la nécessité de la globalité de l'accompagnement pour augmenter ses chances de retours positifs en matière d'employabilité.

Formation qualifiante peintre-façadier

Lupovino a constaté qu'un grand nombre d'auto-entrepreneurs sur le secteur travaillent dans le bâtiment. Par ailleurs, les personnes accompagnées lors de l'action « Valorisation et renforcement des compétences » ont un projet professionnel dans le même domaine.

Aussi, afin de permettre à ces personnes de pouvoir se qualifier, sans passer par les circuits de formation classiques, la référente a pris des contacts avec les organismes formateurs environnants et a participé aux réunions de travail autour de l'emploi, pour construire ensemble un projet de formation adapté. L'organisme AFPA, qui a saisi la nécessité d'un accompagnement poussé et une forme d'apprentissage non conventionnelle. Elle a donné son accord de principe pour la mise en œuvre d'un tel projet. Par ailleurs, il sera nécessaire d'inclure les référents RSA dans le comité. La construction et la mise en œuvre d'une telle formation sera menée durant l'année 2020.

2020

Le public touché par ces actions durant l'année 2020 représente 84 personnes, dont 34 femmes. La tranche d'âge des + de 25 ans correspond à 94 % des personnes reçues. Une grande majorité de ces dernières sont issus du Polygone et une petite partie du reste du Neuhof.

Dynamique d'insertion professionnelle

Cette action a été mise en œuvre dans la structure, bien que les confinements successifs de cette année, ainsi que les mesures sanitaires de lutte contre le COVID 19 nous aient contraints à les conduire en distanciel de mars à mai et durant le mois de novembre, puis sur rendez-vous après le premier et le second confinement.

Elle a consisté à accompagner les habitants dans leurs recherches de formation, travail et pour une aide à la rédaction de CV, lettre de motivation ou la création d'espace personnel sur le site de Pôle Emploi. Ce mode de fonctionnement nécessitait que les bénéficiaires attendent dans l'espace accueil de la structure, ce qui n'était pas compatible avec les obligations de distanciations sociales et avec la jauge limitée d'accueil. Pour répondre aux exigences sanitaires, le mode de fonctionnement choisi après le déconfinement a été de recevoir les personnes uniquement sur rendez-vous, tous les jours entre 13h30 et 17h.

Ces permanences ont accueilli sur l'année 2020 essentiellement des habitants du Polygone, mais aussi d'autres secteurs du Neuhof et d'ailleurs, notamment des personnes issues de la communauté des gens du voyage installés sur les aires d'accueil. Ces démarches sont réalisées pour une part par la Médiatrice Sociale et d'autre part par des salariés qui peuvent se dégager un peu de temps. En effet, malgré des recherches poussées pour intégrer dans l'équipe un Référent emploi/formation/insertion, peu de candidatures nous sont parvenues. Nous pensons qu'il s'agit là d'une difficulté liée à la crise sanitaire, mais il est certain que les candidats sont peu attirés vers une petite structure, qui plus se situe dans un quartier et secteur dont l'image (de l'extérieur) n'est pas positive.

Concernant la rédaction de lettre de motivation et de CV, deux modules sont proposés. Le premier concerne les personnes sachant écrire. La personne est accompagnée dans la relecture du document, la mise en avant de ses compétences selon le poste recherché ou visé.

Les bénéficiaires de cette action réalisent leurs CV sur le site CVDesignr. En effet, celui-ci permet d'accéder à plusieurs modèles de CV gratuits pouvant être modifiés facilement et offre un guide accompagnant la personne pour remplir chaque partie du CV. De plus, une fois le document créé, chaque bénéficiaire peut le retrouver à partir de son ordinateur ou de son téléphone, grâce à son compte personnel que nous lui créons. Ceci permet au demandeur d'entrer dans une logique

d'autonomie et permet la mise à jour de leur CV sans qu'il soit nécessaire de revenir vers nous. Toutefois, une grande partie des demandeurs ne sont pas sûrs de leurs écrits et préfèrent que qu'ils soient revus par nos services.

Pour les personnes ne sachant pas lire ou écrire, nous leur faisons passer un entretien, comme lors d'une embauche, lors desquels nous allons chercher à les faire formuler eux-mêmes leurs compétences et expériences. Sur la base de ce travail préalable, nous construisons CV et lettre de motivation avec eux en détaillant leurs contenus. C'est également l'occasion de leur expliquer pourquoi nous les accompagnons de cette manière ; il s'agit de permettre au bénéficiaire de s'approprier et de valoriser lui-même son parcours.

Pour chaque bénéficiaire, nous imprimons deux à trois documents afin qu'il puisse le déposer rapidement auprès du potentiel employeur.

Nous informons et relayons les offres d'emploi ou évènements autour de la formation et l'emploi par le biais d'un affichage dans notre hall d'accueil, mais également via les réseaux sociaux (Facebook et Snapchat), particulièrement suivis par le public jeunes. La communication informelle est également un bon support à la transmission de ces informations.

Travail partenarial

Plus particulièrement pour le public de jeunes, nous nous sommes rapprochés de l'équipe du dispositif Focale, afin de mieux connaître les phases du parcours qu'il propose et ainsi pouvoir informer les jeunes et les inviter à s'inscrire dans ce type d'accompagnement. Par ailleurs, nous avons également informé les jeunes sur le Service civique, qu'ils connaissent un peu, mais pour lequel ils sont réticents à sortir de leur quartier. Avec l'OPI, nous nous sommes concertés pour mener un travail de rue en binôme, afin d'aller à la rencontre de ceux que nous ne rencontrons pas dans les structures.

Nous avons également rencontré la Cybergrange, pour construire des activités autour de l'acquisition de compétences numériques. Ces temps de formation ont pu bénéficier tant aux jeunes qu'aux adultes. De son côté, Lupovino a également développé 4 modules de formation aux outils numériques, qui vont de la prise en main opérationnelle d'un ordinateur, à la recherche d'offres d'emploi sur des sites dédiés, en passant par la gestion d'une boîte mail et des logiciels de traitement de texte. Ces modules ont été complétés par une opération conduite en commun avec la Cybergrange lors du deuxième confinement. Nous avons fourni à dix familles des ordinateurs équipés de la suite Linux libre de droits. Les claviers, souris, écrans et le matériel audio-visuel ayant été fournis par la Cybergrange. Les familles ayant reçu ce matériel ont été incitées à s'inscrire aux ateliers informatiques précités pour l'année 2021.

Suite à l'étude entamée l'année précédente autour de la formation Peintre-façadier, nous avons rencontré la direction de l'Afpa pour étudier de quelle manière construire la formation et la financer. Différentes pistes avaient été envisagées. Toutefois, nous n'avons pas pu poursuivre ce travail suite aux différents confinements et à l'absence de la directrice de l'Afpa. De notre côté, nous avons pu identifier neuf personnes en activité d'auto-entrepreneur, intéressées par une montée et validation de leurs compétences. Cependant, n'ayant pas les ressources humaines pouvant prendre en charge la suite de la construction de ce partenariat, ce dernier est pour l'instant en suspens.

Actions autour de l'auto-entreprenariat

La crise sanitaire avec les périodes de confinement et les contaminations, n'aura pas permis d'organiser de temps de formation collective en direction des auto-entrepreneurs. Malgré tout, nous avons informé et dirigé les auto-entrepreneurs vers les services pouvant répondre à leur demande d'aide, notamment dans le cadre de la perte d'activités. Des différents échanges que nous avons eu avec ce public, il ressort un réel besoin d'accompagnement dans l'objectif de faire évoluer leur situation professionnelle. Mais, à l'heure actuelle, les personnes concernées ne sont pas prêtes à se pencher sur cette question, du fait de la crise sanitaire qui a plongé le public dans un état de crainte, voire de peur.

2021

Dynamique d'insertion professionnelle

Comme les années précédentes, nous proposons au public de les recevoir sur rendez-vous pour élaborer ensemble leur CV ou lettre de motivation. Une partie des personnes ont déjà fait des CV auprès de Lupovino. Aussi, nous pouvons les remettre à jour et leur éditer quelques exemplaires. Pour la création de CV, nous avons privilégié cette année l'utilisation du site CVDesignr qui propose plusieurs modèles pouvant être modifié, ce qui facilite la production du document. Par ailleurs, cela permet au demandeur de participer au choix et ainsi s'approprier plus facilement le document. De plus, un compte personnel pour l'accès au site est créé et ainsi 'appartient' à la personne qui peut s'en saisir pour y apporter des modifications futures.

Par ailleurs, une permanence d'une demi-journée par semaine était fixée et assurée par une stagiaire en formation d'Assistante de service social, pour recevoir les personnes sans rendez-vous. Il pouvait s'agir de demandeur en recherche d'emploi, comme des jeunes en recherche de stage ou d'informations pour entrer dans un dispositif d'accompagnement.

Une diffusion des informations relatives à l'emploi et la formation est faite tout au long de l'année. Elle a été faite par la voie de l'affichage dans le hall d'entrée de la structure et par la voie des réseaux sociaux.

Partenariat

L'année 2021 a également permis de poursuivre le travail partenarial de la structure avec la Cybergrange vis-à-vis du développement de compétences professionnelles liées au numérique.

En effet, notre Référente Familles a poursuivi l'offre de 4 modules de formation aux outils numériques, qui vont de la prise en main opérationnelle d'un ordinateur, à la recherche d'offres d'emploi sur des site dédiés, en passant par la gestion d'une boîte mail et des logiciels de traitement de texte. Ces modules ont été complétés par une opération conduite en commun avec la Cybergrange, où nous avons fournis à 14 familles des ordinateurs équipés de la suite Linux libre de droits. Les claviers, souris, écrans et le matériel audio-visuel ayant été fournis par la Cybergrange. Les familles ayant reçu ce matériel ont été incitées à s'inscrire aux ateliers informatiques précités pour l'année 2021. Ainsi, 14 personnes ont participé à ces ateliers au cours de l'année 2021.

Formation des auto-entrepreneurs

L'année 2021 a été une année particulièrement difficile en termes de recrutement pour les associations du territoire. Ainsi, en l'absence d'un Référent(e) Emploi et dans le cadre d'une équipe très réduite, les actions d'accompagnement des auto-entrepreneurs dans leurs démarches administratives ont été réalisées tout au long de l'année, mais nous n'avons pu conduire les actions d'autonomisation initialement prévues.

De plus, la faible activité économique en 2021 a favorisé le repli sur eux des auto-entrepreneurs du secteur du Polygone, peu enclins à s'investir dans des dynamiques de formation, dans un contexte de perspectives professionnelles très incertaines.

Actions spécifiques en direction du public Jeunes

Nous avons projeté la mise en œuvre en 2021, dans le cadre du CLAS pour les collégiens, en partenariat avec la Cybergrange du Neuhof, l'accompagnement de jeunes sur des projets développant les compétences graphiques. Ces derniers ont été freinés les restrictions d'accès aux établissements recevant du public et les jauges afférentes tout au long de l'année. En effet, les locaux de la Maison de l'Insertion et du Développement Economique du Neuhof, qui héberge la Cybergrange, accueillent également plusieurs autres structures recevant du public et organisant des formations. Dans ce cadre, les jauges maximales de personnes pouvant être accueillies simultanément ont limité notre possibilité d'organiser la présence de jeunes dans les locaux de manière régulière. D'autre part, l'absence de la médiatrice scolaire, généralement en lien avec le collège, n'a pas permis d'avancer comme prévu sur les actions à mettre en œuvre pour le suivi

des collégiens.

Concernant la Journée Jeunes-Entreprises ça s'active celle-ci était prévue en septembre 2021 et 4 entreprises strasbourgeoises travaillant dans les domaines de l'énergie, de la santé, du sport et de la valorisation des déchets avaient répondu présentes pour cette dernière. Cette action visait à ouvrir les perspectives des jeunes vers des formations d'avenir et valorisées socialement via une journée spécifique à destination du public Jeunes. Toutefois, les structures du territoire devant orienter les jeunes dans le cadre de cette action n'ont pas pu mobiliser suffisamment de public pour que celle-ci soit un succès au regard de l'investissement important des entreprises mettant à disposition leurs salariés. Nous avons donc choisi de reporter cet événement à mars 2022.

Ainsi, les contacts engagés durant la phase préparatoire de cet événement ont permis de structurer ce dernier avec les partenaires entrepreneuriaux et associatifs, qui souhaitent pouvoir concrétiser ce projet à l'année suivante. Ainsi, comme prévu, cet événement réunira temps sportifs, moments d'échanges informels et présentations de métiers en lien avec la protection de l'environnement, la transition écologique ou la maîtrise de l'énergie. Il prendra la forme d'une demi-journée de défis sportifs entre équipes composées de jeunes du quartier et de professionnels recruteurs dans des métiers innovants.

En dehors des actions spécifiques en direction des jeunes, la structure a souhaité favoriser l'accueil de stagiaires dans le cadre de leur cursus scolaire ou de formation. Beaucoup de demandes n'avaient pas pu être satisfaites durant l'année 2020 du fait des restrictions sanitaires. Aussi, l'association Lupovino a pu accueillir durant l'année 2021 sept stagiaires issus de diverses formations.

Durant l'année 2021, nous avons accompagné cinquante personnes, toutes habitantes du secteur du Polygone.

3.2.2.LES ÉLÉMENTS D'ÉVOLUTION EXTERNES

Le relogement des familles, installées précédemment dans des habitats précaires situés au 45 rue de l'Aéropostale, s'est achevé en septembre 2018. Ce changement d'habitat a induit un changement de statut pour les habitants, à savoir celui de locataire. Des informations et accompagnements des familles quant à leurs droits et leurs obligations, ont été faits dans le cadre de la MOUS (maîtrise d'œuvre urbaine et sociale). Cet accompagnement s'est achevé en 2019, soit un an après la fin de la construction de la dernière tranche.

Cette entrée des familles dans leur nouveau logement a vu émerger de nouveaux besoins et a déclenché un manque de repères et une déstabilisation de l'équilibre familial et communautaire.

La crise sanitaire de 2020 a également entraîné une désertification du territoire par les partenaires ou intervenants. En effet, les périodes de confinement ont eu un impact sur les habitants, qui n'avaient pas de structures ou d'interlocuteurs vers qui se tourner pour répondre à leurs questionnements sur la situation et leurs besoins en matière de suivi social, mis à part Lupovino via une permanence téléphonique et un accompagnement via les outils informatiques.

Un troisième fait marquant a engendré un réel mal être au cœur du Polygone, celui du drame survenu dans la nuit du Nouvel an 2020/2021, et le décès d'un jeune homme. De cette situation, le secteur subi des tensions intercommunautaires et des faits de violence. Les familles vivent dans la crainte et la peur et ont modifié leur mode de vie. Ce drame a également eu pour conséquence une désertification du secteur et un abandon des familles. Les intervenants techniques du bailleur n'ont plus été autorisés à se rendre sur le Polygone. Ainsi durant une bonne partie de l'année 2021 les locataires étaient privés d'interventions techniques sur leur logement. En parallèle et suite à la décision de leur direction, le travail de rue effectué par l'équipe de prévention spécialisée a également été interrompu durant plusieurs mois.

3.3.LES ÉLÉMENTS DE CONSULTATION DES FAMILLES CONSTITUTIFS DE L'ÉLABORATION DU PROJET SOCIAL et FAMILLES

3.3.1.LE REGARD DES HABITANTS

Les éléments recueillis auprès des habitants via le questionnaire dont les résultats se trouvent dans le chapitre 2.6.2. dont l'analyse est la suivante :

Les personnes interrogées font ressortir le sentiment d'insécurité dans le quartier, qu'il s'agisse de question de circulation routière ou de lieux sécurisés. A cela se rajoute les tensions qui font suite aux évènements dramatiques de janvier 2021.

Les parents souhaiteraient que les adolescents participent à des activités, mais la plupart sont soit scolarisés en présentant un taux absentéisme important, soit sont inscrits au CNED. D'où la difficulté de toucher cette tranche d'âge via des activités régulières.

La difficulté pour le centre socio-culturel reste aussi le manque de place pour aménager des espaces spécifiques pour l'accueil des Jeunes, que ce soit un local ou un espace sportif.

Lupovino doit développer une meilleure communication. Dans ce qui ressort du questionnaire, certaines personnes souhaitent voir la mise en place d'activités, qui sont déjà proposées par le Centre socio-culturel.

La question reste aussi, quel serait le meilleur canal de communication pour informer et attirer le public ?

Le logement reste une source de préoccupation très importante. La prise en compte des demandes n'étant toujours suivies d'effet, cela engendre un sentiment de frustration et d'injustice.

Un travail est à mener sur le thème de la Santé, notamment au niveau de la Prévention.

- Avoir une prise de conscience de l'impact de l'alimentation et de l'activité physique au quotidien sur la santé.
- Faire prendre conscience qu'il est nécessaire d'effectuer des examens médicaux réguliers pour prévenir de la maladie.

Une grande partie des habitants sont bénéficiaires des minimas sociaux et ont peu de qualification. Par rapport au précédent questionnaire dans le cadre du Projet Social, nous constatons peu de changement quant au profil des personnes interrogées.

Il semble nécessaire de continuer à les accompagner vers l'employabilité, par le biais d'ateliers qui leur permettraient d'acquérir les codes du monde professionnel.

Les habitants souhaiteraient avoir un cadre de vie plus agréable. L'aménagement du Square Icare (demandé depuis plusieurs années), des espaces de jeux pour les enfants, des lieux de rencontres pour que les adultes puissent se retrouver.

3.3.2.LE REGARD DES PARTENAIRES

Les éléments recueillis auprès des partenaires via les entretiens se trouvent dans le chapitre 2.7.2. . Les thématiques qui sont les plus citées et qui doivent faire l'objet d'un travail continu auprès des habitants sont les suivantes :

- A. La scolarité : problèmes d'absentéisme, de déscolarisation, recours aux cours par correspondance,

- B. L'emploi / la formation : peu de parcours professionnels aboutis, un manque de connaissance de l'utilisation des outils numériques, une non-reconnaissance des savoirs et compétences des habitants,
- C. La santé : des soucis médicaux importants tels que le diabète, l'obésité, une augmentation des maladies mentales,
- D. Le cadre de vie : quartier enclavé avec un manque d'attractivité, des tensions communautaires, une économie parallèle présente, peu de vie de quartier, manque de lien et de mixité avec l'extérieur, d'animations et de lieux conviviaux.

3.4. LE POINT DE VUE DES BÉNÉVOLES ET SALARIÉS DU CENTRE SOCIO-CULTUREL

3.4.1. RÉFLEXIONS PARTAGÉES À PARTIR DES CONSTATS ET DES ÉVOLUTIONS DU QUARTIER ET DE SES HABITANTS

Les évolutions du territoire, les résultats des sondages ainsi que les constats faits par la structure ont alimentés de nombreuses réunions de travail auxquelles ont participé les bénévoles administrateurs et les salariés.

Quatre journées de travail, dédiées à l'élaboration du projet social, entre les administrateurs et salariés se sont tenues entre novembre 2021 et mai 2022. A cela s'ajoutent les réunions entre administrateurs et les temps de travail entre salariés, ainsi que le travail mené dans le cadre du DLA.

Ces différents temps ont permis de (re)définir les valeurs de l'association (éducation populaire – neutralité – laïcité – solidarité), et mener un travail de fond sur l'élaboration du projet social et les axes prioritaires qui serviront de fil conducteur les quatre prochaines années.

3.4.2. UN WEEK-END DE TRAVAIL LES 19 et 20 NOVEMBRE 2021

Ces journées de travail se sont déroulées en dehors de l'environnement professionnel, avec la participation des administrateurs et des salariés. Cela nous a permis de :

- De se détacher du quotidien et s'immerger dans un environnement propice à la réflexion
- D'avoir une meilleure connaissance de chaque personne
- De créer une dynamique collective, en petit et grand groupe
- De laisser à chacun la possibilité d'exprimer son point de vue
- D'être source de productions constructives.

Le programme de ces journées est annexé.

Nous avons utilisé différentes méthodes d'animation, afin de dynamiser ces temps de travail. Sous forme de petits groupes ou en plénière, sous forme orale ou écrite, sous forme de débat ou expression individuelle.

Les éléments recueillis lors de la première séance ont répondu à la question : « Lupovino, c'est quoi ? », desquels se dégagent trois groupes de réponses.

LUPOVINO, C'EST QUOI ?

1. UN ESPACE / UN LIEU
2. LIEU SPECIFIQUE
3. COMPOSANTS DE L'ASSOCIATION

La deuxième séance s'est déroulée sous forme d'ateliers, pour distinguer de ce que fait la structure et les actions que mène la structure.

La troisième séance consistait en un débat en groupe autour de la thématique du public du centre (public actuel et public futur). Il en est ressorti différents types de public :

Public immédiat : les habitants, Manouches, Yéniches, Espagnols, habitants de la Cité des Aviateurs.

Spécificité de Lupovino : s'adresse à un public plus large, les tsiganes d'Alsace.

Public du Neuhof : Lupovino est également un Centre social qui a vocation à s'adresser à tous les habitants du quartier du Neuhof.

Public secondaire : les habitants de Strasbourg. Lupovino souhaite accueillir tous ceux qui s'intéressent à la culture tsigane et au quartier du Polygone.

Public des écoles : initiation à l'histoire des tsiganes ; aller d'école en école avec les caravanes que possède Lupovino pour présenter la culture tsigane aux scolaires et aux enseignants.

Demander un agrément à l'Education Nationale pour tourner dans les établissements scolaires.

Programmer des interventions dans les établissements scolaires d'une ou deux journées pour présenter la culture tsigane.

Sensibiliser les enseignants sur l'accueil dans les établissements scolaires d'enfants différents, dans le cadre de la formation continue des enseignants.

Professionnels du social : sensibiliser les professionnels du social (assistantes sociales, intervenants sur les aires d'accueil...) à la culture tsigane.

Ne pas se limiter au territoire pour développer des actions de formation à la connaissance de la culture tsigane.

Autres publics : Des personnes du voyage, qui ne vivent pas au Polygone mais sont installées sur des aires d'accueil et qui fréquentent régulièrement Lupovino (aires de Brumath, Fegersheim, Baggersee).

Formation en interne : une journée de formation pour les salariés et les bénévoles sur la culture des gens du voyage pourrait être programmée prochainement.

Autres pistes : se préoccuper de la famille au sens large, actions à entreprendre envers les grands-parents.

3.4.3. Journées de travail les 17 janvier et 20 mai 2022

Ces deux journées de travail complémentaires ont donné l'occasion aux administrateurs et aux salariés de réfléchir aux actions menées actuellement et à envisager les axes futurs du projet social, à partir des réflexions du week end de travail.

Afin de définir les prochaines orientations, les participants ont croisés les éléments apportés par la consultation des habitants et des partenaires avec leur propre vision. Cela a permis de dégager les thématiques récurrentes à travailler, ainsi que les différentes perspectives d'évolution du territoire pour permettre de répondre aux besoins et aux attentes, lever les freins et donner aux habitants l'occasion de trouver leur place dans la société.

Journée du 18 Janvier 2022

Le programme de la journée est annexé.

Dans le cadre de ce temps de travail, les participants ont pu reprendre connaissance des productions du week end de travail collectif. Ensuite, des ateliers ont été mis en place pour lister le travail effectué en interne et évaluer la pertinence des actions de la structure.

Les éléments relatifs aux actions produits durant ce temps de travail partagés sont repris ci-dessous.

Ce qui est IMPORTANT de conserver :

- Défend le territoire, les familles, leurs droits et le respect de leurs droits

Ce qui est A AMELIORER :

- Fait de la médiation institutions-familles / parents-enfants / parents-écoles

Ce qui est A MAINTENIR ET RENFORCER :

- Mettre en place des actions par rapport à l'emploi

Ce qui est A DEVELOPPER

- Dispense de la formation / expertise des gens du voyage
- Propose des activités sportives

Journée du 20 mai 2022

L'objectif de cette journée de travail était de définir les axes prioritaires et leur définition, les actions qui seront développées ainsi que les moyens à mettre en œuvre.

Les axes et leur définition sont indiqués ci-dessous ; les objectifs visés et les actions proposées sont repris dans le chapitre 4.3 du Projet Animation globale et le chapitre 5. du Projet Animation Familles.

AXE : FORMATION A TOUS AGES / AUTONOMIE

Accompagner tout individu, quel que soit son âge, vers le développement et la reconnaissance de ses savoirs et compétences pour accroître son autonomie et affirmer sa place pleine et entière de citoyen.

AXE : DESENCLAVEMENT via l'ÉVENEMENTIEL / CULTURE

Afin de mieux connaître et ouvrir les perspectives, les imaginaires, Lupovino se donne pour objectif de développer les actions et les événements structurant pour le territoire du Polygone, en innovant sur le fond, la forme (ainsi que sur les moyens), la communication, en s'appuyant sur la participation des habitants et des familles du voyage de tout âge.

AXE : FAMILLES / PARENTALITE / INTERGENERATIONNEL

Favoriser la participation des habitants (familles et individus à tous les âges de la vie) à la vie du quartier, en vue de créer et entretenir du lien et accompagner la fonction parentale.

- Proposer des activités ludiques et éducatives au sein et en dehors du quartier
- S'appuyer sur la participation des parents aux activités pour les mobiliser sur des temps d'échanges entre pairs.

4. LES AXES PRIORITAIRES DU PROJET SOCIAL 2023/2026

Le projet d'animation globale et le projet d'animation collective familles poursuivent trois finalités :

- Inclusion sociale et la socialisation des personnes,
- Développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire,
- La prise de responsabilités des usagers/habitants et le développement de la citoyenneté de proximité.

L'association LUPOVINO porte et défend les valeurs de :

- Dignité humaine
- De laïcité et de neutralité
- De mixité
- De solidarité.

SYNTHÈSE

Après ces quatre premières années d'agrément, nous avons pu diversifier nos actions au bénéfice des habitants du territoire. Lupovino est un lieu d'animation sociale et familiale, qui se rapproche de partenaires du secteur et/ou spécialisés pour proposer des actions de qualité.

Des échanges réguliers entre directions et des actions conjointes entre les CSC et les EVS du Neuhof sont organisés. Par ailleurs, une première réunion s'est tenue en janvier 2023 entre les directions des CSC du Neuhof et Lupovino pour envisager les perspectives de développement de notre partenariat pour les quatre prochaines années. Il est acté qu'un diagnostic territorial partagé entre les structures EVS et CSC du Neuhof sera mené et que des actions communes annuelles, au regard de nos axes prioritaires respectifs seront organisées. Un calendrier des temps de travail sera fixé courant mars 2023.

Les axes de travail du CSC Lupovino pour les années à venir sont :

1. Animation globale et coordination :

- Être un lieu ressource
- Ouvrir et s'ouvrir
- Devenir acteur et citoyen

2. Animation collective Familles :

- Faire lien
- Mobiliser
- Accompagner les familles

Le constat est fait que de plus en plus de familles installées sur les aires d'accueil de l'Eurométropole et au-delà se dirigent vers Lupovino, notamment pour l'accompagnement administratif qu'il propose. Par ailleurs, le centre socio-culturel communique sur ses actions de

manière plus large, afin d'étendre et de mixer le public accueilli.

Les actions développées ces quatre dernières années seront maintenues, mais pourront faire l'objet de nouvelles formes d'actions ou de partenariats.

4.1. UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE À METTRE EN OEUVRE

L'accompagnement spécifique relève des caractéristiques du territoire et de ses habitants. Quartier enclavé dont la majorité des habitants sont des familles de culture tsigane, il est indispensable de tenir compte de ces particularités.

Aussi, le centre socio-culturel se doit de travailler sur l'ouverture du quartier par des actions accessibles à tout public, afin de valoriser les compétences et la culture des habitants et, de fait, donner une image positive du territoire et favoriser son ouverture et rattachement au reste de la ville. L'organisation de projets et d'évènements artistiques dans lesquels les habitants sont partie prenante sera l'occasion de valoriser la mémoire collective et de favoriser la mixité du public. Un travail de mémoire avec la participation des seniors, pourra être mis à l'honneur lors d'un festival et sera l'occasion de rappeler des souvenirs communs aux différentes communautés présentes et à l'ensemble du Polygone.

Les actions menées sont élaborées en transversalité des différents pôles de la structure et prendre en compte la famille dans sa globalité. Selon les thématiques, l'équipe s'entoure de compétences au travers des partenariats qu'elle met en œuvre.

Afin de toucher le public qui n'investi pas nécessairement le centre, Lupovino s'est engagée dans une démarche « d'aller vers » en étant plus présent sur le quartier et veillera à la poursuivre.

En direction de la Jeunesse, le soutien à la scolarité, l'accueil de loisirs et le travail de rue font parties des actions essentielles. Plus spécifiquement pour les adolescents, les lignes directrices des projets seront orientées autour du numérique, de la mobilité européenne, de rencontres jeunesse autour de temps forts, notamment organisés entre centres socio-culturels. Pour encourager la prise d'initiative, les activités, sorties et séjours sont construits avec les jeunes, afin de les rendre acteurs et aborder la question de citoyenneté.

Une part importante des habitants, jeunes ou adultes, présentent des lacunes en savoirs de base. Aussi, dans le cadre de leur insertion sociale, du suivi administratif, de leurs démarches, de leurs droits et devoirs, le CSC les accueille, les accompagne et les oriente tout au long de l'année

4.2.LES LIGNES DE FORCE

4.2.1.EN RÉSUMÉ DES CONSULTATIONS INTERNES ET EXTERNES

Le centre socio-culturel Lupovino est un lieu, un espace de soutien, d'écoute et d'accueil des familles. Il est pourvu de qualités humaines créant du lien social et au service des habitants. C'est également un lieu spécifique qui fait le lien entre les communautés tsiganes et qui en a une expertise. Le centre socio-culturel est la seule structure implantée sur le Polygone, mis à part les écoles maternelles, le Lape et l'antenne du CMS.

Lupovino est un lieu d'animation de la vie sociale qui ajuste ses projets aux besoins des habitants et qui a besoin de s'adapter aux défis de demain. Il effectue un accompagnement social auprès des familles et favorise leur intégration dans le droit commun et leurs conditions de vie.

Le centre met en œuvre des actions favorisant la participation des habitants et le développement de leur pouvoir d'agir. Pour cela, ils sont associés autant que faire se peut à la construction de projets, à leur participation aux évènements, avec pour objectif de les faire prendre part à la mise en œuvre du projet social.

4.2.2. DES LIGNES DE FORCE EN ADÉQUATION AVEC CELLES INSCRITES DANS LA CONVENTION TERRITORIALE DU SECTEUR NEUHOF-MEINAU

Dans les lignes de force, nous retrouvons les enjeux suivants :

- Améliorer le cadre de vie en lien avec les habitants
- Développer les complémentarités et valoriser l'offre éducative et Jeunesse du territoire
- Poursuivre la dynamique accès à l'Emploi et Formation (autonomie)
- Renforcer l'accompagnement des ménages les plus précaires
- Faire du territoire un espace collectif animé

4.2.3. ET AVEC CELLES DÉFINIES DANS LA CONVENTION PRIORITAIRE D'OBJECTIFS DÉFINIE AVEC L'EUROMÉTROPOLE ET LA CEA

Les objectifs définis avec l'Eurométropole et la CEA dans le cadre de la CPO 2019/2021 sont fixés comme suit :

- Assurer la diversité et la mixité,
- Favoriser la participation et l'engagement des habitants,
- Soutenir le partenariat et les initiatives,
- Favoriser l'insertion des habitants.

4.2.4. ET DANS LE CADRE DU SCHEMA DEPARTEMENTAL DES SERVICES AUX FAMILLES

Les objectifs stratégiques partagés de la CAF relevés dans les points

2.1 sont :

- Être parent d'un enfant de 6 à 11 ans,
- Être parent d'un adolescent ou d'un jeune adulte.

2.2 sont :

- Agir en réseau
- Réduire les inégalités territoriales
- Adapter les interventions en direction des Gens du voyage.

4.3. Les axes prioritaires du Projet ANIMATION GLOBALE

Accompagner tout individu, quel que soit son âge, vers le développement et la reconnaissance de ses savoirs et compétences pour accroître son autonomie et affirmer sa place pleine et entière de citoyen.

4.3.1. ETRE UN LIEU RESSOURCE

AXE 1 : ETRE UN LIEU RESSOURCE			
<ul style="list-style-type: none"> • PRINCIPAUX CONSTATS : <ol style="list-style-type: none"> 1. La quasi-totalité des habitants sont bénéficiaires des minima sociaux et en situation d'illettrisme 2. Lupovino est la seule structure associative implantée sur le territoire 3. Fort taux d'absentéisme et de déscolarisation 			
<ul style="list-style-type: none"> • OBJECTIFS GENERAUX : <ol style="list-style-type: none"> 1. Être un espace d'accueil et d'échanges 2. Favoriser l'inclusion et les liens sociaux 3. Accompagner vers l'autonomie via les apprentissages 			
<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Résultats et impacts attendus</i>	<i>Exemples d'actions</i>	<i>Mode d'évaluation</i>
Proposer des animations socio-culturelles pour tous	Amélioration du bien-être Accès à des activités	Séances sportives Café-débats Espaces de rencontres thématiques	Taux de satisfaction des participants Nombre de nouveaux

	variées	Sorties, séjours, évènements (Fête du Polygone, Ciné plein air....)	adhérents
Favoriser l'inclusion sociale Accompagner les publics	Accès aux droits Résolution de problématiques	Permanences administratives Médiation sociale Travail en partenariat, orientation vers des structures de droit commun	Nombre de personnes accompagnées Nombre de démarches effectuées
Accompagner vers le droit commun	Meilleure inclusion sociale	Veille active sur les droits sociaux Suivi des réunions partenariales sur l'action sociale	Nombre de bénéficiaires
Favoriser l'autonomie Réduire la fracture numérique Ouvrir le champ des possibles	Acquisition de savoirs numériques Développement des modes d'utilisation	Aide à l'utilisation du numérique Actions en partenariat avec des structures spécialisées Projets et activités incluant le numérique	Nombre de personnes accompagnées Satisfaction des personnes
Rompre l'isolement (re)créer des liens sociaux	Renforcement des liens de participation	Organisation de sorties familles, femmes, seniors Expositions sur le quartier du « Polygone avant »	Nombre d'actions Nombre de participants Fréquentation
Proposer des activités pédagogiques en direction des enfants et des adolescents	Curiosité accrue Enrichissement de la connaissance du monde extérieur Autonomie dans l'accès aux activités sur le territoire	Accueils Collectifs de Mineurs enfance/jeunesse Programmation de séjours, de sorties, Animations extérieures Permanence Accueils Jeunesse <u>Partenaires</u> : structures culturelles, sportives et de loisirs diverses	Fréquentation du public Nombre d'inscrits aux actions
Favoriser la scolarisation	Meilleure connaissance du	Médiation scolaire entre familles et établissements scolaires	Nombre de rencontres professionnelles

Faciliter la réussite scolaire et limiter le décrochage	système éducatif	Accueil du soir (CLAS) Travail partenarial <u>Partenaires</u> : Collège, Ecoles élémentaires, Ecole maternelle, CMS, autres établissements scolaires et organismes autres (Cité éducative, Ligue enseignement, Udaf,...)	Nombre d'actions effectuées Nombre de familles touchées
Accueillir et accompagner les adolescents dans une démarche d'ouverture	Prise en compte chez les adolescents d'une réflexion sur leur avenir Meilleure connaissance des dispositifs pour les adolescents Adhésion à des activités du CSC	Rencontrer les équipes du collège, développer des échanges réguliers Organiser des débats sur l'Avenir (personnel, professionnel) Accueillir des stagiaires Organiser des évènements de rencontre : Jeunes/Entreprises, inter-CSC, activités communes <u>Partenaires</u> : Collège - Missions locale – Ecole 2 ^{ème} chance – OPI/Arsea – entreprises – MIDE – Fédération des CSC – Unicité – Direction du territoire	Nombre de rencontres entre professionnels Nature et nombre d'actions, d'interventions Nombre d'adolescents touchés
Développer l'attractivité du Polygone Répondre aux besoins sociaux des habitants Impulser une dynamique territoriale	Création d'une ou plusieurs commissions Implication d'habitants	Incubateur de projets de territoire améliorant le cadre de vie <u>Partenaires</u> : Direction de territoire – Préfecture – CMS – AFPA – Lycée hôtelier – Greta – CFA -	Nombre de personnes participant aux comités de pilotage Etat d'avancement des projets
Développer l'indépendance numérique Former aux différentes utilisations	Croissance de l'autonomie administrative Amélioration de l'utilisation du numérique	Aider à la création de comptes personnels pour les démarches administratives Former à l'utilisation de ces comptes Sensibiliser les enfants, les jeunes et les parents à l'utilisation numérique et ses dérivés Ouvrir le champ des possibles en matière d'utilisation utile	Nombre d'actions Nombre de personnes touchées par tranche d'âge

		et conviviale de l'outil numérique <u>Partenaires</u> : CAF (Promeneurs du Net) - CYBERGRANGE	
--	--	--	--

AXE 2 : OUVRIR et S'OUVRIR

- **PRINCIPAUX CONSTATS :**

1. Le secteur du Polygone souffre d'enclavement
2. Manque de lieux de convivialité et d'animations
3. Rupture de liens entre les communautés présentes

- **OBJECTIFS GENERAUX :**

1. Animer la vie de quartier
2. Favoriser la mixité
3. Développer les liens sociaux

<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Résultats et impacts attendus</i>	<i>Exemples d'actions</i>	<i>Mode d'évaluation</i>
Développer les partenariats présents sur le quartier et en dehors	Augmentation de l'animation présente sur le territoire Amélioration de l'image du quartier et de ses habitants	Engager les habitants sur des actions de valorisation du territoire Proposer aux habitants de participer à nos évènements permettant des interactions entre différents publics (Animations de fin d'année, Puces du Polygone, Journée Portes Ouvertes,...) <u>Partenaires</u> : Direction du Territoire, partenaires associatifs du secteur, intervenants extérieurs	Niveau d'implication des habitants Nombre de projets développés
Animer le quartier Aller à la rencontre des habitants	Ouverture du quartier à d'autres publics Augmentation de la mixité des intervenants et des publics	Organisation d'évènements annuels (Fête du Polygone, Ciné plein air, Journée des droits de la femme ...) Animations extérieures en partenariat sur le quartier (tournois sportifs, stands de jeux, stands informatifs...)	Fréquentation des évènements Nombre de partenaires présents

« Aller vers », à la rencontre des habitants	Meilleure connaissance nos actions Nouvelles inscriptions aux actions	Actions et déambulation hors les murs Présence dans le quartier	Nombre d'actions en extérieur Estimation de la fréquentation
Susciter la curiosité et la découverte	Faciliter la mobilité Découverte de la richesse du territoire	Proposer des sorties événementielles (forum, expositions, découverte de nouveaux lieux, ...) <u>Partenaires</u> : autres CSC, lieux culturels et sportifs, services de la Ville, structures du secteur	Nombre de sorties Diversité des actions

AXE 3 : ETRE ACTEUR et CITOYEN

- **PRINCIPAUX CONSTATS :**

1. Les compétences des habitants ne sont pas connues et/ou reconnues
2. Méconnaissance du grand public de la culture tsigane
3. Nécessité d'agir sur le cadre de vie

- **OBJECTIFS GENERAUX :**

1. Développer le pouvoir d'agir
2. Favoriser le Vivre ensemble
3. Valoriser les compétences

<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Résultats et impacts attendus</i>	<i>Exemples d'actions</i>	<i>Mode d'évaluation</i>
Encourager l'implication des habitants lors d'animations et d'évènements Rendre les habitants acteurs	Engagement d'habitants Amélioration des interactions entre différents publics	Engager les habitants sur des actions de valorisation du territoire et de leur cadre de vie <u>Partenaires</u> : Direction du Territoire, partenaires associatifs du secteur, intervenants extérieurs	Niveau d'implication des habitants Nombre d'actions menées
Encourager la création de projets collectifs Soutenir les initiatives locales	Facilitation de l'expression des besoins et envies	Mise en place de temps d'échange collectif d'émergence de projets collectifs (Tables de quartiers, réunions projets, ...)	Nombre de personnes Nombre de projets co-organisés
Encourager la citoyenneté Favoriser l'expression de chacun Renforcer la gouvernance	Participation à la vie du CSC Prise de confiance en soi Implication dans la vie du quartier	Participation d'habitants (bénévolat) lors d'activités Espaces de paroles et d'expression des talents locaux lors d'actions du CSC Mise en place d'une commission Habitants en Conseil d'Administration (participation d'habitants au CA)	Nombre de personnes impliquées

5. Les axes prioritaires du Projet ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Synthèse

Les actions du pôle Familles autour de la Parentalité sont construites de manière à conforter et soutenir les parents dans leur rôle parental et éducatif. Les actions individuelles ou collectives, sont orientées selon les besoins exprimés ou constatés par la référente familles. La scolarité, l'orientation scolaire sont des axes de travail important sur ce territoire.

Dans le cadre de l'accompagnement des familles, nous envisageons de poursuivre et développer des actions relatives à l'autonomie des personnes, notamment autour du numérique et proposer des actions adaptées aux séniors.

Les habitants du secteur du Polygone sont majoritairement bénéficiaires de minimas sociaux. Même s'ils bénéficient de l'accès aux soins, ce n'est pas pour autant qu'ils sont en bonne santé. On recense sur le territoire un nombre important de cas d'obésité, de cancers, de diabète. Le travail mené autour d'actions de prévention Santé trouve son sens, avec des activités autour de la nutrition, de l'accès à des bilans gratuits, de l'activité physique et l'organisation de la Semaine de la Santé.

Les relations sociales sont essentiellement créées dans le cadre familial et communautaire. Par ailleurs aucun lieu de rencontres conviviales n'est implanté sur le territoire, c'est pourquoi il est important que Lupovino propose des espaces de rencontres, comme des activités au Centre, mais aussi des sorties et des séjours de proximité. Ces temps d'échanges sont l'occasion de susciter la participation des habitants autour de projets dans l'objectif d'animer la vie de quartier et de favoriser le Bien vivre ensemble. Les temps forts organisés tout au long de l'année par Lupovino et ses partenaires y contribuent tout autant.

1.1. ACCOMPAGNER LES FAMILLES

La demande d'accompagnement des familles est historiquement et de manière soutenue l'aide aux démarches administratives. Qu'il s'agisse d'effectuer des démarches, de faire le lien avec les institutions ou d'expliquer un courrier, de recueillir les doléances, c'est un service indispensable pour les familles du territoire. Il est également sollicité par des voyageurs installés sur les aires d'accueil.

Au-delà de ce service, il permet également, de renforcer le lien social, d'avoir de l'écoute bienveillante et de trouver un espace où chaque individu est pris en considération.

1.2. SOUTENIR LA FONCTION PARENTALE

Tout au long de l'année des actions permettant de conforter et soutenir les parents dans leur rôle parental et éducatif sont proposées. Ainsi, des cafés-débats à thèmes autour de la parentalité, des activités partagées dans le cadre du Clas, de sorties Parents/Enfants ou même de séjours Parents/Enfants sont organisés.

1.3. CONFORTER LES RELATIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES

Le nombre de séniors habitants du territoire est en augmentation. C'est pourquoi il est nécessaire d'organiser des actions adaptées, afin de limiter leur perte d'autonomie et le repli sur soi. Il leur est proposé des sorties, des temps d'échanges conviviaux et ludiques, des actions autour de la Mémoire à travers un recueil de paroles, des activités intergénérationnelles permettant de partager leurs souvenirs d'enfance et la transmission culturelle.

1.4. AMÉLIORER L'ACCÈS À LA SANTÉ

Les actions de la référente Familles axées sur la prévention en matière de Santé sont faites en direction de tout public. Qu'il s'agisse d'évènements spécifiques ou sous forme d'ateliers, les thématiques de nutrition, addictions, pollution environnementale, d'activité physique, de mal être sont abordées. Des séances d'activités physiques sont également proposées aux enfants, adolescents et adultes.

1.5. LE BIEN VIVRE ENSEMBLE

Le bien vivre ensemble des habitants ne pourra être effectif qu'à partir du moment où les problématiques rencontrées autour de l'habitat seront prises en considération. Un travail en partenariat avec la direction du territoire et les bailleurs est en émergence.

Pour faire vivre le quartier, des animations de proximité, qu'elles soient culturelles, sportives, conviviales et à destination de tous les habitants sont menées. Il est envisagé pour les années à venir de proposer des projets d'une dimension plus importante.

Aussi, nous nous engagerons sur des évènements culturels d'envergure, des projets innovants et structurants pour le quartier et répondant aux besoins des habitants. Il est question de valoriser la culture tsigane, de créer de l'activité permettant la mixité sociale et une valorisation des habitants et du territoire du Polygone. L'aboutissement de ces projets sera l'accueil d'une résidence d'artistes, un festival tsigane et tout autre projet. Les objectifs de ces projets ne seront atteints qu'avec la participation active des habitants.

Projet Animation Collective Familles 2023/26

*«Il faut tout un village pour éduquer un enfant », Proverbe africain...
ou comment faire lien, mobiliser et accompagner les familles du Polygone !*

AXE 1 : FAIRE LIEN

- **PRINCIPAUX CONSTATS :**
 1. Le territoire du Polygone/Neuhof est enclavé
 2. Les liens entre les communautés présentes sur le territoire sont à retisser
 3. Besoin de lieux de rassemblement et de convivialité
- **OBJECTIFS GENERAUX :**
 4. Développer et entretenir le lien entre les habitants
 5. Développer et entretenir le lien entre acteurs présents sur le territoire et habitants

<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Résultats et impacts attendus</i>	<i>Exemples d'actions</i>	<i>Mode d'évaluation</i>
Aller vers les habitants les plus éloignés de la vie du CSC et de la vie de quartier	Inclusion sociale des individus Cohérence et Cohésion des actions Vie locale animée	Aller vers/travail de rue/distribution de tracts, flyers, pose d'affiches, boitage/distribution du Journal du Polygone Recensement de la parole des habitants Evènements en extérieurs : Ciné plein air ; Fête du Polygone, Portes Ouvertes, Semaine de la Santé, Semaine Bleue	Nombre de personnes vues en aller vers Nombre de distributions Nombre d'affichages Nombre de personnes dont la parole a été recueillie Fréquentation
Accueillir au CSC		Permanences de salariés de Lupovino et de partenaires Cafés rencontre et goûters à thème Tables de quartier/Ateliers vie quotidienne/ Tables ouvertes	Fréquentation Nombre d'adhérents/participants
Travailler en réseau avec les acteurs du territoire	Cohérence et cohésion des actions Mutualisation des moyens	Fête du parc Schulmeister, Marché de Noël solidaire du Neuhof	Nombre, variété et origine géographique des partenaires Nombre d'actions organisées en partenariat

AXE 2 : MOBILISER

- **PRINCIPAUX CONSTATS :**

1. Les habitants ont besoin de faire connaître et reconnaître leurs compétences et leur identité culturelle
2. Les habitants ont besoin de retrouver leur capacité d'agir individuellement et collectivement pour résoudre certaines problématiques, notamment celles en lien avec leur cadre de vie

- **OBJECTIFS GENERAUX :**

1. Favoriser la participation des habitants à la vie de quartier
2. Susciter le pouvoir d'agir

Objectifs opérationnels	Résultats et impacts attendus	Exemples d'actions	Mode d'évaluation
Favoriser la participation des habitants à la vie du CSC et du territoire (Polygone/Neuhof/Strasbourg/EMS)	Participation des habitants au projet social du CSC, à la vie du quartier	Communiquer sur le fonctionnement du CSC (adhésion à une association, adhésion aux valeurs des CSC) Promouvoir le bénévolat Mise en place de commissions d'habitants Portes ouvertes/fête du Polygone/Forum des associations du Neuhof	Taux de participation aux actions Nombre d'adhésion Nombre/fréquences et propositions de commissions
Permettre à chaque individu de trouver sa place de citoyen	Implication des habitants dans la résolution des problématiques personnelles et /ou collectives	Organiser avec et pour les habitants des banquets citoyens, fêtes des voisins Permettre aux habitants de s'impliquer selon leurs possibilités aux projets du CSC (Atelier 46 /conciergerie/tiers lieu)	Nombre de personnes impliquées Initiatives accompagnées
Associer les habitants à un projet artistique	Reprise de projets communs menés par les habitants visant le mieux-vivre ensemble sur le territoire	Projet Habitons ensemble le Polygone, Figures communes Montage collectif de projets participatifs	Nombre de personnes participantes Nombre d'espaces de paroles Implication des partenaires

AXE 3 : ACCOMPAGNER LES FAMILLES

- **PRINCIPAUX CONSTATS :**

1. Les familles du quartier cumulent des difficultés d'habitat, de ressources budgétaires, d'illettrisme, de compréhension du fonctionnement administratif
2. Le taux de scolarisation du territoire est particulièrement faible

- **OBJECTIFS GENERAUX :**

1. Soutenir la fonction parentale
2. Accompagner les parents d'enfants de 6 à 11 ans

<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Résultats et impacts attendus</i>	<i>Exemples d'actions</i>	<i>Mode d'évaluation</i>
Simplifier le parcours d'accès aux équipements et services pour les familles	Meilleur accès au droit commun	Accueil au CSC et prise en considération des particularités des familles francophones mais de langue maternelle manouche/espagnole Orientation vers écoles, relais sur le quartier	Nombre démarches administratives réalisées Accompagnements
Développer l'information (...) concernant les différentes aides financières possibles	Meilleure connaissance et utilisation des aides	Permanences médiatrice sociale Informations collectives Communication sur les réseaux sociaux/affichage au CSC	Fréquentation des permanences Retours du CMS et autres partenaires du travail social
Maintenir un lien privilégié avec les familles les plus précaires	Accueil des enfants de familles en situation de précarité	Communication aux travailleurs sociaux du territoire Repérage conjoint des familles les plus précaires	Inscriptions des familles à faible QF Comptes-rendus des réunions partenariales Nombres d'orientations au CSC Lupovino par des partenaires du travail social

		Informations collectives dans les CMS/UTAMS/Associations de prévention (JEEP/OPI-ARSEA) et autres	
Insérer tous les acteurs dans la réflexion « pauvreté »	Prise en compte des spécificités culturelles QPV/familles tsiganes	Formation/information à destination des partenaires/écoles Formation des salariés et bénévoles de Lupovino (fnasat, autres)	Nombre d'info/formations/réunions
Diversifier les activités partagées entre enfants et parents	Découverte par les familles de la pratique d'autres loisirs, pratiques Faire passer aux parents de bons moments avec leurs enfants	Ateliers parents/enfants Sorties et séjours Familles Ateliers de rue (semaine de la santé/allers vers avec le LAPE passerelle)	Nombre d'actions organisées Nombre de parents touchés Satisfaction des participants
Conforter et soutenir les parents dans leur rôle parental et éducatif	Augmentation de l'estime de soi chez les parents fréquentant le CSC	Café débat Sorties Séjours	Taux de participation aux actions Evaluation interne des difficultés du public
Sortir les familles de l'isolement et favoriser la rencontre entre pairs	Amener la notion de répit parental	Sorties femmes	Nombre de sorties/qualité des échanges lors des sorties

<p>Favoriser les rencontres intergénérationnelles</p>	<p>Valoriser la génération séniors Permettre aux enfants de profiter de contacts avec des aînés Inclure les « grands parents » dans l'accompagnement à la parentalité</p>	<p>Proposer des activités ludiques, culturelles en mixant les tranches d'âges (expo photos Le Polygone d'avant, récits de vie, goûter à thème « jeux de société » intergénérationnel</p>	<p>Participation du public par tranche d'âges Taux de satisfaction des participants</p>
<p>Promouvoir la prévention en Santé</p>	<p>Prise en compte par le réseau santé de la particularité du rapport à la santé chez les tsiganes Meilleur accès au système de soins pour les familles</p>	<p>Semaine de la santé Café débat à thèmes (CRPMR/APPA/PRECOSS/SOPHRO/UNIS VERS LE SPORT/KIT PEDAGOGIQUE ECRAN)</p>	<p>Nombre d'actions santé Qualité et diversité du partenariat</p>

6. PARTENARIATS

6.1. LES ACTEURS DE TERRAIN

Dans le cadre de ses actions le centre socio-culturel favorise les partenariats sous diverses formes.

Domaines	Partenaires	Contribution de Lupovino	Projets et dispositifs
Vie de quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les partenaires associatifs, sociaux, éducatifs, institutionnels - Direction territoriale 	<ul style="list-style-type: none"> - Participation au petit déjeuner - Participation aux ATP sur diverses thématiques - Participation aux réunions thématiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Petits Déjeuners Partenaires - Participation à la réflexion lors de groupes de travail : scolarité, jeunesse,.... - Aménagement du square Icare - Participation à la réflexion sur le montage d'actions en partenariat pour la jeunesse
Animation de quartier	Lape municipaux La Passerelle- le Jardin Magique, Jeep, OPI, Espace Culturel Django Reinhardt, la Résu, Ass. Agate, CSC Neuhof et Espace Z, CSC Meinau, la Maison des jeux, Compagnie Fées du Logis, Arachnima Collectif Espaces Tiers	<p>Pilotage pour certaines actions Participation Coordination Mise en commun de moyens logistiques, méthodologiques, humains</p> <p>Acteur ou soutien à l'organisation d'évènements festifs sur le quartier du Neuhof</p>	Temps forts Carnaval, les Puces du Polygone, Fête du Polygone, Fête de fin d'année, Animations estivales et de fin d'année, Fêtes de quartier, Déambulation musicale
Accompagnement des personnes et des familles	Centre Médico-Social, intermédiaires à l'emploi, Domial, Maison de la Santé, la Résu, Tôt ou T'Art, le Secours Populaire, ARS, Mide, Face Alsace, OPI, CEA service APA	<p>Sollicitation et concertation sur des situations difficiles individuellement ou lors de réunions de concertation</p> <p>Accompagnement social par la médiatrice sociale</p> <p>Accompagnement via les responsables de pôle. Repérage et</p>	<p>Au travers des diverses actions menées dans le Pôle Familles.</p> <p>Permanence administrative tous les jours (sauf le mardi après-midi)</p> <p>Activités socio-culturelles</p>

		orientation vers des partenaires externes Accompagnement de personnes dans leurs démarches, soutien. Accompagnement dans le cadre du relogement	Travail de rue Veille informative
Education, formation, emploi, insertion	<ul style="list-style-type: none"> - Établissements scolaires Ecole maternelle, Ecoles Primaires Guynemer 1 et 2 Collège Solignac Lycée professionnel Collège, Lycée, OPI, CMS - Pôle emploi, Mission Locale, AFPA, ADIE, CPCV, Atelier 2^{ème} chance, Cybergrange - Crapt-Carrli, Maison des associations, FDCSC - Intervenants dispositif Focal, CitéLab, Altaïr intérim 	<ul style="list-style-type: none"> - Montage d'actions d'accompagnement à la scolarité Enfants et Jeunes. Pilotage des actions. Recherche de stages Communication / actions Rencontre des équipes, rencontre de classes de collégiens... Concertation / situations difficiles - Participation ATP insertion - Fréquentation du Centre de Ressources. Participation aux formations – rencontres - Montage d'actions, pilotage 	<ul style="list-style-type: none"> - CLAS, ACM, VVV Médiation en milieu scolaire - Suivi administratif Liens sur des situations, orientation. Aide aux commerçants non sédentaires, Aide à la rédaction de CV, mise en situation, diffusion informations emploi-formation... - Formation de l'équipe de Lupovino - Interventions sur la culture tsigane
Parentalité	Ecole maternelle Ariane- Icare Ecoles de quartier, Centre Médico-Social, Lapes La Passerelle et Jardin magique, Référents familles CSC Neuhof, psychologue	Pilotage et coordination en lien avec écoles, Mise en commun de moyens logistiques, méthodologiques, Contribution à l'ATP Parentalité, acteur sur d'autres actions portées par des partenaires	Médiation scolaire au collège Solignac Activités – sorties - séjours familles, formation, Café des parents, activités partagées parents/enfants, cafés-débats REAPP

Prévention de la délinquance	OPI, JEEP, CLJ, associations de quartier,	Pilotage, coordination, moyens humains et logistiques	Animation jeunes vacances scolaires Travail de rue Chantier citoyen Service civique
Santé	Maison de la santé, Cités santé Neuhof CMS – Hôpitaux – médecins traitants, ARS, Opaline, Ireps, Association SEVE, Service Santé Eurométropole, Précoss, MGEN, psychologues, Unis vers le sport	Pilotage ATP santé Mise en relation Mise en commun de moyens logistiques, méthodologiques	Travail de rue Réunion à thèmes en présence de professionnels, forums, Formation des intervenants bénévoles et salariés de Lupovino, Semaine de la Santé

6.2.LES DISPOSITIFS PUBLICS

Priorités des acteurs publics concernés	Objectifs contractualisés	Modalités / évaluation et suivi	Niveau d'implication du CSC
CAF - Agrément centre socio-culturel et Familles	<p><u>Projet d'animation globale et coordination</u> : Améliorer la vie quotidienne des familles par une offre adaptée Mieux accompagner les familles, en particulier confrontées à des difficultés</p> <p><u>Projet d'animation collective Familles</u> : Répondre aux problématiques familiales Développer des actions collectives en direction des parents et des enfants Coordonner les actions de soutien à la parentalité Faciliter l'articulation des actions Familles avec celles des partenaires territoriaux</p>	Evaluation annuelle et bilans des actions menées	<p>Pilote et acteur</p> <p>Actions en partenariat</p> <p>Veille sociale</p>

<p>EUROMETROPOLE – CEA - LUPOVINO</p> <p>Dans le cadre de la convention d'objectifs prioritaires :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurer la diversité et la mixité, 2. Favoriser la participation et l'engagement des habitants, 3. Soutenir le partenariat et les initiatives, 4. Favoriser l'insertion des habitants. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Désenclavement du quartier <p>Mixité dans les actions culturelles, économiques, sportives</p> <p>Décloisonnement des pratiques professionnelles</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Développer du pouvoir d'agir <p>Engagement de l'équipe dans la dynamique « d'aller vers », travail de rue</p> <p>Incitation au bénévolat</p> <p>Création de temps de formation et d'information</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Participation aux actions et réunion thématiques des partenaires 4. Faciliter l'acquisition de compétences afin de se professionnaliser et de s'autonomiser 	<p>Evaluation annuelle et bilans selon les actions menées</p> <p>Reconduction des actions à forte demande</p>	<p>Pilote et acteur</p> <p>Actions en partenariat</p>
<p>Politique de la Ville sur les projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pôle Familles - Pôle Emploi/formation/insertion - Pôle Enfance/Jeunesse 	<ol style="list-style-type: none"> 1 – favoriser l'insertion professionnelle, développer des actions autour du projet professionnel 2 – favoriser l'existence d'un lieu d'accueil Familles et de médiation sociale, (accompagnement administratif et médiation entre les habitants et les 	<p>Rencontres régulières des chargées de mission de quartier, direction de proximité.</p> <p>Rencontres techniciens et élus</p> <p>Réunions entre pairs</p>	<p>Pilote et acteur</p> <p>Participation aux réunions thématiques</p>

	institutions) 3. favoriser la formation et l'information, favoriser l'ouverture avec l'extérieur	Actions portées avec une attention particulière sur la mixité, l'aller-vers, l'implication des bénéficiaires, le lien social,	
Politique Jeunesse VVV ACM Animations de rue Quartiers d'été	Contribuer à la politique en faveur de la Jeunesse dans le cadre de la convention d'objectifs. Conventions relatives aux postes d'animateurs jeunes. Proposer des activités de loisirs et éducatives dans le cadre d'un ACM. Habilitation Jeunesse et Sports et convention Ville et CAF	Rencontres avec les chargés de mission de quartier Bilans annuels	Pilote et acteur Participation aux ATP Jeunesse Contribution à la réflexion sur les animations de rue Actions en partenariat

6.3.LES RESSOURCES HUMAINES ET LOGISTIQUES

6.3.1. L'ORGANIGRAMME

Durant les quatre dernières années, des changements significatifs ont marqué la composition des ressources humaines. Après plus de 20 ans d'activités, Monsieur Eric Faure et Madame Marie Amalfitano ont passé le relai respectivement à Madame Hélène Araneder (Présidente) et à Madame Monique Brodmann (Directrice). Par ailleurs, la quasi-totalité des postes salariés ont changé de titulaire.

Etat au 30/06/2022

SALARIE(E)	Poste	Pôle d'activité	Année d'embauche	Qualification	Contrat
Monique BRODMANN	Directrice	Logistique	2013	Licence Management des organisations	CDI – 1 ETP
Thomas KUBLER	Chargé Développement projets	Logistique	2020		CDI – 1 ETP
Christine RIVOAL	Agent d'Accueil	Logistique	2008	Médiatrice sociale	CDI – 1 ETP
Jessica BURKLE	Référente Familles	Familles	2021	Conseillère en Economie Sociale et Familiale	CDI – 0,88 ETP
Emmanuel MANGIN	Coordinateur	Enfance/Jeunesse	2019		CDI – 1 ETP
Alice MOHAMMEDI	Animatrice	Enfance	2020		CDI – 0.8 ETP
Julien LEDERMANN	Animateur	Enfance/Jeunesse	2022	Contrat d'apprentissage BPJEPS	CApp – 1 ETP
Nicole ADOLF	Technicienne de surface		2011	Brevet des écoles	CDI – 0,34 ETP

6.3.2.VIE ASSOCIATIVE ET RÉUNIONS

6.3.2.1. BÉNÉVOLES DE L'ASSOCIATION

Composition de la **gouvernance** au 30/06/2022 :

Personne concernée et Responsabilités assurées	Année de prise de fonction	Emploi actuel ou occupé
Mme ARANEDER Hélène - Présidente	2012	Conseillère pôle emploi
Mr FAURE Éric	1995	Directeur d'école maternelle au Polygone et à la Meinau (à la retraite)
Mme GALLO Nadine Trésorière	2012	Responsable société
Mr HRODEJ Gérard	2016	Responsable société (à la retraite)
Mr CHEVALERIAS Pierre	2016	Inspecteur jeunesse et sport (à la retraite)
Mr FAURE Laumer	2016	Juriste
Mme MATHELIN Carole	2016	Sénologue
Mme AMALFITANO Marie - Secrétaire	2020	Directrice d'association (à la retraite)

6.3.2.2. RÉUNIONS DE L'ASSOCIATION

Les réunions listées ci-dessous font état des temps de travail effectués par la gouvernance.

Type de réunion	Dénomination	Nombre annuel	Nombre de participants	Nombre d'heures total de travail
REUNION STATUTAIRE	Assemblée Générale	1 Assemblée Générale chaque année (mai ou juin)		2 heures de réunion statutaire suivi d'un moment convivial
REUNION STATUTAIRE	Conseil d'Administration	10 réunions Conseil d'administration Soit un par mois sauf pendant les congés d'été	Moyenne de 6 participants	Environ 24 heures de réunion statutaire, plus 2 temps conviviaux

REUNION STATUTAIRE	Bureau	3 réunions de Bureau sur des dossiers spécifiques	2 membres du Bureau + la directrice	Environ 6 heures de réunion Bureau
COMMISSION DE TRAVAIL	Projet Social	15 réunions en 2021 9 réunions en 2022 Dont 4 journées de travail avec les salariés	Moyenne de 5 membres du CA Moyenne de 7 salariés	37,5 h en 2021 + 25,5 h en 2022 soit 63 heures, dont 28 h avec les salariés
Dispositif Local d'Accompagnement	DLA 2021 / 2022	5 réunions en 2021 6 réunions en 2022	8 réunions avec le CA et 3 réunions avec la Présidente	19 heures en date du 9 juillet 2022

6.3.2.3. EQUIPEMENTS

Equipements actuels

Localisation Equipement	- Bâtiment 46, rue de l'Aéropostale (269m ²) - Jardin + équipement sportif mis à disposition de la ville de Strasbourg (250m ²) sur créneaux spécifiques pour l'ALSH - 2 véhicules 9 places
Espace polyvalent ouvert au public	- Hall d'accueil (34 m ²) - Bureau administratif (24 m ²) - 1 photocopieur - scanner - 1 téléphone fixe + 2 téléphones portables (direction + médiatrice sociale) - 3 ordinateurs
Salle d'activité	- Salle multi activités (44 m ²)
Salle d'activité	- Salle multi activités (45 m ²)
Espace dédié Secteur Adulte et Vie Sociale Fam.	- Cuisine équipement social et familial (ESF) - Salle d'activités (55 m ²)
Espace administratif salariés	- Bureaux des animateurs + Référente familles + Médiatrice scolaire (20 m ² en mezzanine) + stagiaires - 6 ordinateurs
Espace de rangement et divers	- Local de rangement / stockage (45 m ²)
Espace sanitaires	- Local entretien / W.C

Besoins ressentis en Equipements

Dans le cadre général de notre fonctionnement et de l'organisation de la réception du public et des activités, nous ne disposons pas des espaces appropriés pour mener nos missions de manière optimale. En effet, aucun espace n'est dédié à une fonction particulière, ce qui nous amène à adapter quotidiennement les espaces et à les utiliser de manière polyvalente.

Réception du public :

- Espaces de confidentialité
- Salle d'activité (pour laisser la salle cuisine dédiée à ces activités)
- Espace dédié pour les adolescents

Espaces de travail des salariés :

- Espaces Bureaux :
 - o Administratif : bureau avec 3 personnes
 - o Animation : bureau à l'étage avec 8 personnes (Référénte Familles, Coordinatrice, Animateur Jeunes, Animatrice et communication, animateur enfant/jeunes en formation pro, animatrice apprentissage, 2 animateurs d'activités)

Fonctionnement général :

- Espace stockage matériel animation
- Espace stockage archivage
- Local à vélo

7. ANNEXES

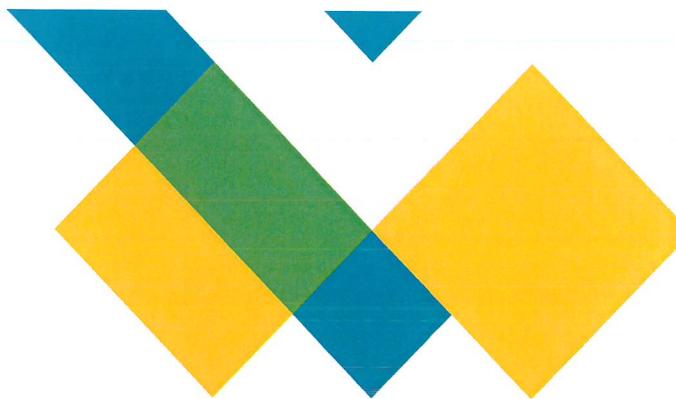
7.1. Programme des temps de travail Administrateurs/Salariés

7.2. Questionnaire des habitants

7.3. Guide d'entretien des partenaires

7.4. Bilan du DLA 2021/2022

Association LUPOVINO
46 rue de l'Aéropostale
67100 STRASBOURG



Séminaire

Nous nous retrouverons, le Conseil d'Administration et les
salariés, le vendredi 19 novembre 2021
et le samedi 20 novembre 2021 au

Centre International de Séjour Vallée de la Bruche

36 rue du Général Leclerc
67570 La Claquette / commune de La Broque

Tel : 03.88.97.06.08

A 300 mètres de la gare de Rothau

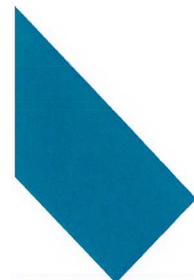
Un co-voiturage est prévu à partir de Lupovino le vendredi 19 novembre 2021
Départ à 13h00.

L'hébergement se fera sur place dans des chambres pour 1 ou 2 personnes,
équipées de sanitaires. Les draps de lit sont fournis, mais prévoyez les serviettes
de toilette.

Les repas seront végétariens.

Les animaux sont acceptés.

PASS SANITAIRE OBLIGATOIRE





Personnes participantes

Jessica BURKLE

Gaïa FYOT

Alice MOHAMMEDI (samedi)

Nadia LOPES

Thomas KUBLER

Emmanuel MANGIN

Monique BRODMANN

Hélène ARANEDER

Marie AMALFITANO

Nadine GALLO

Pierre CHEVALERIAS

Eric FAURE

Gérard HRODEJ (vendredi après-midi et
samedi après-midi)

Carole MATHELIN (samedi après-midi)

Ce séminaire est organisé dans le cadre du renouvellement du Projet Social et des différents changements qui ont pu avoir lieu sur le secteur du Polygone et au sein de l'association ces dernières années.

En effet, le précédent projet social a été élaboré en 2016 avec des réajustements en 2018. Par ailleurs, la réhabilitation du territoire et le relogement des habitants sont terminés. Enfin, en interne, l'équipe de salariés a également évolué.

Tous ces éléments ont amené le Conseil d'Administration à entamer un travail de réflexion sur l'avenir de l'association. A ce titre, il lui semblait indispensable de prendre le temps nécessaire pour que les membres de la gouvernance et salariés puissent mieux se connaître et partager un temps de réflexion.

Ce séminaire sera aussi l'occasion pour tous d'apporter sa pierre à l'édifice en participant à des temps d'échanges et de réflexions, de faire des propositions, en partant des constats actuels et en projetant les actions à développer et à mener dans les années à venir pour les habitants ainsi que le territoire, et le devenir de l'Association.

La synthèse des travaux qui seront menés durant ces deux jours fera l'objet d'un diagnostic interne. Au même titre que les diagnostics issus des questionnaires menés auprès des habitants et des partenaires, elle alimentera les axes de travail du CSC Lupovino qui seront définis dans le Projet social qui couvrira la période 2022/2026.

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre participation et de votre investissement dans cette étape de la vie de l'association.

Hélène ARANEDER, Présidente

Monique BRODMANN, Directrice



Programme

Vendredi 19 novembre 2021

14H00 : Arrivée - Installation

14h30 : Accueil et présentation du programme

15h00 Démarrage des ateliers

1. Faisons connaissance
2. L'association Lupovino
 - a. Lupo c'est quoi ? ...

16H40 PAUSE

16h50 Suite de l'atelier

- b. Restitution
- c. Lupo c'est qui ?

17H30

3. Votre point de vue
 - a. Ce qui est bien, moins bien, pas bien
 - b. Pistes d'amélioration
 - c. Restitution

18h50 FIN DES ATELIERS

19h30 Repas – Soirée conviviale

Samedi 20 novembre 2021

9H00 Réveil du corps Et des méninges !

9H30 Démarrage des ateliers

Débat sur thèmes choisis - 2 groupes

11h00 PAUSE

11H15 Restitution des groupes

12h15 Evaluation de l'atelier

12H30 PAUSE REPAS

14H00 Reprise des ateliers

14h30 Débat au choix sur l'innovation et

sur l'adhésion / 2 groupes

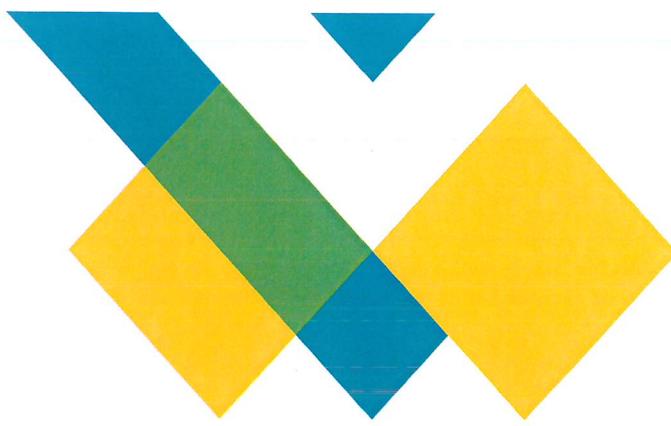
15h30 PAUSE

15h45 Synthèse des ateliers précédents

16h10 Tour de table sur le séminaire et son organisation

16h50 Evaluation individuelle

17h00 Conclusion



Nous souhaitons que ce temps passé ensemble puisse être agréable pour tous.

Aussi, les ateliers vous seront proposés sous différentes formes d'animation.

Des pauses sont prévues pour profiter du bon air de la vallée de la Bruche, mais aussi pour se revigorer avec un café, un thé, un fruit, un petit gâteau,

Au menu

Vendredi soir

Potage au potiron
Tartes flambées végétariennes
Tartes flambées aux pommes

Samedi midi

Salade d'endives, noix et raisins secs
Lasagnes aux légumes
Iles flottantes



Pour la soirée conviviale, nous ne pourrons pas en profiter pour organiser un match de baby-foot..., mais une table de ping-pong se trouve sur place. Alors, organisez les équipes !!

Pour celles et ceux qui veulent faire découvrir et partager la pratique d'un jeu de société, apportez-le !

Et puis, nous vous réservons quelques surprises



Association LUPOVINO
46 rue de l'Aéropostale
67100 STRASBOURG



Journée de travail

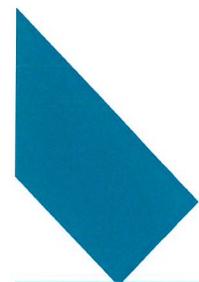
18 janvier 2022 de 9h00 à 16h00
Equipe salariée – Membres du CA

Programme

- 9h00/9h30 : Accueil
9h30/10h30 : Synthèse des travaux du week-end de novembre 2021
10h30/10h45 : Pause
10h45/12h30 : Votre point de vue sur :
Ce qui est à conserver, à améliorer, à modifier,
à supprimer.

PAUSE REPAS

- 14h00/15h00 : Réflexion sur : Comment innover en interne et en externe ?
15h00/15h30 : Synthèse de l'atelier
15h30/16h00 : Evaluation de la journée.





Recueil des éléments tirés du séminaire du 19 et 20 novembre 2021

I. ETAT DES LIEUX

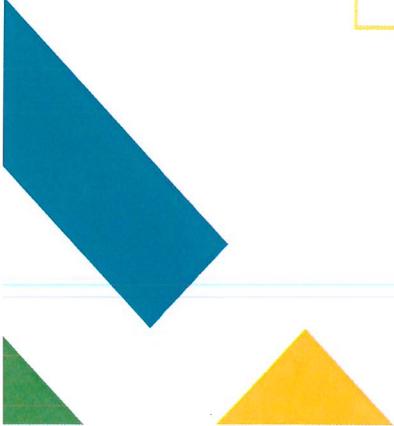
1. LUPOVINO, C'EST QUOI ?

- a. Un ESPACE / Un lieu
- b. Un lieu SPECIFIQUE
- c. Les COMPOSANTES de l'association

2. POUR VOUS, QUE FAIT LUPOVINO ?

3. POUR VOUS, QUELLES SONT LES ACTIONS DE LUPOVINO ?

II. ATELIERS

1. En direction de quels publics intervient ou souhaite intervenir LUPOVINO ?
 2. A quelle diversité de financements LUPOVINO pourrait s'ouvrir ?
 3. Autres éléments recueillis
- 



Association LUPOVINO
46 rue de l'Aéropostale
67100 STRASBOURG



Journée de travail

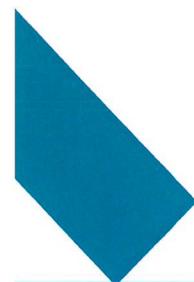
20 mai 2022 de 9h00 à 17h00

Equipe salariée – Membres du CA

Au Centre culturel St Thomas
2 rue de la Carpe Haute
67000 STRASBOURG Robertsau

Programme

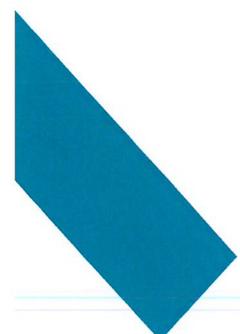
- 9h00/9h30 : Accueil
9h30/10h30 : Retours sur les questionnaires
Groupes de travail : Définition des axes prioritaires
10h30/10h45 : Pause
10h45/12h30 : Restitution
- PAUSE REPAS**
- 14h00/15h00 : Réflexion sur : Comment innover en interne et en externe ?
15h00/15h30 : Synthèse de l'atelier
15h30/16h00 : Evaluation de la journée.

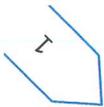




OBJECTIFS DE LA JOURNEE

1. Définition des axes prioritaires du prochain Projet Social (Centre socio-culturel et Familles)
 - a. Priorisation
 - b. Développement sur 4 ans
2. Temps d'échange (Qui fait quoi ?)
3. Définition des moyens nécessaires pour mettre en œuvre les axes de travail





QUESTIONNAIRE HABITANTS

Présentation :

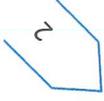
Dans le cadre du renouvellement de son projet social, l'association LUPOVINO organise le recueil de la parole des habitants du Polygone à travers ce questionnaire.

I. VOUS et votre QUARTIER

Comment vous sentez vous dans votre quartier ?



QUESTIONS	Réponse	Réponse	Réponse	Réponse
Ce qui est bien				
Ce qui est moins bien				
Ce qui pourrait être amélioré				
Ce que vous aimeriez y trouver comme équipements				
Ce que vous aimeriez y trouver comme animations				



II. VOUS et LUPOVINO

1. Connaissez-vous Lupovino ? OUI NON

2. Qui connaissez-vous à Lupovino ?

.....

.....

3. Connaissez-vous les services proposés ?

Enfants 6/12 ans :

Accueil de loisirs (mercredi/vacances scolaires) OUI NON

Accueil du soir (aide aux devoirs et activités) OUI NON

Médiation scolaire (lien famille-école) OUI NON

Jeunes 12/16 ans :

Accueil de loisirs (mercredi/vacances scolaires) OUI NON

Permanence aide aux devoirs OUI NON

Aide aux projets jeunes (organisation de loisirs,
week-end, recherche service civique,.....) OUI NON

Activités (sport – loisirs) OUI NON

Adultes :

Accompagnement administratif OUI NON

Sorties Femmes OUI NON

Formation au numérique OUI NON

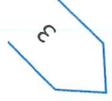
Cafés-débats OUI NON

Séances bien-être OUI NON

Quels services utilisez-vous ?

.....

.....



4. Si vous ne participez pas aux activités proposées à Lupovino, pourquoi ?

- Vous ne vous sentez pas concerné (e)
- Vous n'avez pas connaissance de ces activités
- Vous n'êtes pas disponible aux heures proposées
- Vous pensez que les activités ne s'adressent pas à vous

Pourquoi ? (tarif, âge,):

- Les activités proposées ne vous intéressent pas

5. Quels autres services et activités aimeriez-vous y trouver ?

.....
.....

6. Quelles autres structures/lieux/services fréquentez-vous dans le quartier ?

(exemples : Centre médico-social, Maison de la santé, Club sportif,...)

.....
.....

7. Aimeriez-vous faire du bénévolat à Lupovino ? OUI NON

Si oui, dans quel domaine ?

- Dans le cadre des activités (enfants – jeunes – adultes)
- Pour l'entretien des locaux – espace vert de Lupovino
- Pour participer à la vie de l'association (groupe habitants)

Autre :

III. VOUS et l'ECOLE

Avez-vous des enfants ? OUI NON Si oui, combien ? :

1. Vos enfants :

Age ?	Scolarisé ? OUI/NON	Où ?	Quel niveau/classe ?	Qui les aide ?

2. Si Lupovino proposait un accompagnement CNED élémentaire, seriez-vous intéressé(e) ? OUI NON

3. Vos enfants de plus de 16 ANS, sont :

Qui ?	Scolarisé(e)	En apprentissage	En recherche d'emploi	Autre (garantie jeune,...)
Vous				

IV. VOUS et le TRAVAIL

1. Quelle est votre situation actuelle ?

Qui ?	En emploi		Sans activité	En formation	Autre
	A son compte	Salarié(e)			
Vous					

2. Etes-vous dans un de ces dispositifs ?

(Vous – votre conjoint – vos enfants de + de 16 ans)

**plusieurs réponses possibles*

Qui ?	RSA	Allocations Pôle Emploi	Garantie Jeunes	Service Civique	Autre (lequel ?)
Vous					

3. Etes-vous en recherche d'emploi, de formation... ? OUI NON

Dans quel domaine ? :

Rencontrez-vous des difficultés ? OUI NON

Si oui, lesquelles ? :

.....

V. VOS DEPLACEMENTS

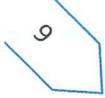
1. Quels sont les motifs de vos déplacements ?

Motif (courses-santé-loisirs- famille-autre ...)	A quelle distance ?	Seul (e) ou en famille ?	Avec quel moyen de transport ?

2. Quels sont vos loisirs ?

.....

.....



Jusqu'ou  êtes-vous prêt(e)s   vous déplacer pour vos loisirs ? KM ou
 exemple de lieu (x)

VI. VOUS et la SANTE

1. Fr quentez-vous la Maison de la Santé du Neuhof ? OUI NON

2. Que faites-vous pour rester en bonne santé ?

**plusieurs réponses possibles*

	Vous			
De l'activité physique (ex : marche, natation, vélo,...)				
A quelle fréquence ? Une fois par Jour/Semaine/ Mois/ de temps en temps				
Je fais attention à mon alimentation				
Je fais des bilans de santé réguliers (dentiste, cardiologue,...)				
J'ai un suivi médical par mon médecin traitant				
J'ai un suivi médical par un ou des médecins spécialistes				
Autre – Quoi ?				

3. Quand vous ou vos enfants êtes malade(s), que faites-vous ?

- J'appelle le médecin de famille ou de garde
- Je me déplace chez le médecin
- Je vais aux urgences de l'hôpital
- Je vais à la pharmacie pour demander conseil
- Je me soigne avec les médicaments que j'ai ou que quelqu'un me donne

4. Connaissez-vous les dispositifs de BILANS DE SANTE dont vous pouvez bénéficier
 gratuitement ? OUI NON

Si oui, lesquels faites-vous ?

.....



VII. Vous êtes...

Une FEMME

Un HOMME

Vous avez entre : 6/ 12 ans 13/18 ans 18/25 ans 26/35 ans

36/45 ans 46/55 ans 56/65 ans 66 ans et +

1. Votre foyer

Vous vivez : en couple seul autre (avec un parent, une sœur, ...)

Avez-vous des enfants : OUI NON COMBIEN ?

Quel âge ont vos enfants :

Vivent-ils avec vous ? OUI NON

Avez-vous des suggestions, souhaits ou informations dont vous souhaiteriez nous faire part ? :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Informations internes

Questionnaire mené par :

En date du :

Localisation :

Questionnaire Partenaires de LUPOVINO

Projet social – 2021/2022

1. Territoire du Polygone

- A) Quelle est votre vision du territoire du Polygone aujourd'hui ?
- B) Quelles sont pour vous les enjeux prioritaires pour ce quartier ?
- C) Avez constaté des changements significatifs depuis ces 4 dernières années ?
- D) Qu'en pensez-vous ?

2. Politique de la ville

La politique de la ville repose sur 3 piliers (cohésion sociale, cadre de vie, développement économique et emploi) et un pilier transversal Valeurs de la République et citoyenneté.

- A) Selon vous, parmi ces items, quelles sont ceux qui devraient être mieux pris en compte pour améliorer les conditions de vie et l'aménagement du quartier de Polygone ?

Cohésion Sociale 1. Prévention décrochage scolaire 2. Attractivité des établissements scolaires 3. Accompagnement des parents 4. Accès à la culture 5. Santé 6. Partenariat avec l'université 7. Pratique sportive 8. Inclusion numérique	
Emploi, Développement Economique 1. Parcours vers l'emploi 2. Qualifications et compétences 3. Lien habitant-es - entreprises - acteurs de l'emploi 4. Attractivité des territoires et entreprises 5. Création et pérennisation des entreprises	

Cadre De Vie et Renouveaulement Urbain

1. Programme de renouvellement urbain
2. Gestion urbaine de proximité
3. Convention intercommunale attribution -Prévention et sécurité (CISPD-R)
4. Prévention de la radicalisation

3. Votre structure

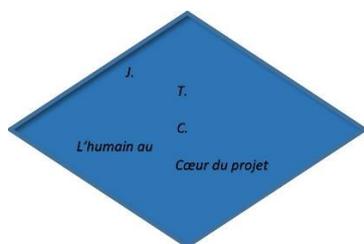
- A) D'après-vous quels sont les champs d'intervention de Lupovino ?
- B) Connaissez-vous son périmètre géographique d'action ?
- C) Que diriez-vous de votre partenariat avec Lupovino ?
- D) Qu'est-ce qui vous satisfait ?
- E) Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?
- F) Avez-vous d'autres remarques ou propositions à faire sur notre partenariat ?

4. Innovation

Selon vous, quels seraient les projets intéressants à développer sur le territoire du Polygone ?

5. Conclusion

Avez-vous des commentaires à ajouter à cet entretien ?



**Dispositif Local d'Accompagnement
Haut-Rhin**

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL LUPOVINO

(Réf. DLA : 67123 2021)

Rapport de mission

Date d'édition du rapport : 10/11/2022

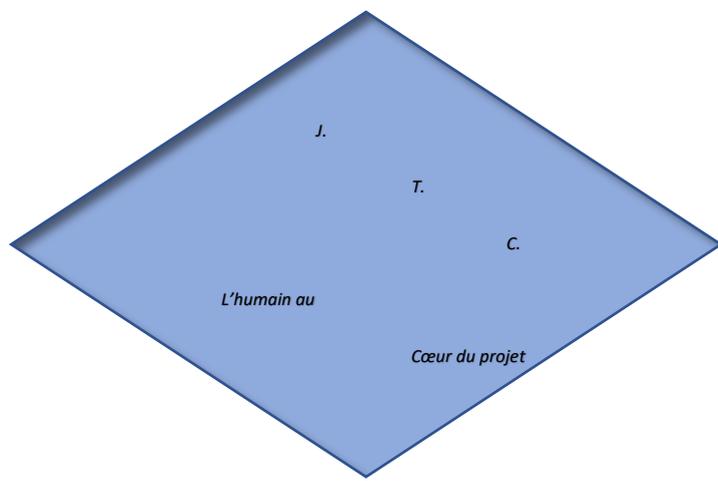
CONTACTS

<i>France Active Alsace :</i>	<i>Prestataire :</i>	<i>Structure(s) accompagnée(s) :</i>
Camille ROUX Chargée de mission DLA	Joel TEXIER Consultant	Hélène ARANEDER Présidente
France Active Alsace 11 route de la fédération 67100 Strasbourg croux@franceactive-alsace.org	JT CONSEIL 6 Rue d'Avignon 68200 MULHOUSE	Csc LUPOVINO 46 Rue de l'aéropostale 67100 STRASBOURG

“CSC LUPOVINO”

Rapport d'étape

- 1. Rappel des objectifs du DLA**
- 2. La dynamisation du Conseil d'Administration et les liens de la gouvernance en interne comme en externe.**
- 3. L'image et le positionnement du CSC LUPOVINO dans son réseau territorial de partenaires**
- 4. La dynamique du projet social en cours d'écriture et les questionnements liés à l'activité du CSC LUPOVINO**



1 . Rappel des objectifs :

Le CSC LUPOVINO a sollicité Alsace Active en avril 2021 à, et sollicité un accompagnement pour aider l'association à retravailler différents points :

- La dynamisation du Conseil d'Administration et les liens de la gouvernance en interne comme en externe.
- L'image et le positionnement du CSC LUPOVINO dans son réseau territorial de partenaires
- La dynamique du projet social en cours d'écriture et les questionnements liés à l'activité du CSC LUPOVINO

Ces trois items ne sont pas exhaustifs au regard du diagnostic posé dans le cadre du DLA, mais après un entretien avec Madame de SAINT-OURS d'Alsace Active, un entretien avec la Présidente et la directrice de l'association CSC LUPOVINO, nous vous proposons un accompagnement dans le cadre de ces trois axes.

2. La dynamisation du Conseil d'Administration et les liens de la gouvernance en interne comme en externe.

Objectif : dessiner un modèle de fonctionnement clair et reconnu

Afin de compléter l'écriture du nouveau Projet Social du CSC LUPOVINO, il est important d'analyser le fonctionnement de celui-ci intégrant l'ensemble « des identités » de chaque groupe d'acteurs, et instaurer un sentiment d'appartenance à une même association : la "Gouvernance" est posée, identifiée, validée et reconnue par tous.

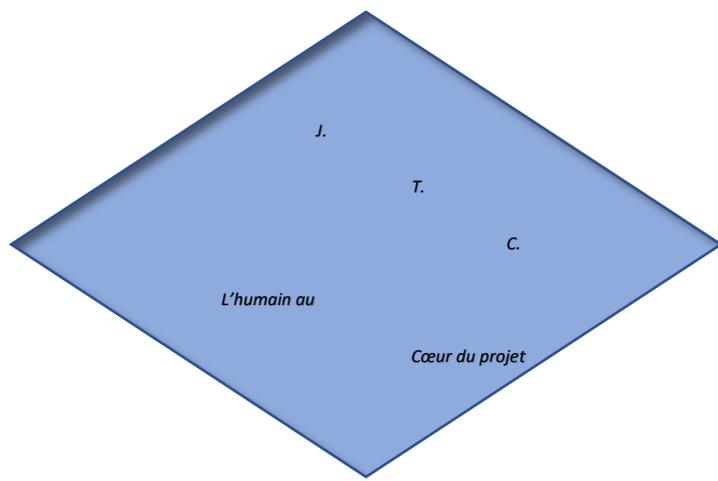
La Gouvernance est définie ici comme l'ensemble du processus de décision et d'alimentation du projet. Ce processus est, lui-même découpé en 6 phases : le diagnostic, la formalisation, la décision, l'exécution, le contrôle et l'évaluation.

Nous étudierons ensemble les liens existants et la perception des acteurs avec l'analyse du modèle de gouvernance actuel.

En se posant un certain nombre de questions telles que :

- Comment fonctionne-t-elle ? Qui l'administre et la dirige ?

*JTConseil – 6 rue d'Avignon – 68200 MULHOUSE. - tél : 03 69 19 34 63 / 07 67 33 93 29
Courriel : joel.texier@outlook.com - SIREN : 825317548 / SIRET :82531754800014*



- La place de chacun au cœur du projet ? Motivation, fidélisation, implication.
- Quelle organisation à modifier éventuellement dans le modèle de gouvernance

Sur le fond, cette gouvernance concrétisera un équilibre entre :

- un fonctionnement démocratique mais un schéma de décision clair
- une faisabilité technique et un réalisme opérationnel
- une cohérence des modalités de décision au regard des attentes des acteurs.

3.1 Définition consensuelle du modèle de gouvernance par le CA :

Travail autour des différentes représentations actuelles

Pour ce faire, le consultant animera cette séquence sur la base d'un outil qui se décline en un jeu, simple mais complet, de questions-réponses.

On travaillera notamment à définir, pour chaque membre du Conseil d'Administration grâce un exercice collectif de « regards croisés » :

- leurs visions de l'association
- leurs valeurs
- les territoires d'intervention

puis dans un deuxième temps, un atelier sur les principes de fonctionnement du CA :

- le schéma de décision de l'association
- la place de l'administrateur
- la vision de l'équipe par le CA

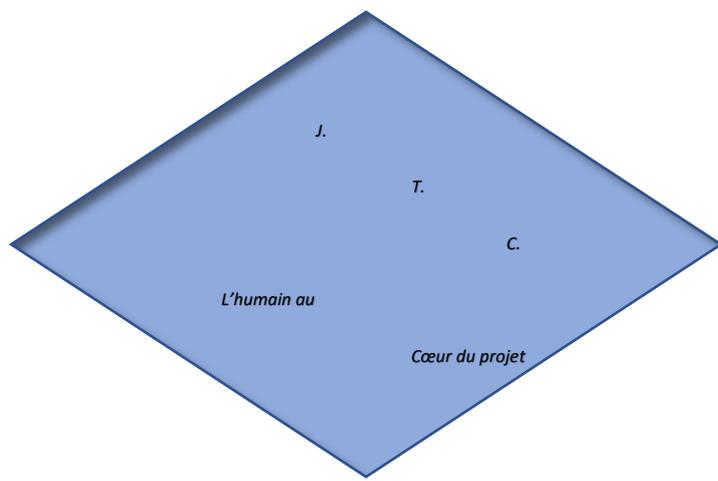
3.2 Vision du modèle de gouvernance par l'équipe :

On travaillera notamment à définir, pour chaque membre de l'équipe salariée grâce un exercice collectif de « regards croisés » :

- leurs visions de l'association
- leurs valeurs
- les territoires d'intervention

puis dans un deuxième temps, un atelier sur les principes de fonctionnement du CA :

- le schéma de décision de l'association
- la place de l'équipe salariée dans le système
- la vision du CA par l'équipe



Depuis le lancement de la mission, plusieurs rencontres ont eu lieu avec les membres du Conseil d'Administration, et l'équipe salariée, pour répondre à la méthodologie évoquée ci-dessus :

1 regards croisés :

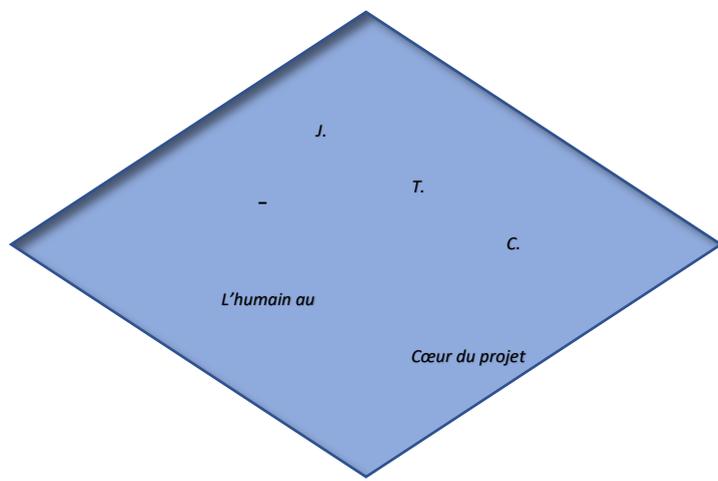
Que ce soit avec le conseil d'Administration ou l'équipe, nous avons effectué une rencontre autour de la vision que chacun avait de la structure, sur un questionnaire autour des valeurs, actions et manques éventuels relevés.

Ce travail a été fait individuellement sur une série de questions : vision du csc ; valeurs prioritaires, activité indispensable, difficulté majeure, connaissance fonctionnement interne, et connaissance des statuts.

Le résultat de ce travail donne les indications suivantes

Concernant le CA :

- La vision "identitaire" (culturelle en rapport à l'histoire du CSC et le public des gens du voyage) n'est formalisée que par trois fois sur les membres : cela ne veut pas dire que les personnes ne l'ayant pas écrit n'y pensent pas, mais ça montre que ce n'est peut être pas ou plus l'objet principal de la structure.
- Sur les valeurs, pas de remarques particulière, l'ensemble des membres se retrouvent sur les valeurs de laïcité, solidarité, et d'équité
- Sur les activités indispensables : accompagnement administratif, soutien scolaire. Une seule personne ayant mis en avant l'animation par le secteur enfance et jeunesse.
- Sur la difficulté majeure : consensus sur les difficultés de recrutement de l'équipe, et la difficulté
- Sur la connaissance du fonctionnement interne, l'ensemble des membres du CA semble au clair
- Sur la connaissance des statuts : bonne connaissance du CA avec l'idée pour certains qu'il faut toiletter les anciens statuts.



Concernant l'équipe salariée :

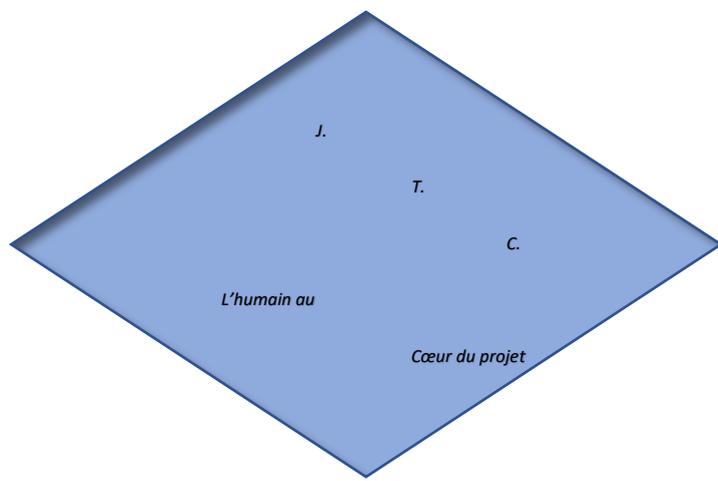
- Vision du CSC : trois personnes sur six font référence à l'histoire et à la compétence "gens du voyage", les autres étant sur la vision structure de quartier
- sur les valeurs : respect, laïcité, solidarité et une certaine confusion entre valeurs et activités
- activités indispensables : démarches administratives et action éducative enfance jeunesse
- difficulté majeure : consensus sur l'urgence de mobilisation des familles et des habitants du quartier. Une personne a évoqué un manque de partage d'objectifs clairs entre l'équipe et le CA.
- Partage à 50% dans l'équipe sur la connaissance du fonctionnement du CA.
- Niveau de connaissance des statuts : une petite partie.

Ce qui en ressort : dans les deux groupes, on relève donc :

- **que sur la vision du CSC et son identité culturelle, même si l'histoire est là, la réalité de cette identité culturelle n'apparaît pas de manière éclatante, ni par les personnes du CSC (CA, salariés) ni par une demande réelle des habitants pour intensifier et maintenir cette "identité culturelle". Cette compétence, si elle est reconnue dans un diagnostic, devra être repensée en mode projet.**
- **Les deux groupes mettent en avant l'urgence d'une remobilisation des habitants dans le CSC**
- **Sur les activités : la mise en avant d' "assistance aux démarches administratives" perçue comme prioritaire par les administrateurs comme pour les salariés pose question sur la notion de l'agrément CAF du Centre Social. On peut se trouver rapidement dans les attributions d'une Maison des Services, qui si elle peut s'intégrer dans un centre social, ne peut être sa raison d'être.**
- **Une nécessité de plus de communication entre le CA et l'équipe.**

2. Les liens de la gouvernance en interne et en externe :

Lors de la deuxième rencontre, les membres du Conseil d'Administration ont travaillé sur un tableau de délégation « Qui fait quoi », tableau qui reprend des



schémas de délégation entre le CA, le Bureau, La Présidente, la trésorière et la directrice du Centre Social.

Chaque membre a répondu à ce tableau avec sa propre vision, puis par petit groupe un travail a été effectué pour redonner ce tableau avec une vision partagée.

Au vu des restitutions, des éclairages ou apports ont été effectués dans le groupe.

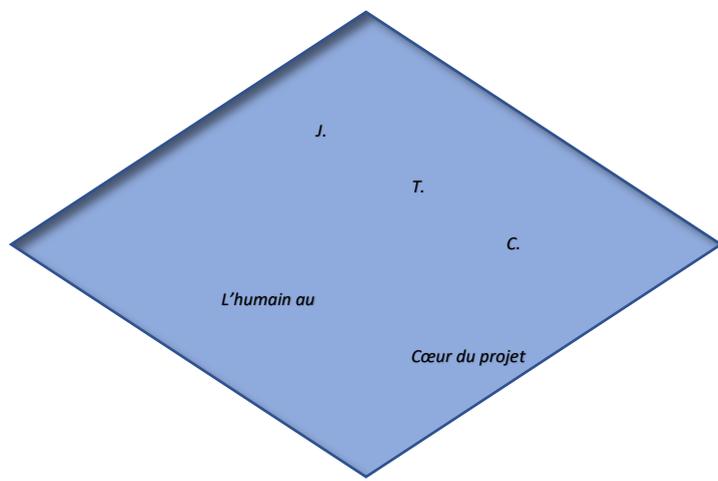
	Directeur	Président	Trésorier	Bureau	CA	AG	Commentaires
Finances							
Commandes inférieures à 5000 €	X	informé	informé				avec validation Présidence selon nature de la commande
Commandes au delà de 5000€	X	X	X	informé	x		Validation CA sur investissements
Paieement des salaires	X		X				
Budget	X		X				Préparation budgétaire Direction, trésorier. Validation en CA
Comptes annuels	X	X	X		X		validation des comptes : direction, Trésorier et cabinet comptable. Soumission par arrêté des comptes avec le CAC
Ressources Humaines							
Création de poste	X				X		
Recrutement permanent	X	X					validation en CA
Recrutement vacataires	X						
Mesures disciplinaires	X	X			X		Validation échelle sanction en CA (vérifier le règlement intérieur)
Modification et rupture de contrat de travail	X	X					Modification : Dir + présid / Rupture : Dir + Présid+CA
Management personnel	X						
Vie du centre							
Horaire et calendrier d'ouverture	X					X	Proposé à chaque nouvelle AG si modification
Tarifs des activités	X						Proposé à chaque nouvelle AG si modification
Conventions associatives	X	X	informé	informé	informé		validation en CA suivant la nature de la convention
Contrats opérationnels	X						Selon le cas, validation avec la présidente
Projet social	X			X	X	X	validation interne et externe (agréments CAF par ex)

Ce travail de représentation sur la vision de l'équipe a été effectuée, et a montré que l'équipe en place ne connaissait pas les fonctionnements internes et les délégations des membres du CA. La vision était uniquement centrée sur la fonction du binôme Présidente / Directrice.

Le CA a travaillé en séance le mars sur un questionnement sur son fonctionnement :

Sur les membres présents, les constats sont les suivants :

- Plaisir à participer aux CA
- Échanges sympathiques et riches d'idées
- Sentiment de non achevé
- Peut être pas assez de travail avec l'équipe
- Plus assez de connaissance du public

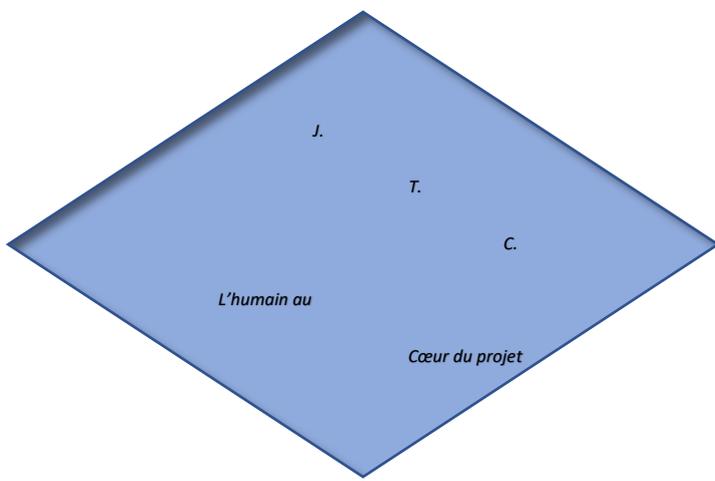


La séance d'échange qui a suivi entre le CA et le consultant amène à différentes propositions :

- que le CA se donne une forme de "règlement intérieur ou de conduite". Par exemple : si quelqu'un n'a pas lu le pv, les documents avant la réunion, ou ne peut être présent, on ne recommence pas les explications à chaque fois. Chaque personne accepte en ce cas de ne pas pouvoir donner son avis et se range à la majorité
- les commissions de travail : si l'on fixe une commission mixte (CA plus salariés) sur une thématique, il est nécessaire de fixer une deadline pour qu'un retour en CA du travail fourni soit fait par la commission et qu'une décision soit apportée
- nécessité de clarifier qui porte quoi et d'informer l'équipe. Ex représentation extérieure : Présidente et Directrice

Dispositions prises : Compte rendu des séances des 30 avril et lundi 16 Mai :

- **Définition des règles de fonctionnement du conseil d'Administration**
 - planifier les réunions du CA. Et partir du principe que sauf contre ordre, elles sont maintenues
 - respecter au maximum le fait d'être à l'heure, et cadrer le fonctionnement prévu de la réunion. Tenir l'ordre du jour dans la mesure du possible
 - produire un procès-verbal de chaque réunion
 - favoriser que l'envoi de tous les documents (en synthèse) soit fait dans les 8 jours précédents la réunion du CA, respecter le fait que si une personne n'a pas lu les documents envoyés, elle ne demande pas à revenir sur le sujet pour explication.
 - toute personne sachant qu'elle sera absente envoie son pouvoir et son orientation sur les décisions si elle souhaite qu'elles soient lues.
- Permettre l'expression de tous durant les réunions du Conseil d'Administration, et respecter la demande de parole effectuée par les membres. (tenue gestion du temps et distribution de la parole)



- **Fonctions et missions du Conseil :**

En interne :

Rôle du Président :

- veille au respect des statuts et à la bonne exécution des décisions du bureau et face à l'équipe de salariés.
- établit l'ordre du jour pour les réunions du CA avec le ou la directrice du Centre

Rôle du Secrétaire :

- a la responsabilité de la mémoire administrative de l'association (tenue des registres des pv, convocations etc)
- archive les documents concernant les relations relatives au fonctionnement des instances de l'association avec les services administratifs publics

Tenue des réunions : expérimentation pour chaque réunion :

- Secrétaire de séance à chaque réunion
- Désignation d'un maître du temps
- Distribution de la parole

- Rôle du trésorier(e) :

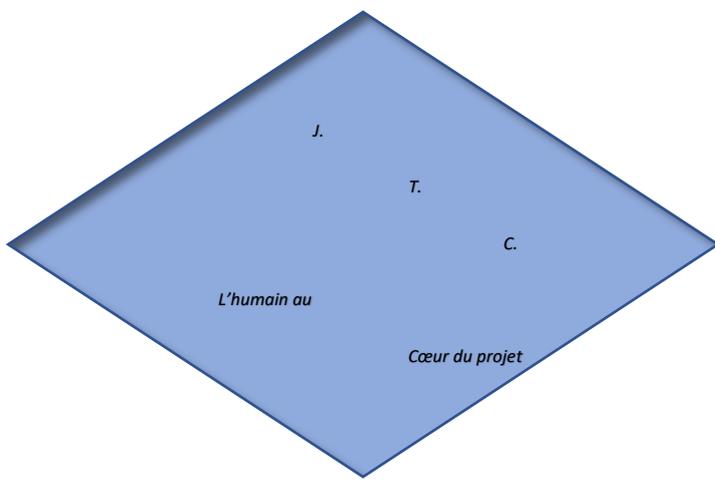
- suit les finances de l'association, la régularité des comptes
- Élabore et propose le budget au CA
- propose un tableau de suivi trimestriel des comptes de l'association au Conseil d'Administration
- est garant du fonctionnement et les liens avec l'équipe de direction et le cabinet comptable

Missions du Conseil d'Administration :

- Point de vue stratégique : conduite politique de l'association
- Garant du projet éducatif de l'association
- CA garant de l'organisation et de l'application des décisions à court, moyen et long terme
- Déterminer les commissions portées par le CA et nommer les responsables avec une planification et des dates de rendu
- Chaque commission travaille sur une ingénierie de projet (planification, fonctions, dates)

JTConseil – 6 rue d'Avignon – 68200 MULHOUSE. - tél : 03 69 19 34 63 / 07 67 33 93 29

Courriel : joel.texier@outlook.com - SIREN : 825317548 / SIRET :82531754800014



- Chaque personne ou commission ayant mandat du CA pour développer telle ou telle thématique puisse aller au bout du projet. Le CA n'a à ce moment qu'à acter ou invalider les propositions de la commission
- Chaque projet mandaté par le CA ait une réponse sur les propositions qui sont faites.
-

Rencontre du lundi 16 mai :

Présents : Pierre, Hélène, Eric, Gérard, Monique.

Excusés : Josiane, Marie, Nadine, Carole

Les chantiers du projet social

• Priorisation des chantiers du CA : commissions permanentes :

- pas de commission du personnel : Hélène reste la référente du CA avec Monique pour les questions relevant des ressources humaines.
- commission communication : externe :relations extérieures (ex signalisation, services ville etc), interne (journal, site) information sur le quartier (panneaux affichage) en collaboration avec la Ville

Relations extérieures : Présidente – Directrice. Chaque membre du CA joue le jeu, et toute relation officielle passe par le binôme.

L'association et donc les membres du CA ne répond pas à des sollicitations des journalistes sur des évènements qui pourraient se passer.

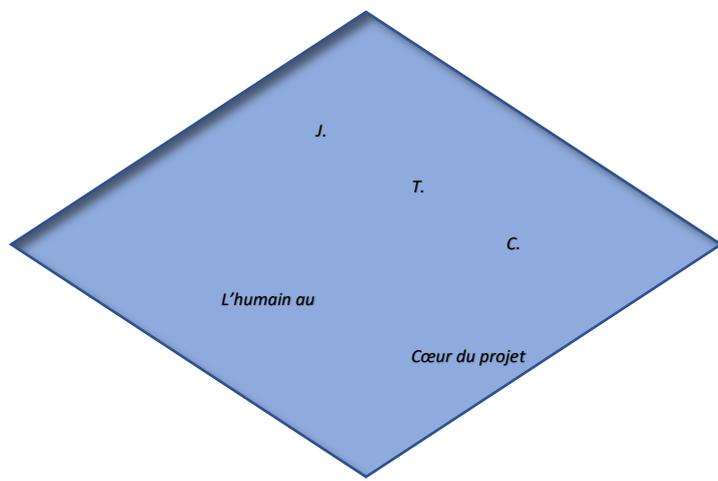
Création d'une charte pour les membres de l'association à créer (bénévoles et salariés)

- communication interne : Eric-Monique
- commission habitants : Marie-Hélène en lien avec l'équipe des salariés
- commission santé : Gérard -Carole-Pierre
- commission scolarité :

Priorisation des axes :

L'ensemble des axes est placé sous une thématique transversale ; celle de l'environnement.

- Développement (événementiel et projets de structure)
- Scolarité / formation professionnelle/insertion professionnelle
- Parentalité



4 . La dynamique du projet social en cours d'écriture et les questionnements liés à l'activité du CSC LUPOVINO

Un deuxième travail par petits groupes a été fait tant sur le CA que l'équipe sur les axes prioritaires pour le projet à venir, une priorisation de ces axes, les process à développer, la question des moyens, et que changer

Au niveau des membres du CA :

Les axes prioritaires sont :

- mieux connaître le public
- poser des critères d'évaluation entre proposition et projet
- mieux et plus communiquer
-

les process à développer sont :

- développer la communication et la formation
- impliquer plus d'habitants
- faire entrer de nouveaux habitants au CA et développer les compétences

les moyens :

- agrandissement des locaux
- recrutement supplémentaire

Que changer :

- Devenir une pépinière à projets

Au niveau de l'équipe :

Les axes prioritaires sont :

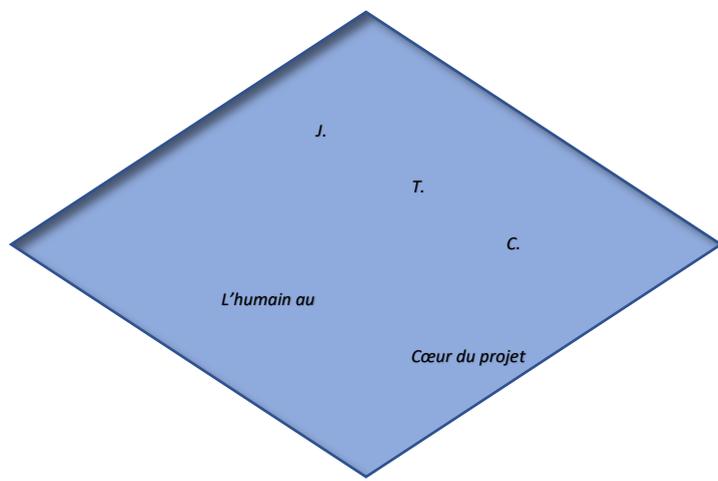
- développer la participation des familles
- le développement social, l'accompagnement social
- développement de l'animation quartier et enfance jeunesse

Les process à développer sont :

- travail de rue pour impliquer les habitants
- définition des rôles de chacun
- évaluation des projets N-1 et projection commune des projets N et N+

JTConseil – 6 rue d'Avignon – 68200 MULHOUSE. - tél : 03 69 19 34 63 / 07 67 33 93 29

Courriel : joel.texier@outlook.com - SIREN : 825317548 / SIRET :82531754800014



- développement communication interne et externe

Les moyens :

- manque de personnel
- locaux insuffisants
- matériel numérique insuffisant

Que changer :

- définir une stratégie à court, moyen et long terme
- changer de locaux
- créer une salle informatique

il a été décidé par le CA d'organiser une deuxième journée de rencontre entre les administrateurs et l'équipe afin de travailler sur le projet social à venir pour les 4 prochaines années.

Objectifs :

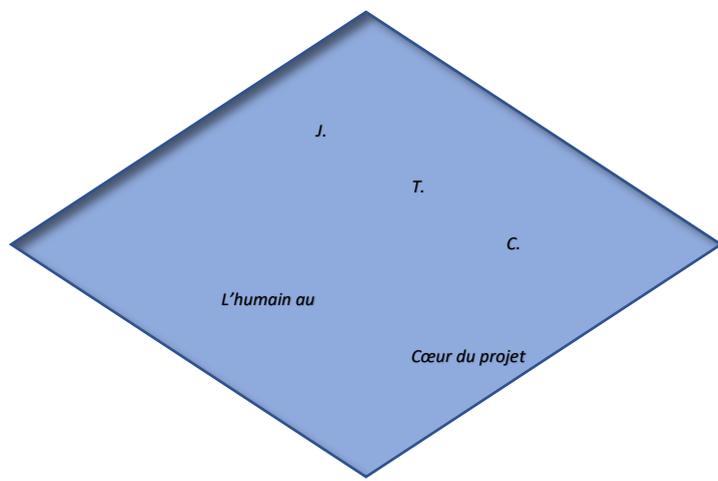
- définition des axes de travail du projet pour les 4 prochaines années
- constitution de groupes mixtes en charge de l'écriture (Axes, objectifs, activités)

A l'issue de cette journée, les axes ont été définis et deux demi-journées de travail ont été effectuées avec l'équipe avec comme objectif de concrétiser sur 4 années un plan stratégique, sous forme d'un tableau excel à remplir avec consigne de ne pas faire d'auto censure sur les envies et projets de l'équipe ; ce tableau devant par la suite être validé en Conseil d'Administration.

Ces deux demi-journées n'ont pas apporté le résultat que j'avais escompté ; il en ressortait toutefois un constat :

Problématique : lien de compréhension entre les attendus du CA et la compréhension de l'équipe

Constat : l'équipe n'est pas positionnée pour savoir comment décliner les activités



Retravailler l'aspect culturel du quartier dans le projet social (en interne et en externe, et notamment sur l'aspect du voyage.

En ayant revu cette problématique en fin d'intervention avec la directrice, il a été convenu que l'équipe se reverrait pour finaliser ce plan en déclinant les axes du projet social.

J'ai insisté sur le fait que l'équipe ne s'appropriait pas suffisamment sa responsabilité dans la production technique du projet social : il n'appartient pas seulement à la Directrice et aux membres du CA de construire et écrire l'ensemble des actions projetées.

Depuis, deux évènements (départs annoncés de deux permanents) ont eu lieu, le centre a obtenu un délai supplémentaire pour rendre son projet social.

La directrice du Centre a finalisé les fiches actions du projet social, pour lesquelles j'ai été associé en lecture et accompagnement.

Une dernière rencontre sur ces fiches actions a eu lieu le mardi 08 novembre avec la directrice du centre.

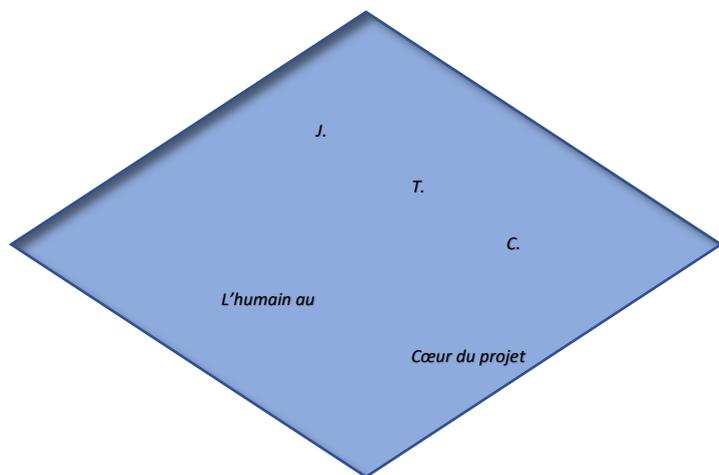
En synthèse de la mission

Concernant le travail de clarification autour de la gouvernance et son fonctionnement, les objectifs sont atteints : clarification de qui fait quoi, règlement intérieur du CA, commissions de fonctionnement. Le CA doit maintenant s'appliquer ses propres résolutions.

Il n'en reste pas moins que le Conseil d'Administration devra s'étoffer, pour y faire entrer de nouvelles compétences, de nouvelles personnes issues du quartier au cours du projet suivant, pour éviter l'épuisement progressif des personnes qui y siègent actuellement, et que le positionnement CA / Equipe professionnelle puisse perdurer sereinement.

Concernant l'image de la structure en externe :

Lors des première rencontres, j'ai affirmé que le binôme Présidente/Directrice devait être la seule voix de la représentation en externe, afin de montrer le changement à la tête de l'association. Le travail de redéfinition des fonctions au sein du CA a permis



également d'expliquer que l'association doit parler d'une seule voix : il est un fait que la présidente ne peut être en représentation permanente, mais si l'association doit être représentée par quelqu'un d'autre du CA, il est nécessaire d'avoir un échange collectif sur le discours à porter .

La préparation du projet social a permis cette représentation et cette mise en œuvre auprès des partenaires et les financeurs principaux.

Au niveau de la communication interne, il y aura nécessité de redistribuer les tâches : en effet, le journal est réalisé par l'ancien Président, mais il ne peut à lui seul effectuer l'ensemble : le site est inactif depuis 2019, il n'y a pas de ligne graphique définie pour la réalisation de flyers, affiches etc. Dans la réorganisation de l'équipe, ce point sera à développer et réfléchir.

Concernant la réflexion sur l'activité et la dynamique du projet social :

Le travail du D.L.A. a permis au Conseil d'Administration comme à l'équipe de réfléchir à la notion d'identité culturelle propre au quartier et à l'image du centre au regard de ses actions sur cette notion.

Les actions projetées dans le futur projet social, tiennent compte de cette identité culturelle afin d'affirmer cette volonté de la structure de faire perdurer la culture de la population du quartier.

La dynamique du prochain projet social, le travail avec l'équipe lors de nos séances, les rencontres effectuées avec les partenaires augurent de belles réalisations à venir

Concernant la mise en œuvre, les changements au sein de l'équipe du Centre social doivent amener une transformation de l'équipe. Une réflexion sur la construction d'une fiche de poste d'un directeur(trice) adjoint(e) est en cours avec mon appui et amènera une réflexion à moyen et long terme pour la gestion du projet social.